

Die Wissens - Datei

Paul Bunse - Neue Medien

▶ Inhalt

▶ Anspruch und Zielsetzung

▶ Grundlagen

▶ Prozesse

▶ Instrumente

▶ Resümee

▶ Literatur



Die Wissensdatei

Inhalt



Was ist die Wissensdatei ?

- Eine Sammlung von aufgabenbezogenem **Alltagswissen** - vor allem aus den Köpfen der Mitarbeiter
- Eine Dokumentation von relevantem lokalem Wissen
- Eine ständig verfügbare Informationsquelle
- **Eine zentrale autorisierte Datensammelstelle für Bereichswissen**

▶ Inhalt

▶ Anspruch und Zielsetzung

▶ Grundlagen

▶ Prozesse

▶ Instrumente

▶ Resümee

▶ Literatur



Die Wissensdatei

Anspruch und Zielsetzung



Die Wissensdatei als Informations- und Arbeitsmedium

- Steuert die Übereinstimmung von Verwaltungskonzept, Organisation, Rechtsquellen und Sachbearbeitung
- Verbessert die Verwaltungskultur durch weitgehend offene Wissenslandschaft
- Eindeutige Benutzerführung
- Einfache Navigation



“Der transparente Prozess“

- Wie macht man es in ...
z. B. Wuppertal ?

▶ Inhalt

▶ **Anspruch und Zielsetzung**

▶ Grundlagen

▶ Prozesse

▶ Instrumente

▶ Resümee

▶ Literatur



Die Wissensdatei

Grundlagen



Einheitliches Erscheinungsbild ?

- Ein bewußt geplantes Erscheinungsbild der Wissensdateien einer Verwaltung mit einheitlich prägnanter Gestaltung
- Bewirkt Verbindlichkeit für den definierten Geltungsbereich
- Bedeutet Sicherheit für den Nutzer
- Verdeutlicht Kompetenz
- Wirkt nicht nur auf die interne Sachbearbeitung, sondern auf alle Ebenen der Kommune und ggfs. auch interkommunal

► Inhalt

► Anspruch und Zielsetzung

► Grundlagen

► Prozesse

► Instrumente

► Resümees

► Literatur



Die Wissensdatei

Grundlagen



Wie und wodurch wirkt das einheitliche Erscheinungsbild ?

- Schafft Vertrautheit (Einen Weg, den man kennt, geht man leichter!)
- Homogenität in der Verwaltung
- Prägnante, leicht verständliche und merkfähige Gestaltung
- Einheitliche Begrifflichkeit, ständig wiederkehrende Symbole, die die Erkennbarkeit verbessern
- Verhindert die Heterogenität von Sachbearbeitung

► Inhalt

► Anspruch und Zielsetzung

► Grundlagen

► Prozesse

► Instrumente

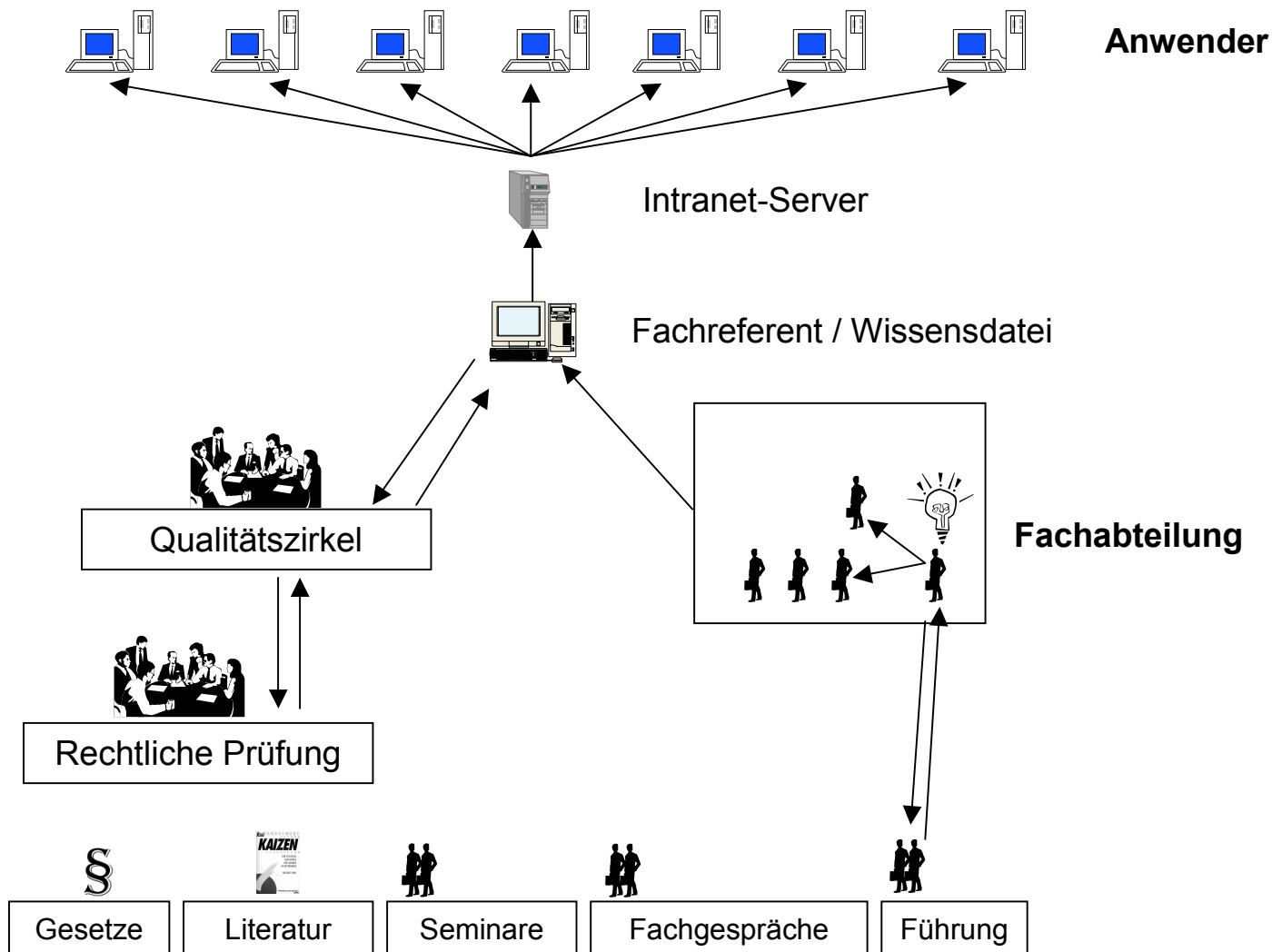
► Resümee

► Literatur



Die Wissensdatei

Von der Idee bis zur Bereitstellung



- ▶ Inhalt
- ▶ Anspruch und Zielsetzung
- ▶ Grundlagen
- ▶ Prozesse
- ▶ Instrumente
- ▶ Resümee
- ▶ Literatur



Die Wissensdatei

Wegweiser



Bausteine für die Gestaltung

- Bereichsdefinition
- Aufgabendefinition
- Aufgabenkatalog
- Organigramm

- Telefonbuch
- Rechtsquellenverzeichnis
- Bibliothek
- **Stichwortverzeichnis**
- **Leistungsbeschreibung (Standards)**
- Aktuelle Änderungen

- Vordrucke
- Protokolle
- Mitwirkungsspiegel
- Ideenschmiede

▶ Inhalt

▶ Anspruch und Zielsetzung

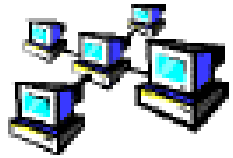
▶ Grundlagen

▶ Prozesse

▶ **Instrumente**

▶ Resümee

▶ Literatur



Die Wissensdatei

Wegweiser



“Leitplanken“ für den Inhalt :

Prüfung der Relevanz für den Nutzerkreis

Datenschutz

Vermeidung von Redundanz (Doppelinformation)

Sicherstellung der Datenaktualität (Wer am Wege baut hat viele Meister!)

- ▶ Inhalt
- ▶ Anspruch und Zielsetzung
- ▶ Grundlagen
- ▶ Prozesse
- ▶ Instrumente
- ▶ Resümee
- ▶ Literatur



Die Wissensdatei

Wegweiser



Realisierung

- Einführung durch Entscheidung
- Bestimmung des Wissensmanagers
- Richtlinien
- Publizierung beim Bereichspersonal
- Einstellung der Daten „gehirngerecht“
- Einforderung der Nutzung; Kontrolle der Anwendung
- Es gibt nichts Gutes, außer man tut es!

► Inhalt

► Anspruch und Zielsetzung

► Grundlagen

► Prozesse

► Instrumente

► Resümee

► Literatur



Die Wissensdatei

Resümee



- Wandel von Einzelwissen zu offenem verwaltungsweiten Allgemeinwissen
- Personenbezogenes Wissen hat zu restriktiven Organisationsstrukturen geführt. Die Wissensdatei kann die Strukturen in der Verwaltung revolutionieren. Zuständigkeitslücken und -überlappungen werden sichtbar.
- Prozesse können beschleunigt und die Qualität kann verbessert werden.
- Jeder Mitarbeiter sollte sich darüber informieren können, was das Unternehmen weiß.
- **Erfolg läßt sich planen :**
Einheitliche Strategie und Begrifflichkeit, verbunden mit einem einheitlichen Erscheinungsbild = Intensiv genutztes Wissen

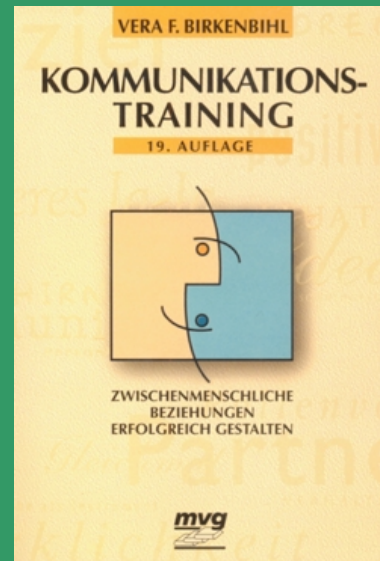
- ▶ Inhalt
- ▶ Anspruch und Zielsetzung
- ▶ Grundlagen
- ▶ Prozesse
- ▶ Instrumente
- ▶ Resümee
- ▶ Literatur



Die Wissensdatei



Literatur



- ▶ Inhalt
- ▶ Anspruch und Zielsetzung
- ▶ Grundlagen
- ▶ Prozesse
- ▶ Instrumente
- ▶ Resümee
- ▶ Literatur



Die Wissensdatei



Die Wissensdatei ist machbar und lebensfähig!

- ▶ Inhalt
- ▶ Anspruch und Zielsetzung
- ▶ Grundlagen
- ▶ Prozesse
- ▶ Instrumente
- ▶ Resümee
- ▶ Literatur



Die Wissensdatei



Vielen Dank !

- ▶ Inhalt
- ▶ Anspruch und Zielsetzung
- ▶ Grundlagen
- ▶ Prozesse
- ▶ Instrumente
- ▶ Resümee
- ▶ Literatur