

Ansätze zur Entbürokratisierung und Verwaltungsvereinfachung in Italien

Dr. Josef Bernhart

Europäische Akademie Bozen - Institut für Public Management

Berlin, 23.4.2009



„Mein Verhältnis zu Behörden war nicht immer ungetrübt,
Was allein nur daran lag, dass man nicht kann, was man nicht übt.
Heute geh‘ ich weltmännisch auf allen Ämtern ein und aus,
Schließlich bin ich auf den Dienstwegen schon so gut wie zu Haus.
Seit dem Tag, an dem die Aktenhauptverwertungsstelle Nord
Mich per Einschreiben aufforderte:

*Schicken Sie uns sofort
Einen Antrag auf Erteilung eines Antragsformulars,
Zur Bestätigung der Nichtigkeit des Durchschriftexemplars,
Dessen Gültigkeitsvermerk von der Bezugsbehörde stammt
Zum Behuf der Vorlage beim zuständ' gen Erteilungsamt.*

Bis zu jenem Tag wusst' ich nicht einmal, dass es sowas gab,...“

Reinhard Mey



- „Gesetzesinflation“:
über 35.000
Rechtsnormen
- mit weniger
Rechtsicherheit und
- entsprechenden
„Bürokratiekosten“ für
Bürger, Unternehmen
und die öffentliche
Verwaltung

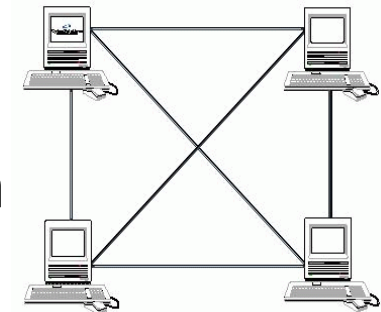


- Vereinfachung von Verwaltungsverfahren durch Verordnungen und Einheitstexte
- „Einheitsschalter“
- Konferenz der Dienststellen
- Vereinfachung der Genehmigungsverfahren
- Vereinfachung beim Beibringen von Dokumenten



Vereinfachung der Beibringung von Dokumenten

- Vorlage eines gültigen Ausweises
- Einholung von Dokumenten von Amts wegen
- Ersatzerklärung (*autocertificazione*)





Autocertificazione

... Bürger und Unternehmen können Bescheinigungen
und andere amtliche Dokumente in
Verwaltungsverfahren durch eine einfache
persönliche Erklärung ersetzen



“Vater der autocertificazione in Italien”:

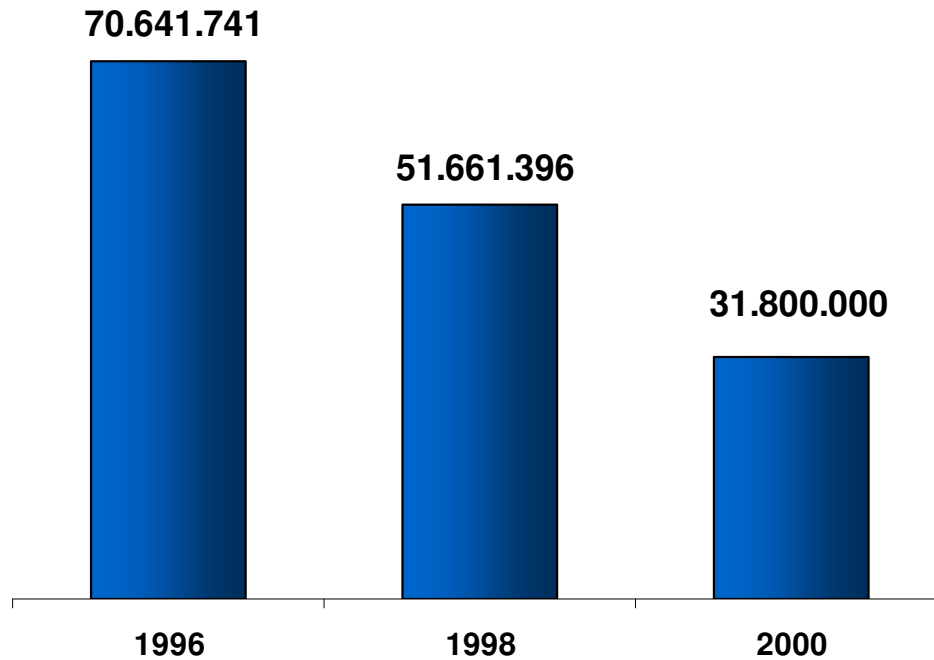
Jg. 1940

1969 Prof. für
Verfassungsrecht

1979 K.-Abg., später Senator
(bis 2006)

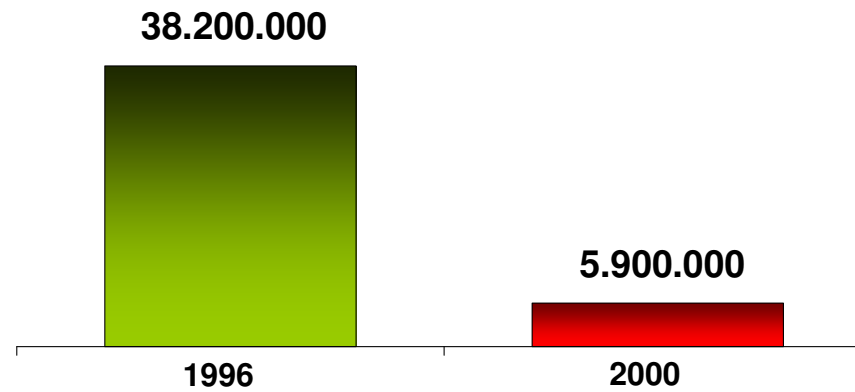
1996-98 und **1999-2001**
Minister für den öffentlichen
Dienst („Bassanini-Reformen“)





Weniger
Bescheinigungen...

...und beglaubigte
Unterschriften



**Ergebnisse
einer Studie zur *autocertificazione* in
Südtirol**

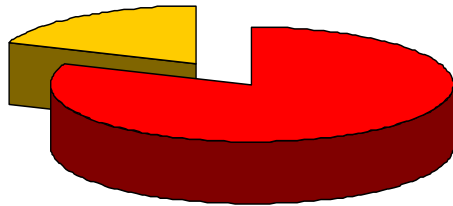


SICHT DER BÜRGER



Ist Ihnen die Ersatzerklärung
bekannt?

18,9%



81,1%

■ Ja ■ Nein

SICHT DER VERWALTUNG

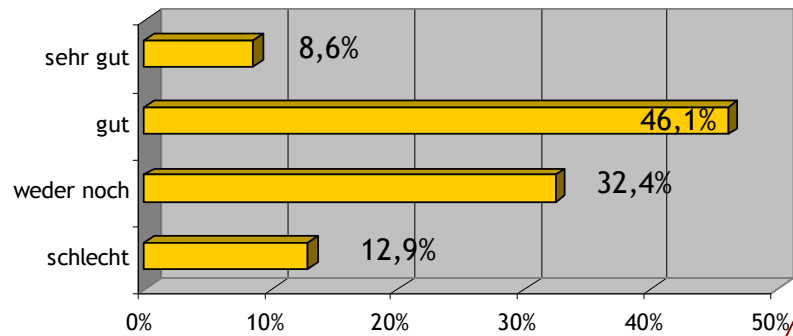


...Aufklärungsarbeit war notwendig
...Bürger sind informiert, und wissen,
dass Ersatzerklärungen einfach
verwendet werden können
...Bewusstsein über das Instrument
besteht
...auch die Mitarbeiter sind gut bzw.
sehr gut informiert

SICHT DER BÜRGER



Wie gut ist Ihr Informationsstand
über die Ersatzerklärung?



SICHT DER VERWALTUNG



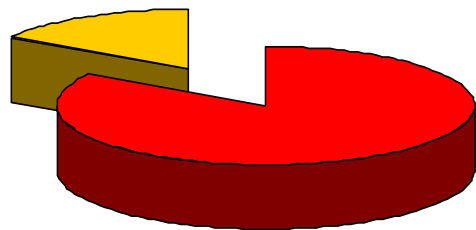
*...Informationsstand der Bürger über
das Gesetz ist gering*

SICHT DER BÜRGER



Haben Sie jemals die
Ersatzerklärung verwendet?

16,1%



83,9%



SICHT DER VERWALTUNG



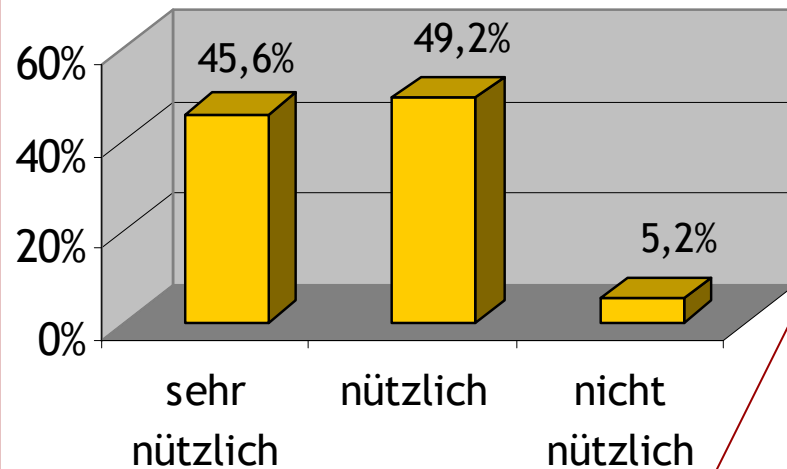
*...Bürger haben Schwierigkeiten beim
Ausfüllen der Formulare*

*.... fraglich, ob sich die Bürger der
Vorteile bewusst sind*

SICHT DER BÜRGER



Finden Sie die Ersatzerklärung
nützlich?

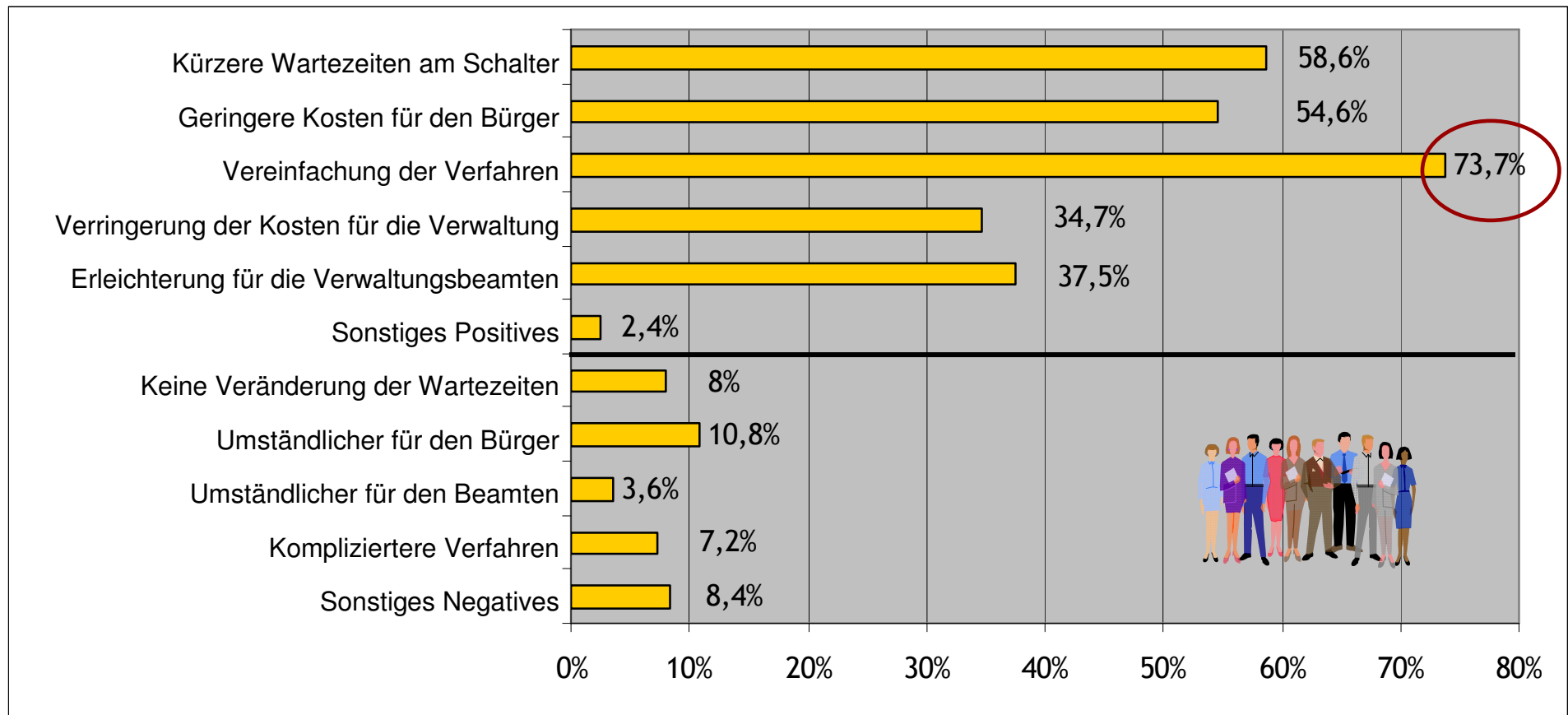


SICHT DER VERWALTUNG



...Verringerung der Bescheinigungen
...Vertrauen zwischen Verwaltung & Bürger wird verbessert
...Einsparungen für den Staat, mehr Transparenz, Effizienz und Bürgernähe
...Image der Verwaltung wird verbessert (Schnelligkeit, einheitliche Formulare)

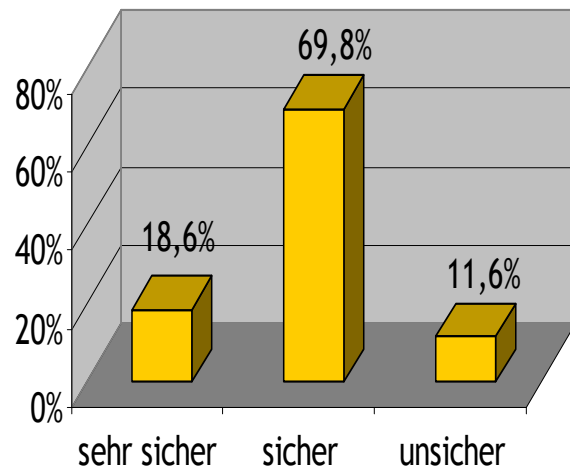
Auswirkungen aus Sicht der Bürger



SICHT DER BÜRGER



Sind Sie beim Ausfüllen einer
Ersatzerklärung...



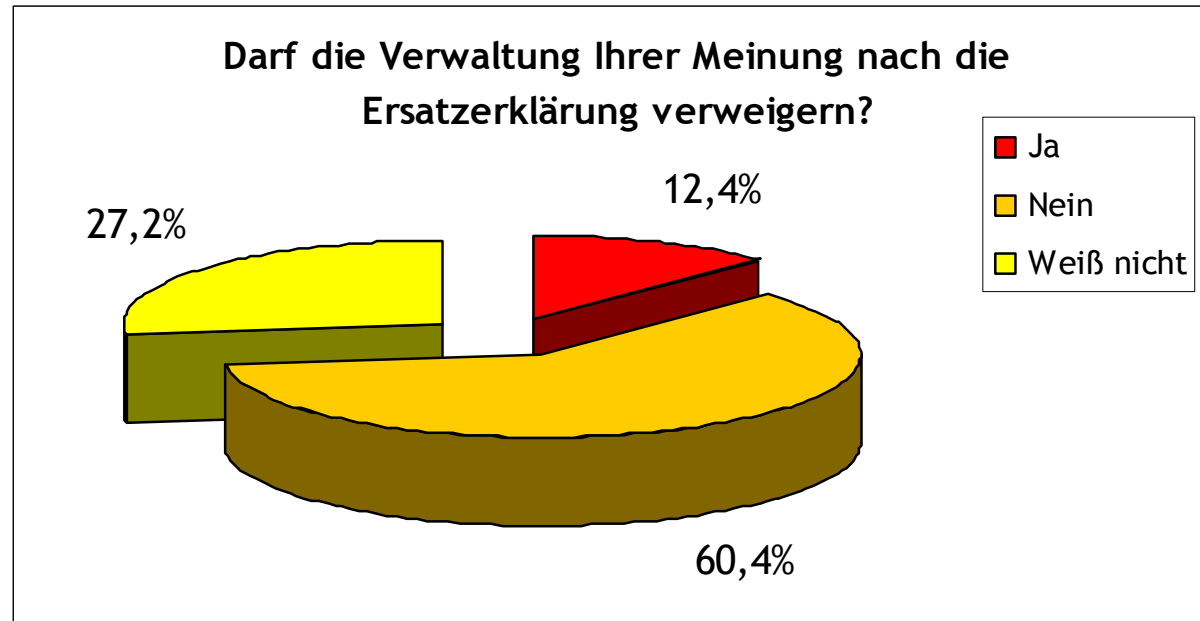
SICHT DER VERWALTUNG



*...Schwierigkeiten beim
Ausfüllen der Formulare v.a. bei
der Ersatzerklärung von
Einkommen*

*...betrifft besonders ältere
Personen*

Verweigerung der Ersatzerklärung aus der Sicht der Bürger



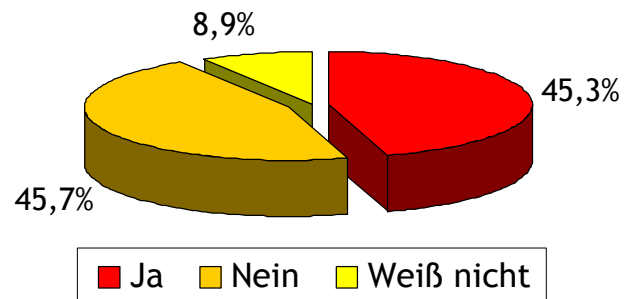
Ca. 90 % der Befragten geben an, dass die Ersatzerklärung immer akzeptiert wurde.



SICHT DER BÜRGER



Kennen Sie die Strafen bei
Falscherklärung?



SICHT DER VERWALTUNG



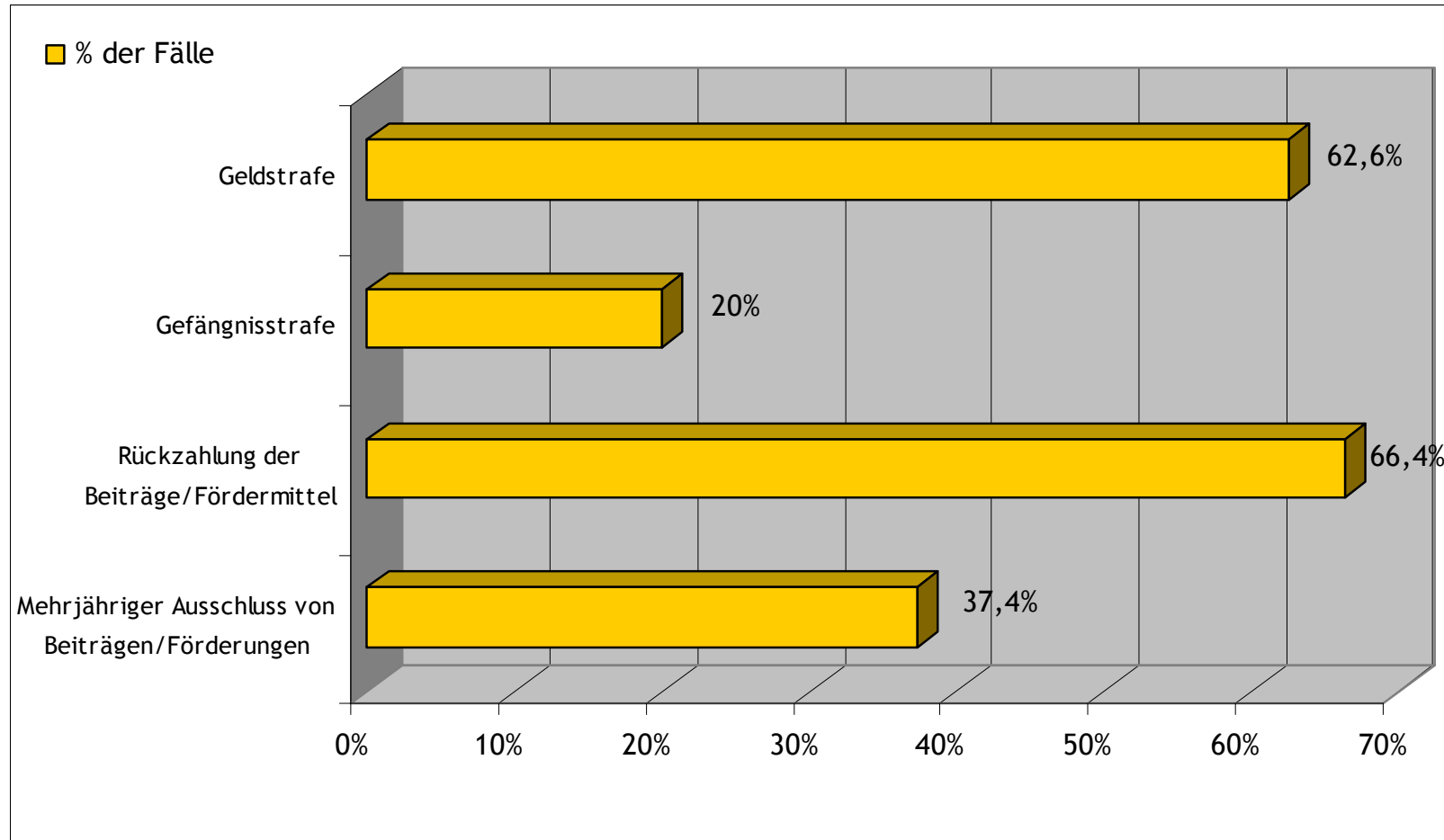
...Vertrauensverhältnis wird vorausgesetzt

...es gibt Einzelfälle, welche schwerwiegend sind, wo bewusst falsche Angaben gemacht werden

...Fälle, die ausschlaggebend für die Förderung sind, werden zur Anzeige gebracht

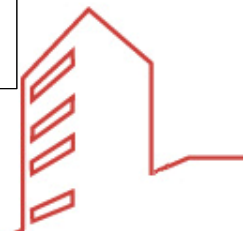
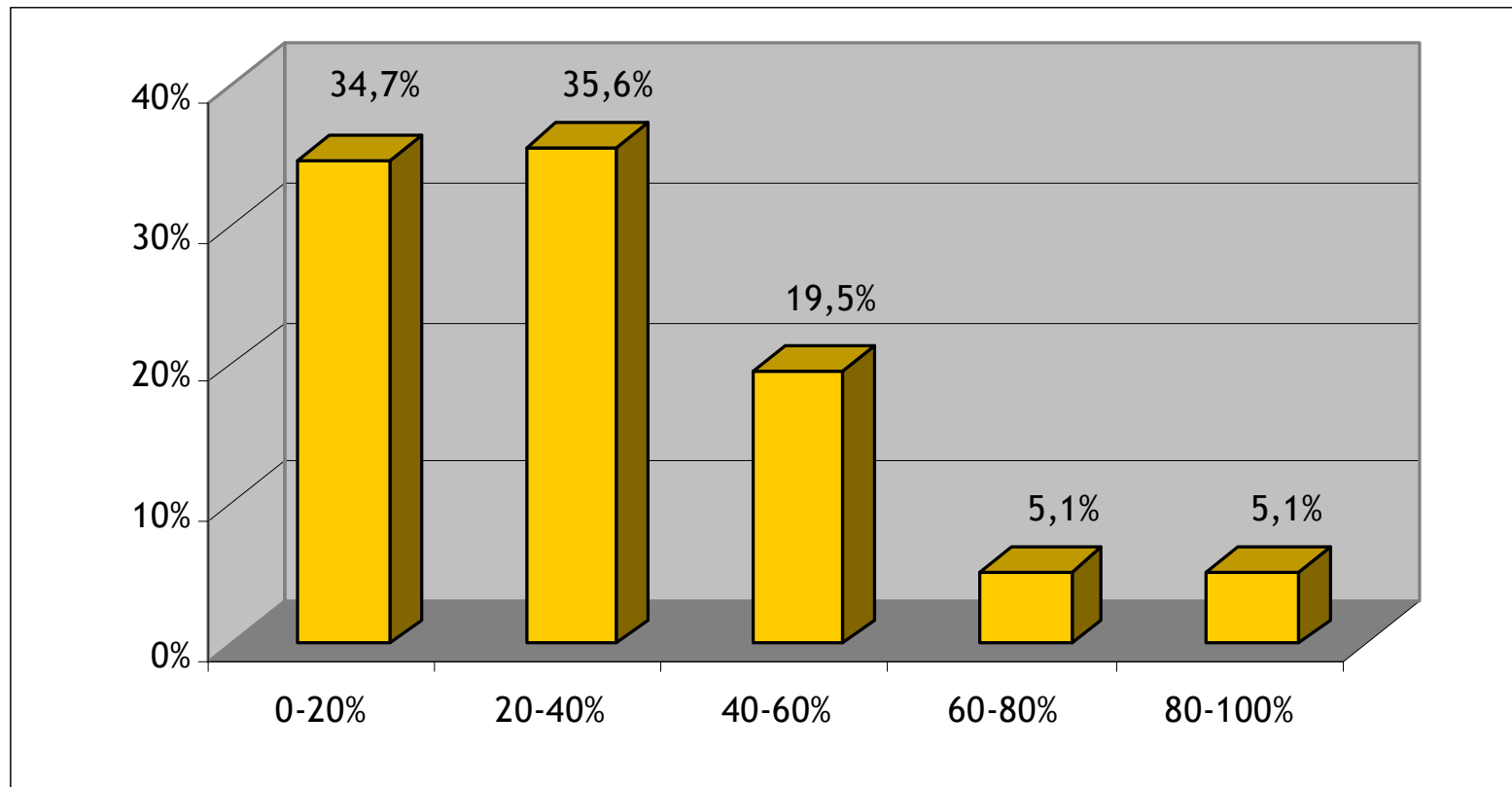


SICHT DER BÜRGER





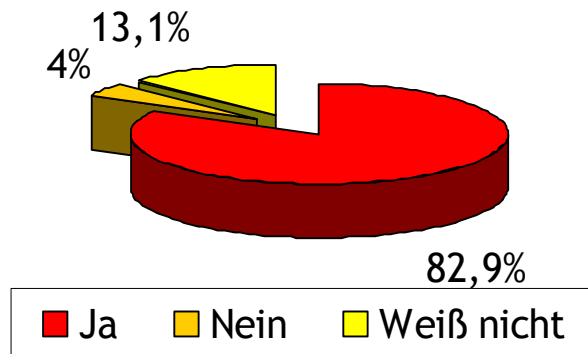
SICHT DER BÜRGER



SICHT DER BÜRGER



Ist für Sie insgesamt die
Ersatzerklärung ein geeignetes
Instrument für eine
bürgerorientierte Verwaltung?



SICHT DER VERWALTUNG



*...Vorteile sind die schnellere
Bearbeitung*

*...Nachteil die Verpflichtung zur
Kontrolle*

Schriftenreihe Management und Unternehmenskultur
Promberger / Bernhart / Höller

MuK

Wider den Dokumentenzwang

Ansätze zur Entbürokratisierung und
Verwaltungsvereinfachung im Dienste
der Bürger und Unternehmen

EURAC
research

EUROPÄISCHE
AKADEMIE
ACCADEMIA
EUROPEA
EUROPEAN
ACADEMY
BOZEN - BOLZANO

Linde

DAS BUCH

Autoren:

Promberger / Bernhart / Höller

Linde-Verlag Wien

2007

ISBN 978-3-7073-1009-2

