

Thesenpapier zum Seminarthema

Issue Management / Frühwarnsysteme

(Carolina Maturana)

These 1: Es gibt kein Patentrezept, wie mit Krisen am besten umzugehen ist:

Issue Management kann helfen, die Entstehung von Krisen zu verhindern und Prinzipien abzuleiten, wie man eine Krise durchsteht.

These 2: Issue Management ist als Frühwarnsystem unzureichend:

Es birgt die Gefahr, sich von einem Gefühl der absoluten Sicherheit verleiten zu lassen.

These 3: In der Politik wird Issue Management seit langem als Entscheidungsfindungshilfe vor allem im Wahlkampf praktiziert. In Behörden/Ämtern/etc. dagegen spielt das Issue Management keine bedeutende Rolle.

Behauptung: Eine Verwaltung muss sich nicht gegenüber einer Konkurrenz durchsetzen.

Literaturhinweise:

- (1) Köppl, Peter, Public Affairs Management, Linde Verlag, Wien 2000, S. 71- 81. Signatur: B VI b 3490.
- (2) Röttger, Ulrike, Issues Management, Westdeutscher Verlag, Wiesbaden 2001, S. 11-36. Signatur: B VI b 3486.
- (3) Issues Management als Instrument der strategischen Führung (Lizenziatarbeit der Institut für Marketing und Unternehmungsführung der Universität Bern) in: http://www.input-ag.ch/de/downloads/Issues_Management.pdf.
- (4) Portal des Public Relations Lexikon in: http://www.knobel.ch/pr_lexikon_i.php#, <http://www.directmarketing-support.ch/pr-lexikon.htm> - Issues%20Management.