

Tagungsort

Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer
Freiherr-vom-Stein-Str. 2
67346 Speyer

Ansprechpartner für Teilnehmer

Lioba Diehl 06232/654-226
Edith Göring 06232/654-269
Fax 06232/654-488
E-Mail: tagungssekretariat@dhv-speyer.de
<http://www.dhv-speyer.de>

Anmeldung

Bitte senden Sie die beiliegende Anmeldekarte bis spätestens zum 5. Oktober 2009 an uns zurück. Aus räumlichen Gründen muss die Teilnehmerzahl begrenzt werden. Anmeldungen können daher nur in der zeitlichen Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt werden.

Beitrag

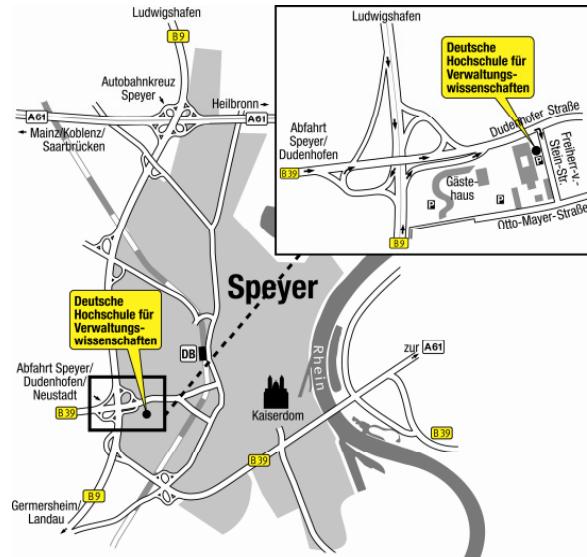
Der Bund und alle Länder sind Träger der Hochschule. Für Teilnehmer aus dem Bereich der unmittelbaren Verwaltung unserer Träger werden 210 Euro berechnet. Sonstige Teilnehmer bezahlen 310 Euro. Die Rechnung senden wir nach Beendigung der Veranstaltung gegebenenfalls an den Kostenträger. Abmeldungen werden schriftlich erbeten. Bei Abmeldungen vor Anmeldeschluss wird kein Beitrag erhoben. Erfolgt die Abmeldung später bzw. erscheint die Teilnehmerin oder der Teilnehmer nicht, ist der volle Beitrag zu zahlen. Die Stornokosten entfallen, wenn Sie eine Ersatzkandidatin oder einen Ersatzkandidaten benennen können.

Übernachtung

Der Teilnehmerbeitrag enthält keine Kosten für Unterkunft und Verpflegung. Auf dem Campus der Hochschule steht eine begrenzte Anzahl von einfachen Zimmern mit Dusche und WC zum Preis von 31 Euro pro Übernachtung zur Verfügung. Sofern Ihrem Wunsch nach Unterbringung entsprochen werden kann, erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung. Die Vermittlung von Hotelzimmern durch die Hochschule ist leider nicht möglich. Ein Hotelverzeichnis schicken wir Ihnen gerne zu.

Speicherung der Daten

Die für die Organisation der Veranstaltung notwendigen personenbezogenen Daten werden maschinell verarbeitet und gespeichert. Mit der Anmeldung erklären Sie hierzu Ihr Einverständnis.



Anreise mit der Bahn

Vom Hauptbahnhof Mannheim (ICE-Bahnhof) besteht eine S-Bahnverbindung nach Speyer. Die Fahrtzeit beträgt etwa 30 Minuten. Die jeweils gültigen Fahrpläne können bei der Fahrplanauskunft der Deutschen Bahn online <http://reiseauskunft.bahn.de> abgefragt werden. Der Bahnhof in Speyer ist etwa 2 km von der Hochschule entfernt. Wir empfehlen ein Taxi oder die Buslinie 561. Die Fahrtzeit von der Haltestelle Bahnhof (Bussteig 1) bis zur Haltestelle Verwaltungshochschule (Haupteingang in der Freiherr-vom-Stein-Straße) bzw. Haltestelle Landesarchiv/-bibliothek (Forschungsgebäude und Gästehaus in der Otto-Mayer-Straße) beträgt ca. 15 Minuten. Die Busse fahren im 30-Minuten-Takt bis 19.47 Uhr und am Wochenende bis 19.17 Uhr. Eine Fahrplanauskunft finden Sie unter <http://www.vrn.de>



Tagung

Verwaltungsmodernisierung – Erfahrungen und Perspektiven

14.–16. Oktober 2009

Wissenschaftliche Leitung:
Univ.-Prof. Dr. Hermann Hill

Verwaltungsmodernisierung – Erfahrungen und Perspektiven

Verwaltungsmodernisierung ist angesichts ständiger und neuer Herausforderungen ein Dauerthema in Wissenschaft und Praxis. Die Tagung soll Gelegenheit zum Austausch von Erfahrungen und zur Entdeckung neuer Perspektiven bieten. Behandelt werden in diesem Jahr die Themenfelder: Vernetzte Verwaltung, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Change Management und Zukunftsentwicklung.

Das Seminar im Internet: www.dhv-speyer.de/hill/Tagungen-2009/Verwaltungsmodernisierung.htm

Mittwoch, 14. Oktober 2009

- 14.00 Uhr **Begrüßung und Einführung**
Univ.-Prof. Dr. *Hermann Hill*
Deutsche Hochschule für
Verwaltungswissenschaften Speyer
- Vernetzte Verwaltung –**
- 14.15 Uhr **Vernetzte Verwaltung in Nordrhein-Westfalen**
Hartmut Beuß
Ministerialdirigent im Innenministerium
Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf
- 14.45 Uhr **Interkommunale Zusammenarbeit**
Helfried Wollensak
Hauptamt der Stadt Ravensburg
- 15.15 Uhr **Länderübergreifende Interkommunale Zusammenarbeit durch eGovernment**
Dr. Christine Brockmann
Metropolregion Rhein-Neckar GmbH, Mannheim
- 15.45 Uhr Kaffeepause
- Prozessmanagement –**
- 16.15 Uhr **Prozessregister Schleswig-Holstein**
Dr. Ute Hansen
Finanzministerium Schleswig-Holstein, Kiel
- 16.45 Uhr **Neugestaltung von service-orientierten Prozessen in der Kommune**
Gerd Schmidt
Leiter des Fachbereichs Schule, Jugend, Familie
der Stadt Arnsberg
- 17.15 Uhr Diskussion

Donnerstag, 15. Oktober 2009

- Qualitätsmanagement –**
- 9.00 Uhr **KGSt-Bericht: Qualitätsmanagement**
Dr. Alfred Reichwein
Stv. Vorstand der KGSt, Köln
- 9.30 Uhr **Potenziale des Common Assessment Framework (CAF) für eine nachhaltige Verwaltungsmodernisierung**
Mario Etscheid
Bundesrechnungshof, Bonn
- 10.00 Uhr **ISO 9001: Revision**
Olaf Stuka, Dipl.-Ing. (FH)
Leiter DGQ-Regional, Frankfurt am Main
- 10.30 Uhr Diskussion
- 11.00 Uhr Kaffeepause
- 11.30 Uhr **Berichtswesen als Ansatzpunkt für Qualitätsmanagement**
Elisabeth Martin
Stabstelle Controlling, Landratsamt Böblingen
- 12.00 Uhr **Fachaufsicht als Instrument der Qualitätsentwicklung**
Friedhelm Ottens
Niedersächsisches Ministerium für
Inneres, Sport und Integration, Hannover
- 12.30 Uhr Diskussion
- 13.00 Uhr Mittagspause
- 14.00 Uhr **Von der Kundenorientierung zur Kundenintegration**
Dr. Elke Löffler
Governance International, Birmingham
- 14.30 Uhr **Qualitätsentwicklung durch Lernpartnerschaften im Netz**
Burkhard Hermann
Amt für Bürgerservice und Informations-
verarbeitung der Stadt Freiburg i. Br.
- 15.00 Uhr Kaffeepause
- 15.30 Uhr **Einführung landesübergreifender Vollzugs- und Qualitätsstandards in Österreich**
Dr. Franziska Auer
Bezirkshauptfrau Eisenstadt-Umgebung,
Österreich

- 16.00 Uhr **Wirkungsorientierte Verwaltungssteuerung und Wirksamkeitsvergleiche**
Prof. Dr. Friedrich W. Bolay,
Verwaltungsfachhochschule Wiesbaden
- 16.30 Uhr **Outcome-Mapping**
Paul Schütz
Deutsche Gesellschaft für Technische
Zusammenarbeit (GTZ) GmbH, Eschborn
- 17.00 Uhr Abschlussdiskussion

Freitag, 16. Oktober 2009

- Change Management –**
- 9.00 Uhr **Change²**
Dr. Gerhard Mersmann
Leiter der Fachgruppe Verwaltungsarchitektur
der Stadt Mannheim
- 9.30 Uhr **Qualifikation von Multiplikatoren für Veränderungsprozesse**
Christine Eckert-Schöck
Stadt Ludwigsburg
- 10.00 Uhr Diskussion
- 10.30 Uhr Kaffeepause
- Zukunftsentwicklung –**
- 11.00 Uhr **ServiceStadt Berlin 2016**
Manfred Pasutti
Senatsverwaltung für Inneres und Sport, Berlin
- 11.30 Uhr **Wissensregion FrankfurtRheinMain**
Elke Ungeheuer
Planungsverband Ballungsraum
Frankfurt/Rhein-Main
- 12.00 Uhr Diskussion
- 12.30 Uhr Ende der Veranstaltung