

@amtshelfer online 170, 172, 176, 179, 200
 @mtsweg online 176, 179, 184
 @ntrag online 176, 179
 3D-Gebäudemodell 150
 Ablage
 – elektronische 388 ff., 393 ff.
 Akzeptanz 525 ff.
 Amtsgewalt 40
 Änderungskultur 541
 Anonymisierung 326 ff.
 Anonymität 92 f., 95 f., 99, 112, 172, 178, 533
 Antragsabwicklung
 – elektronische 177, 184, 407
 Applet 304, 429
 Application Sharing siehe:
 Datenkonferenzsysteme
 Archiv 191, 376 f., 383, 440, 448, 451 f., 453, 468
 – digitales 122, 472
 – integriertes 124
 ArchiveLink 380
 Archivierung 123 f., 141, 218, 237, 243
 – elektronische 429
 – optische 279
 – revisionssichere 374, 378
 – traditionelle 376
 Archiv-
 – komponente 124, 376, 395
 – nutzung 77
 – systeme 375, 378, 429
 Application Service Provider 377
 Attributzertifikat 119, 219, 226
 Aufgaben-
 – abgrenzung 66, 78
 – analyse 495 f.
 – logik 61
 Aufsicht
 – präventive 157 ff.
 – repressive 157 ff.
 – staatliche 66, 83
 Authentifizierungssystem
 – asymmetrisches 134 f.
 – symmetrisches 134
 Authentisierung 118, 211, 217, 223, 235 ff., 292, 418
 Authentizität 139, 208, 241, 257, f. 265,, 267, 305
 B2B 3, 9, 104, 375, 377, 430
 B2C 3, 375, 428, 430
 B2E 375
 Back Office 109, 487
 Baden-Württemberg 335, 339, 359, 544
 BaföG 115, 125, 127
 Bau-
 – aufsicht 197 f., 253
 – verwaltung 147 ff.
 Bayern 200, 339, 343 f., 359, 366 ff.
 Begehungs-
 – delikt 308
 – ort 307 f.
 Behavioral Computing 6
 Behördenorganisation 36
 Benchmarking 106, 164, 441
 Bereitstellungsprozess 128
 Berlin 343 f., 369
 Beschaffungswesen 9, 195, 266
 Beschlagnahme 310, 312, 316
 Beweis-
 – mittel 117, 212, 247 f., 310 f., 317
 – mittelsicherstellung 311 ff.
 Bildungs-
 – gesellschaft 6
 – initiative 11 f.
 – wesen 26, 56
 Brandenburg 343 f.
 Bremen 200, 224, 233, 344, 352 f., 357, 360, 371 f., 415, 417 f., 421, 423, 428, 430 f.
 Brutto-
 – inlandsprodukt 546, 548 f.
 – investitionen 548
 – sozialprodukt 46, 354, 549
 – wertschöpfung 52
 BSI 108, 110, 238, 257, 263 f., 268, 271
 Bundesregierung 104 ff.
 Bundesstaat 35 f., 188, 199, 548
 Bundesverwaltungsamt 115 ff, 123,

- 125 ff., 144
- Bürger-
 - akte 217, 229, 237
 - beteiligung 105
 - büro 109, 165, 487
 - freundlichkeit 115, 126, 143
 - gesellschaft 84, 88, 94, 103, 112
 - informationssystem 170, 172, 178, 181
 - nähe 57, 384, 546
 - orientierung 106, 550
 - service 178
- Büro
 - elektronisches 123, 382 f., 388, 391 f., 413
 - papierarmes 382 f.
 - papierloses 126 f., 143, 382, 392
- Bürokommunikationssysteme 376, 378, 388, 393, 410, 439
- Bürokratie 33, 57, 81, 122, 135, 160 ff., 386, 532 f.
- Bürokratiemodell 69, 162
- Business Process Reengineering 168, 499
- Cafeteria-Staat 23
- Call Center 186, 189, 200, 366, 377, 434
- CampusCard Rathaus 279 ff.
- CeBIT 2, 8, 11 ff., 15, 17, 19, 108, 280, 338
- Chipkarte 8, 117 f., 137, 218, 221, 260, 263, 265, 271 f., 278 f., 282 f., 285
- Chipkartenlesegerät 219, 223
- Civil Society 84, 88, 94, 101 f.
- Computer Supported Cooperative Work 486
- Computer-based Training 6
- Computermisbrauch 300, 303
- Controlling 106, 151, 342, 347, 349, 512 ff., 524 ff.
 - ganzheitliches 501, 512 ff., 517 ff., 520 f., 524
 - Gegenstand 517 f.
 - Konzept 516
 - Methode 365
 - Regelkreis 520 f.
- Subsystem 516
- System 519, 522
- CORBA 514
- Customer Relationship Management 375
- Cuparla 444, 450 ff., 456 ff., 462 ff., 481
- Cyber-
 - crime 285, 326
 - space 5, 285 ff., 320 ff., 326 f., 333, 486
- Daten-
 - austausch 186, 529
 - bank 5, 121, 133, 155, 160, 174, 186, 191, 198, 201, 223, 272, 303 f., 306 f., 317, 380, 418, 474, 491, 497.
 - format 140, 143
 - konferenzsystem 409 ff.
 - kontrolle 331
 - pflege 169
 - schutz 9, 69, 76, f. 128 f., 172, 177 f., 221 233 f., 267, 327 f., 460
 - schutzbeauftragter 265, 267, 269, 359, 368, 460
 - sicherheit 460
 - träger 125, 221, 255, 310 ff., 373
 - ubiquität 70
- Datenzentrale 334, 339 f., 341 ff. 365 ff.
 - Organisationsform 365 ff.
- Demokratieprinzip 77, 79
- Denial of Service-Angriff 291, 301, 326
- Deregulierung 52, 63 f., 289 f.
- Dezentralisierung 18, 21, 57 f., 70, 135, 142, 157 ff., 164, 357, 550
- Dienstleistung
 - elektronische 49
- Dienstleistungsangebot 10
- Dienstrecht 345
- Digitale Signatur 115 ff., 126, 207 ff., 217 ff., 244 ff., 261
 - Akkreditierung 214 ff.
 - einfache 209 ff., 230
 - elektronische Form 247 ff., 253 ff., 256

- EU-Richtlinie 207 ff., 210, 217, 228 ff., 235
- fortgeschrittene 209 ff., 229 f.
- Haftung 213 f.
- Textform 252 ff., 256
- Digitalisierung 15, 18 f, 125.
- Disintermediatisierung 161, 163, 166
- Diskriminierungsverbot 284
- Document-related Technologies 374 ff., 413
- Docuverse 18
- Dokumentenmanagement 123 f., 236, 386, 393, 373 ff.
 - Ablage 398
 - Funktionalitäten 380
 - Lösungen 378 f., 382 ff. , 386
- Dokumentenmanagementsystem 279, 375, 379 ff., 382 ff., 393 ff., 397 f., 430
- Domain Name Service 290
- DOMEA 123, 382, 384
- Doppik 344, 346, 544
- Dritte Welt 34, 389
- Dritter Sektor 46 f., 84 ff., 90 f., 93 ff., 112, 333
- E-Banking siehe: Online-Banking
- E-Business 193, 374 f.
- E-Commerce 8, 15, 48 f., 52, 109, 117, 129, 233 f., 306, 322, 325, 331, 414 f., 486
- Economy of Scale 362, 365
- E-Council 444 ff. 466 f.
- E-Democracy 10, 23, 187, 489
- EDI 161, 186
- Effizienz siehe: Wirtschaftlichkeit
- Effizienz-
 - gewinn 127, 283, 424 ff.
 - revolution 544 f., 550, 552
 - steigerung 129, 234, 268, 384, 415, 550
- EGovBase 186
- E-Governance 48
- E-Government 3, 10, 47, 49, 122, 127, 170 f., 184, 186 ff., 189 ff., 192 ff. 200 ff., 205, 320, 321, 325, 412 f., 416, 444, 446, 469, 486 ff., 493, 498
- Exekutive 195 ff.
- Judikative 190
- Legislative 191
- Politik 192 ff.
- Eingriffsverwaltung 54, 241
- Electronic Law Enforcement 328
- Electronic Meeting 407 ff., 409 f., 444, 467, 472
- Erfolgsdelikt 308
- Erklärungsprozess 128
- Ermittlungsmaßnahme 310 f., 316
- Ethik 526 ff., 542
- EU 30, 263, 476
 - Datenschutzrichtlinie 79 f., 82 f.
 - Signaturrichtlinie 207 ff., 210, 217, 228 ff., 235
- Expertensystem 485 f.
- Facility Management 151 ff., 168 f.
- FAVORIT 123 ff., 144
- Fehlerkultur 540
- Fernmeldegeheimnis 313
- Fernmeldeverkehr
 - Begriff 313
 - Überwachung 313
- Filterprogramm 302 ff.
- Firewall 129 ff., 303 f.
- Fraktalisierung 548
- Friedensordnung 30 ff.
- Front Office 109, 487
- Führungs-
 - aufgaben 121 f., 494, 523, 527 f.
 - information 159, 485, 494
 - informationssystem 468
 - kommunikation 532
 - kräfte 38, 42, 45, 48 f., 431, 494, 496, 526, 538, 540
- G2A 186
- G2B 186
- G2C 3, 186
- G2G 186
- Gefährdungs-
 - delikt 308
 - ort 308
- Gemeinde4U 4, 200
- Gemeinderats-

- arbeit 445 ff., 460 ff., 471, 474
- portal 444, 467, 474 ff.
- sitzung 447
- Geschäftsprozess-
 - analyse 459
 - modell 505, 507
 - optimierung 44
 - restrukturierung 108
- Geschäftsprozess 187, 277 f., 284, 293, 380, 397, 402, 413, 487, 499 f.
 - elektronischer 398 ff., 419, 422
 - flexibler 403
 - kollaborativer 489
 - primärer 505
 - sekundärer 505
 - strukturierter 402
 - teilstrukturierter 402 f.
- Gesellschaft
 - beschleunigte 24
 - pluralistische 29
- Gewaltenteilung 53, 77 ff., 81
- Gewerkschaft 433
- Globalisierung 26, 28, 31, 52, 58, 234, 327, 337, 449, 545 ff., 550 f.
- Groupware 378, 388, 390, 430, 491 ff., 494
 - Funktionalitäten 430
- Grundversorgung 56 f., 74
- Güter
 - geldwerte 86
 - öffentliche 55 f., 64
- Hamburg 193, 201, 343 f., 366 ff., 386, 545
- Hash-
 - Funktion 260 f.
 - Wert 118
- Hehlerei 306
- HELP 170 ff., 174, 181 ff., 203 f.
- Hessen 341 ff., 345, 350 f., 353 f., 370
- Hierarchie 162 ff., 166 f., 390, 483, 532, 550
 - flache 156 ff., 162, 232
 - vertikale 167
- Hochschule Speyer 1 f., 6 ff., 106, 169, 186, 199
- Horizontalisierung 156, 161, 163 ff.
- Industrialisierung 27, 30
- Industriegesellschaft 15, 52
- Infokratie 160 f., 163, 166
- Information Warfare 330 ff., 326, 331
 - Begriff 300
 - Gegenmaßnahmen 302, 330
- Information 147 f., 385 ff., 461, 470 f., 482, 516, 519, 527
- Informations-
 - flut 91 f., 478, 503
 - freiheitsgesetz 105
 - gesellschaft 68 ff., 167, 188, 415, 434, 441 ff.
 - gleichgewicht 449
 - infrastruktur 163
 - management 106, 502
 - ordnung 58, 73, 76
 - prozess 128
 - umfang 449
 - verbund 120, 411
 - versorgung 448 ff.
 - vorsorge 71, 73 ff.
 - zeitalter 51 ff., 159, 334, 432 f., 438, 525
 - zugang 59, 73, 78
 - zustellung 449
- Ingerenzrecht 36
- Initiative D21 107, 122
- Innovationszyklus 52, 149, 500, 502, 514
- Integrität 118, 140, 208, 2457, 265, 267 f., 292, 305
- Intelligenz
 - künstliche 118, 379
 - organisatorische 70
- Internationalisierung 546
- Internet 107 ff., 111 ff., 170 ff., 186 ff., 290 ff., 306 ff., 317 ff., 320 f.
 - Broker 306 f., 309 f., 312, 316, 318
 - Politik 20 ff.
 - Rechtsfragen 9
- Internet-
 - führerschein 439

- kriminalität 306 f., 310, 323, 332
- ökonomie 306, 319
- partisan 204
- zugang 92, 108, 111 f., 182 f., 203, 236, 437
- Interoperabilität 224, 236, 258, 262 f., 264, 284
- IPv6 140 f.
- IT-
 - Architektur 503 f., 507 f.,
 - Aufgaben 342, 353, 507
 - Controlling siehe: Controlling
 - Dienstleister 11, 341, 502, 512
 - Dienstleistungen 343, 443, 502
 - Dokumentation 507 f.
 - Einsatz 123, 423, 512, 517
 - Geschäftsprozessmodell 506
 - Industrie 122, 502
 - Komponenten 505 f.
 - Konzept 12, 509
 - Leistungsprozess 516
 - Management 502, 513 ff., 516 ff., 520 f.
 - Markt 203, 365, 511
 - Produkte 518
 - Systeme 500 ff., 511 f., 514, 521
- IuKDG 105, 217, 86
- Jahr 2000-Problem 334 ff., 369, 377
- Java 514
- Joint Venture 355, 357 ff., 363, 366
- Kameralistik 342, 344, 346, 348, 547
- Kapitalmobilität 547, 550
- KBSt 258, 382
- Kernaufgaben 54 f., 83
- Key Recovery 121, 327, 332
- KGSt 544
- Kieler Beschlüsse 335, 369
- Kiosksystem 178, 182 ff., 199, 204
- Knowledge Management siehe:
 - Wissensmanagement
- Knowledge Worker siehe:
 - Wissensarbeiter
- KölnCard 278 f.
- Kommerzialisierung 92
- Kommunikation
 - funktionale 529 f.
 - personale 529
 - Punkt-an-Viele 20
 - Punkt-zu-Punkt 20
 - synchrone 409
- Kommunikations-
 - gesellschaft 15
 - kultur 16 f.
 - netze 11 f, 68, 342
 - revolution 16, 19
 - verfassung 69, 73
 - vorsorge 69, 73 ff.
- Kontinent, virtueller 15 f.
- KoopA ADV 395, 405, 428
- Kosten- und Leistungsrechnung 106, 337, 341 f., 349, 516, 545
- Kosten-
 - kontrolle 53 f.
 - transparenz 168, 347, 355
- Kryptographie 132, 136, 142, 326 ff.
- KSD 450, 455 f.
- Kultur-
 - management 540
 - wandel 171, 540
- Kundenorientierung 57, 115, 347, 415 f., 425 f., 335 f., 479, 499
- Landesbetrieb 341 ff., 345 ff., 355, 371
- Lebenslagenmodell 4, 109, 233, 418, 428, 475 f.
- Lebenszyklus 147, 151, 472, 475, 501, 515, 521
- Leistungsverrechnung
 - interne 342 f., 356
- Leistungsverwaltung 54, 60, 62 f.
- Leitbild 69, 106, 391 ff., 412 ff., 408, 486
- Lernen
 - individuelles 461, 526 f.
 - lebenslanges 6
 - organisatorisches 461, 497 f.
- Liberalisierung 52, 290, 546
- Linux 378 f., 524
- Message Authentication Code 134
- Machtkultur 541
- MailTrusT 257, 262 ff., 269, 274, 284

Manchesterliberalismus 33
 Mandat 157 f.
 Marktplatz
 – elektronischer 129, 428
 Marktwirtschaft 31, 33, 40, 85, 88, 298
 Marktwirtschaft
 interne 350
 Mecklenburg-Vorpommern 344
 MEDIA@Komm 224, 232, 415, 417
 Medienwende 16 f., 19
 Mehrebenenverwaltung 165
 Meldeprozess 128
 Metainformationen 394 f., 491, 497
 Mitarbeiter-
 – qualifizierung 430, 438 f.
 – zufriedenheit 125, 347, 351
 Mittelinstanz 12 f.
 Mobbing 528
 Mobile Government 5
 Multimedia 11 f., 17 ff. 188 ff., 200 f., 331, 375
 Multimediainitiative 189, 205
 Nachricht 484
 Nachtwächterstaat 66, 83
 Nato 30, 66, 103
 Netzwerkorganisation 163 f.
 Neues Steuerungsmodell 365, 472, 544
 New Economy 3, 9
 New Public Management 414, 551
 Nichtdiskriminierungsregelung 212
 Nordrhein-Westfalen 123, 239, 265 ff., 273, 339, 343 f.
 Nutzenmaximierung 349, 353
 Öffentlicher Dienst 432 ff.
 – Selbstverständnis 434 f.
 Öffentlichkeit
 – merkantile 85 ff.
 – nichtmerkantile 88
 – nichtsstaatliche 88
 – staatliche 85 ff.
 Öffentlichkeitsgesetz 72
 Ökonomisierung
 – der Verwaltung 53 f.
 – des Lebens 91
 Omnipräsenz 70
 Omniszienz 70
 One-Stop-Government 201, 424 ff.
 Online
 – Anhörung 10
 – Banking 9, 52, 234, 237, 414
 – Dienstleistungen 231 ff., 170 ff., 186 ff., 414 ff., 423
 – Durchsuchung 310 f.
 – Expertenbefragung 10
 Organisation
 – virtuelle 70 f., 159
 Organisations-
 – form 35, 165 f., 341, 343 ff., 350 f.
 – gedächtnis 472 ff.
 – hoheit 250, 253
 – struktur 401, 509, f., 520, 525
 Outsourcing 56, 338, 342, 357, 362 f., 369 ff., 377, 547 f., 551
 Partizipation 94, 447, 468
 PDA 375
 PEM 138, 140 f., 259
 Personalentwicklung 123, 347, 438 f., 545
 Personalized Services 171
 Pervasive Computing 5
 PGP 138, 140 f.
 Phantomzertifikat 293
 PIN 119, 218 f., 221, 272
 PKI 120, 145, 263, 292 ff., 295 f., 305
 – Dienste 292
 – Instanz 292
 – Komponenten 292
 – Organisationshandbuch 262
 – Verletzlichkeit 292 ff.
 Planungsmethoden 149 f., 152
 Portal 10, 109, 172, 175 ff., 184, 187 ff., 199 ff., 233 ff., 444, 474 ff., 477 f.
 Portfolioanalyse 415 f., 425
 Post-
 – ausgang 124, 126. f.
 – eingang 124, 126 f.
 Privatisierung 56, 81, 290, 341, 351 ff., 359, 362 ff., 369 f.

Produktivität 40 f., 51 f., 55, 406, 464 ff.
 Produktivitätsparadoxon 550
 Profitmaximierung 353
 Provet 289
 Provider 110, 291, 315
 – Haftung 283 f.
 PSE 262 f.
 Pseudonym 92 f., 95 ff., 131, 326 ff.
 Public Private Partnership 181 f., 203, 371
 Pull-Prinzip 472
 Push-Prinzip 472
 Qualitätsmanagement 54, 123, 351
 Querschnittsanwendung 502
 Rathaus
 – virtuelles 5, 239
 Realität 526
 Rechenzentrum 273, 337, 342 ff., 358 ff., 365 ff.,
 Rechnungshof 53, 346, 437
 Rechnungswesen 341, 344, 346 ff., 544
 Rechtshilfe 316
 Rechtsinformationssystem 176
 Rechtsstaatlichkeit 75
 Reformblockaden 525 ff.
 Regionalprinzip 338
 Regulierungsbehörde 81, 143, 220, 223 f., 236 f.
 Rheinland-Pfalz 11 f., 63 f., 196, 200 f., 335, 344
 Risikokonzept
 – intuitives 286 f.
 RSA-Verfahren 220, 222, 259, 273
 Rufnummer 315
 S/MIME 140 f., 263, 275
 SAP R/3 336, 380
 Schadenspotenzial 287 ff., 292 ff., 300
 Scheinprivatisierung 366
 Schlanker Staat 545
 Schleswig-Holstein 339, 344, 365 f.
 Schlüssel
 – öffentlicher 117, 133 f., 138, 213, 259 ff., 270 ff.
 – privater 117, 119, 133 f., 138, 142, 218 f., 220 f., 232, 259 ff., 270 ff., 284, 296
 Schlüsselverwaltung 273
 Schriftform 137 f., 218, 225 ff., 242 ff., 252
 – Referentenentwurf 225 ff., 245 ff., 283
 Selbstfindung 95
 Selbstregulierung 110, 208
 Selbstverwaltungsrecht 69
 Semantik 473, 483, 491
 SEMPER 141
 SET 141
 Sicherheitsebene
 – bilaterale 137
 – multilaterale 137
 – unilaterale 137
 Sicherheits-
 – interessen 136 f.
 – konzept 208, 292, 359, 361, 363
 Signaturgesetz 116 ff., 144, 146, 217 ff., 225 ff., 243 ff., 265 f., 386, 425
 – österreichisches 177
 Signaturverordnung 117
 Silicon Politics 24
 Simulation 150
 Smartcard 118
 Software-
 – entwicklung 334, 369, 460
 – pflege 335 f., 500
 Sozialversicherung 41 f., 49, 173, 226, 230
 Sperrliste 120, 293
 Sphinx 117, 258 ff., 262 ff.,
 SSL 140
 Staatsaufgabe 32 ff., 63, 65 f., 81
 Standortfaktor 58, 550
 Steganographie 326 ff.
 Steuerhinterziehung 306 f. 310, 317
 Suchmaschine 91 ff., 380, 441, 474, 477
 Supply Chain Management 162, 378
 System-
 – gestaltung 493 f., 496

- management 500
- Tarif-
 - recht 345, 479
 - vertrag 438
- Tathandlungsort 309
- Teamkultur 530, 536
- Technikgestaltung
 - sozialverträgliche 289, 295
- Technikkontrolle 297
- Tele-
 - arbeit 223, 407 f., 438
 - besprechung 409 f., 410 ff.
 - management 444, 468
 - verwaltung 487
- Telefonüberwachung 330
- Telekommunikations-
 - anbieter 11, 219, 315, 328
 - dienste 74, 313 f., 315
 - markt 290
 - überwachung 311, 314
- Terminkalender, elektronischer 239
 - 446, 462
- Territorialprinzip 307 f.
- Transaktions-
 - kosten 89 f., 99
 - systeme 171, 415, 423, 427
- Transparenz 51 f., 71 ff., 126, 158,
 - 166 f., 193 f., 296, 405 f., 426, 441, 469, 474
- Trust Center 119 f., 262, 264 ff., 270,
 - 273, 281 f.
 - Betreiber 224, 236, 273
- Überwachung 313 f.
- Ubiquitätsgrundsatz 307
- Umlaufmappe, elektronische 124,
 - 404
- Umweltinformationsgesetz 73
- UNCJIN 323 f.
- UNOJUST 323
- Unterlassungsdelikt 307 f.
- Unternehmenskultur 539
- Vergaberecht 9, 226, 343, 348 ff.,
 - 354, 369 ff.
- Verlaufsfrustration 533
- Verletzlichkeit 285 ff., 291 ff.,
 - 294 ff., 300
- Vernetzung
 - elektronische 52, 79, 163, 436, 439, 460, 500
 - globale 26 ff., 70, 190, 325
 - interne 179, 479, 550
- Verschlüsselung
 - asymmetrische 148, 259, 273 f., 284
 - hybride 273
 - symmetrische 236, 259, 273, 297
- Vertrauenskultur 539
- Vertrauenssystem
 - asymmetrisches 132 f.
 - symmetrisches 133 f.
- Vertraulichkeit 72 f., 131, 136, 257 f.,
 - 265, 267, 292, 305, 314
- Verwaltung 24 (V24) 14, 170 ff., 499
- Verwaltung
 - virtuelle 10, 110, 159, 165 f., 167, 172 f., 177, 184, 233, 440 ff., 499
- Verwaltungs-
 - aufgabe 392 ff., 413
 - effizienz 544, 546
 - führung 494 f.
 - handeln 62, 115 ff., 127, 239 f., 249, 430, 483, 489 f., 491, 523
 - informatik 170, 416, 487, 523
 - informationssystem 121, 128 ff., 143
 - kreislauf 82
 - kultur 104, 108, 116, 168
 - leistung 41 f., 49, 53 f., 108
 - logik 60 f.
 - modernisierung 106 ff. 121 ff.
 - öffentlichkeit 71, 78
 - organisation 77, 184
 - portal 475, 477
 - qualität 51 f.
 - reform 107, 157, 181, 350, 386, 486 ff. 11 f., 349, 483, 486 f., 544 f.
 - struktur 10, 57, 62, 121, 147 ff. 155, 231
 - transparenz 82
 - verfahren 36, 77, 183, 231 f., 240, 248 f., 254 f., 266, 281 f., 417 ff.
- Videüberwachung 329 f.

- Virtual Public Community 180, 182
- Virtualität 15 ff., 159 f., 165, 168
- Virus 302, 304
- Visionskultur 541
- Vollkostenrechnung 337
- Volltext-Retrieval 183 f., 191, 395
- Vorgangsbearbeitung
 - besprechungsorientierte 408
 - dokumentenbasierte 408 f.
 - elektronische 373 ff., 391 ff., 407 ff., 412
 - sequentielle 491 f.
- Vorgangsteuerung 393
 - dokumentenbasierte 404 f.
 - laufwegsorientierte 404
- Vorgangsunterstützung 391 f., 412
- Vorgehensmodell 514, 520
- Wahlkampf, elektronischer 10 f., 192 ff.
- WAP 375
- Welt-
 - handel 547
 - regierung 28 ff.
 - wirtschaft 28 ff., 33 f.
- Wettbewerb 58 ff., 83, 86, 105, 180 f., 208, 217, 232 f., 344 ff., 533
- Wettbewerbs-
 - faktoren 499, 550
 - vorteile 530
- Wirtschaftlichkeit 3 f., 45, 124 f., 149, 162, 254, 288, 342, 347 ff., 362, 387, 462, 500, 518, 537 ff., 546
- Wirtschafts-
 - betrieb 343 ff., 349
 - kriminalität 306, 311, 318
 - politik 52
- Wissen 482 ff., 489 ff. 494
- Wissens-
 - arbeiter 4, 204, 497
 - generierung 472
 - gesellschaft 15, 122
 - management 3, 164, 168, 467, 469 f., 472, 474, 480, 494 ff., 523
 - quellen 491
 - sammlungen 163 f., 168, 490 ff., 497 f.
- Workflow Management Coalition 399
- Workflow Management 162, 399, 491 f., 494
 - Ansatz 399, 406
 - Architektur 399, 400 f., 403
 - Funktionalitäten 380, 400, 404, 412
 - System 123, 380 f., 393, 411 f., 429
- Workflow-Applikation 382, 399 f., 402
- Wurzelzertifikat 223, 236
- WWW 8, 117, 170 ff., 186, 193 f., 198, 437, 441 f., 486
- XML 376, 429
- Zeitstempel 219, 279
- Zeitstempeldienst 120, 224
- Zentralisierung 157 ff., 162 f., 466
- Zertifikat 117, 210 f., 262 f.
- Zertifikats-
 - inhalt 211
 - prüfung 139
 - widerruf 213
- Zertifizierungs-
 - stelle 117, 119, 121, 219 ff., 227 ff., 281, 235, 237, 263, 281
 - verfahren 138 f., 270 ff.
- Zielfrustration 534
- Zielkultur 540
- Zinssteuerquote 549
- Zukunftsangst 525