

Thesenpapier zum Seminarthema

Krisen- und Katastrophen-Kommunikation

(Tim Hauber)

- These 1:** Die öffentliche Verwaltung ist auf Katastrophen nicht gut genug vorbereitet!
- These 2:** Durch richtiges Krisenmanagement kann man fast allen Krisen vorbeugen, bzw. im Keim ersticken.
- These 3:** Ohne ausreichende Kommunikation verschlimmert sich jede Krise.

Literaturhinweise:

- (1) Hill, Hermann, Von der Krisenbewältigung zum Management der Zukunft, in: Böhret/Hill/Klages (Hrsg.), Staat und Verwaltung im Dialog mit der Zukunft, Sonderdruck 1994, Schriftenreihe der Deutschen Sektion des internationalen Instituts für Verwaltungswissenschaften, Band 21, Baden-Baden, 1994, Signatur: D II a 821.
- (2) Martell, Helmut, Krisenkommunikation durch Verbände, <http://www.verbaende.com/Management/Krisenkomm.htm>, (Stand 12/2003).
- (3) Watkins, Michael, Bazerman, Max, Krisenmanagement – Kampf dem Unerwarteten, in: Harvard Business Manager, 6/2003, S.46-57.