

# **Vernetzung der Dienstleistungen- Bürgerbüro und Recht**

Dr. Martin Eifert,  
Hans-Bredow-Institut, Hamburg/ Universität Hamburg

DHV Speyer, 19. September 2002

---

# Agenda

Vernetzung und Bündelung im Bürgerbüro –  
Variationen des Leitbildes

Herausforderungen an das Recht - Überblick

Zuständigkeitsordnung unter Flexibilisierungsdruck

Datenschutz – die Schattenseite ?

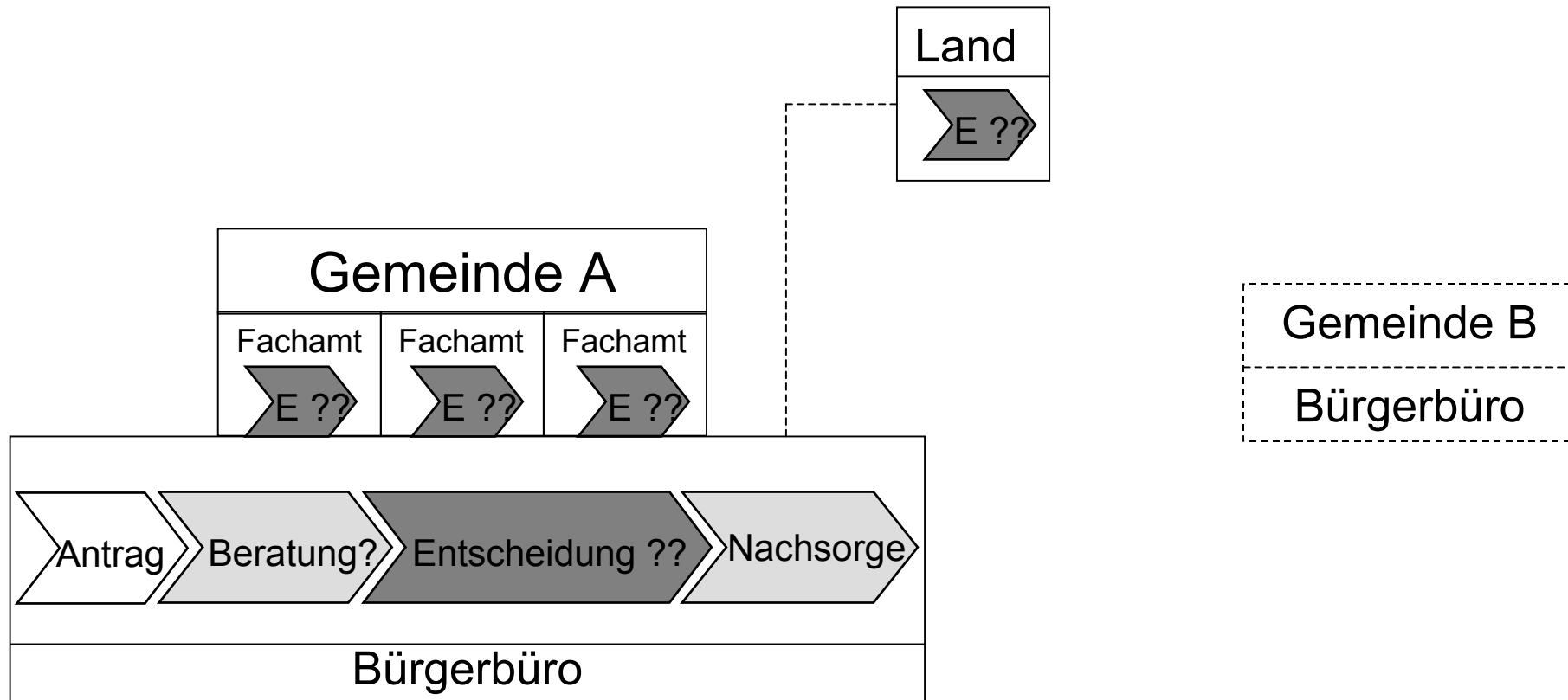
# Zersplitterte Verwaltung als Klassiker

Land

Gemeinde A		
Fachamt	Fachamt	Fachamt

Gemeinde B
------------

# Bürgerbüro und Portal - Die neue Einheitlichkeit ?



Zwischen Poststelle und Universalbehörde - Aufgabenumfang ist entscheidend !

# Agenda

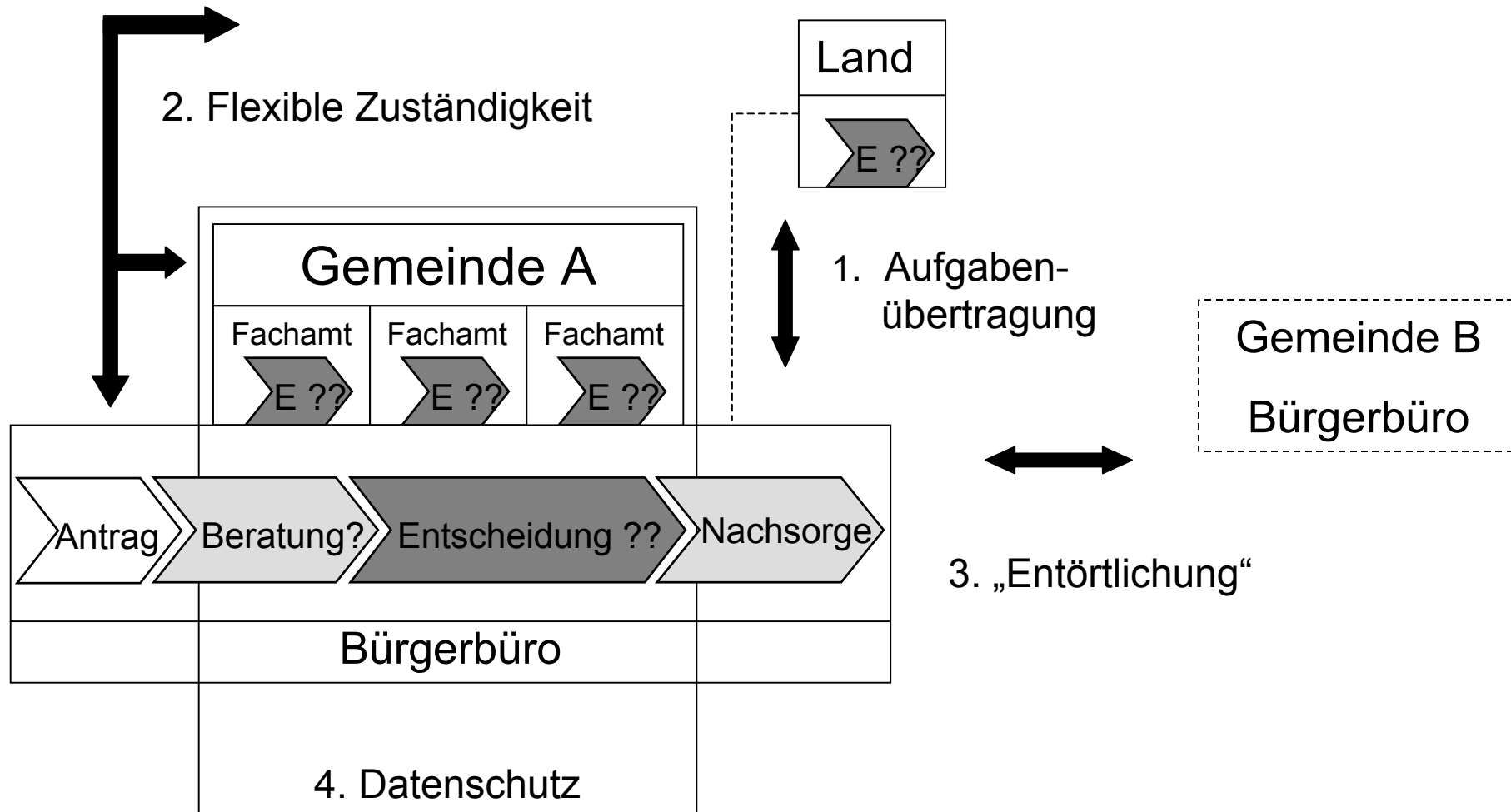
Vernetzung und Bündelung im Bürgerbüro – Variationen des Leitbildes

Herausforderungen an das Recht - Überblick

Zuständigkeitsordnung unter Flexibilisierungsdruck

Datenschutz – die Schattenseite ?

# Rechtliche Herausforderungen



# Agenda

Vernetzung und Bündelung im Bürgerbüro – Variationen des Leitbildes

Herausforderungen an das Recht - Überblick

Zuständigkeitsordnung unter Flexibilisierungsdruck

- Flexible Aufgabenübertragung
- Flexible Aufgabenwahrnehmung
- „Entörtlichung“

Datenschutz – die Schattenseite ?

# Flexibilisierung der Aufgabenübertragung

- Von der generellen Ebenenzuordnung zur individuellen Übertragung
- Der doppelte Gesetzesvorbehalt der Landesverfassungen als Sperre ?
- Organleihe und Mandatierung ohne formelle Erleichterung
- Materielle Grenzen regelmäßig unproblematisch

# Flexible und phasenspezifische Zuständigkeiten

- Flexible (Entscheidungs-) Zuständigkeit:  
Gesetzliche Ausgestaltung sinnvoll
- Phasenspezifische Zuständigkeiten:
  - Integrierte Zuständigkeit als Leitbild
  - Mandatierung ohne gesetzliche Grundlage möglich
  - Materielle Frage: Handlungs- und  
Organisationszusammenhang des VwVf

# Parallele örtliche Zuständigkeit möglich

- Bestehende gesetzliche Zuständigkeiten bedürfen gesetzlicher Änderung (vgl. § 3 VwVfG)
- (Wahl-) Zuständigkeit in Antragsverfahren materiell zulässig

# Agenda

Vernetzung und Bündelung im Bürgerbüro – Variationen des Leitbildes

Herausforderungen an das Recht - Überblick

Zuständigkeitsordnung unter Flexibilisierungsdruck

Datenschutz – die Schattenseite ?

- Aufgabenbündelung und Zweckbindung der Daten
- Spezielle Anforderungen der DSGVO

# Datenschutz als Planungs- und Organisationsaufgabe

- Das Grundproblem:
  - Vielfachzuständigkeit bündelt Abrufsmöglichkeiten und personales Wissen
  - Organisatorische Sicherungen sind anzupassen
  
- Besondere Anforderungen der LDSG:
  - Automatische Abrufverfahren
  - Gemeinsame und verbundene automatisierte Dateien

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**