

Verwaltung zum Wohle der Bürger

erschieden in:

Der Landkreis 2008, S. 639-641

Der Beitrag zeigt mit vielen Beispielen die Entwicklung der Bürger- und Kundenorientierung der Verwaltung in den letzten 20 Jahren auf. Für die Zukunft lässt sich eine Entwicklung von der Dienstleistungsverwaltung zur Mehrwert-Verwaltung beobachten, die Mehrwerte für das Gemeinwohl, etwa durch stärkere Wirkungsorientierung und Einbeziehung des Wissens der Bürger in die Erledigung öffentlicher Aufgaben, schafft.