

## Seminar S 204

# Kommunikation im öffentlichen Sektor

## Referatsthemen und Literaturhinweise

Wintersemester 2003/2004  
dienstags, 14.00 Uhr - 16.30 Uhr  
Vortragssaal im Gästehaus

Das Seminar im Internet:

<http://www.dhv-speyer.de/hill/Wintersemester-2003/komoev/Kommunikation.htm>

Yahoo-Group im Internet mit weiteren Hinweisen für angemeldete TeilnehmerInnen:

<http://de.groups.yahoo.com/group/KOMOEV/>

## Abkürzungen der verwendeten Zeitschriften

AfP	Zeitschrift für Medien- und Kommunikationsrecht (früher: Archiv für Presserecht)
ApuZ	Aus Politik und Zeitgeschichte
BayBgm	Der Bayerische Bürgermeister
BGBI.	Bundesgesetzblatt
BT	Bundestag
BWGZ	Gemeinde Baden-Württemberg
CR	Computer und Recht
DB	Der Betrieb
DNV	Die neue Verwaltung
DÖV	Die Öffentliche Verwaltung
Drs.	Drucksache
DuD	Datenschutz und Datensicherheit
DVBl	Deutsches Verwaltungsblatt
DVP	Deutsche Verwaltungspraxis
GBl., GVBl., GVOBl.	Gesetzblatt/Gesetz- und Verordnungsblatt
HMD	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik
JA	Juristische Arbeitsblätter
JURA	Juristische Ausbildung
JuS	Juristische Schulung
JZ	Juristenzeitung
K & R	Kommunikation und Recht
KoPo	Kommunalpolitische Blätter
KritJustiz	Kritische Justiz
LeGes	LeGes - Gesetzgebung heute
LKV	Landes- und Kommunalverwaltung
MittDST	Mitteilungen des Deutschen Städtetages
MMR	Multimedia und Recht
nfd Nfd:	Information - Wissenschaft und Praxis
NJW	Neue Juristische Wochenschrift
NordÖR	Zeitschrift für öffentliches Recht in Norddeutschland
NVwZ	Neue Zeitschrift für Verwaltungsrecht
NWVBl	Nordrhein-Westfälische Verwaltungsblätter
oe	Organisationsentwicklung
PIK	Praxis der Informationsverarbeitung und Kommunikation
PVS	Politische Vierteljahresschrift
RDV	Recht der Datenverarbeitung
RIW	Recht der Internationalen Wirtschaft
RuR	Raumforschung und Raumordnung
VM	Verwaltung und Management
VOP	Verwaltung - Organisation - Personal
VR	Verwaltungsrundschau
VuF	Verwaltung und Fortbildung
ZfB	Zeitschrift für Betriebswirtschaft
zfbf	Schmalenbachs Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung
zfo	Zeitschrift Führung + Organisation
ZfP	Zeitschrift für Politik
ZfS	Zeitschrift für Soziologie
ZUM	Zeitschrift für Urheber- und Medienrecht

## Themenliste

- Thema 1: Regierungserklärungen (z. B. Agenda 2010)
- Thema 2: Informations- und Kommunikationspolitik der Europäischen Union
- Thema 3: Weiche Kommunikationsformen (Leitbilder, Szenarien, Story-Telling)
- Thema 4: Kommunikation bei Veränderungsprozessen (Change Management)
- Thema 5: Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung
- Thema 6: E-Learning in der öffentlichen Verwaltung
- Thema 7: Staatliche Warnungen, Empfehlungen und Hinweise
- Thema 8: Verwaltungsinformationszugangsgesetze in Bund und Ländern
- Thema 9: Controlling und Berichtswesen in der öffentlichen Verwaltung
- Thema 10: Kommunikation durch Vergleiche (Benchmarking, offene Koordinierung)
- Thema 11: Bürgerinformationssysteme / Gestaltung von Web-Seiten
- Thema 12: Elektronische Demokratie / Elektronische Planungsverfahren
- Thema 13: Issue Management / Frühwarnsysteme
- Thema 14: Krisen- und Katastrophen-Kommunikation
- Thema 15: Mediation im öffentlichen Sektor
- Thema 16: Stadt- und Regionalmarketing / Verwaltungs- und Stadtdesign

## Thema 1: Regierungserklärungen (z. B. Agenda 2010)

*Adomeit*; Die Agenda 20-10 sozialphilosophisch, NJW 2003, S. 2356 ff

*Becker-Sonnenschein, Stephan, Schwarzmeier, Manfred (Hrsg.)*, Vom schlichten sein zum schönen Schein? – Kommunikationsanforderungen im Spannungsfeld von Public Relations und Politik, Wiesbaden: Westdt. Verlag 2002.

*Hill, Hermann*, Staatskommunikation, Dokumentation der Frühjahrs-Arbeitstage des Deutschen Kommunikationsverbandes BDW e.V. und der Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer vom 22./23. April 1993, Köln: Heymann, 1993, 152 S.

*Hill, Hermann*, Regierungskommunikation in Deutschland, in: Staatskommunikation in Belgien („Overheidscommunicatie in België“), Verlag: Uitgeverij Garant, 2003. i.E.

*Korte, Karl-Rudolf*, Die Regierungserklärung als Führungsinstrument der Bundeskanzler, Zeitschrift für Parlamentsfragen 2002, S. 452 ff.

Portal [www.bundesregierung.de](http://www.bundesregierung.de)

*Sarcinelli, Ulrich*, Politikvermittlung und Demokratie: Zum Wandel der politischen Kommunikationskultur, in: Politikvermittlung und Demokratie in der Mediengesellschaft : Beiträge zur politischen Kommunikationskultur, Sarcinelli, Ulrich (Hrsg.), Bonn: Bundeszentrale für Politische Bildung, 1998, S. 11-23.

Wortschatz zu „Agenda 2010“, <http://wortschatz.uni-leipzig.de/wort-des-tages/2003/05/12/Agenda+2010.html>, 14.05.2003

## Thema 2: Informations- und Kommunikationspolitik der Europäischen Union

Europäischer Bürgerbeauftragter, <http://www.euro-ombudsman.eu.int>

Hill, Hermann, Verwaltungskommunikation und Verwaltungsverfahren unter europäischem Einfluss, DVBl 2002, S. 1316-1327.

Hill, Hermann, Europa eine Zukunft geben, in: Sonderdruck Nr. 53 (Sonderdrucke am Lehrstuhlsekretariat)

Kleinsteuber, Hans, Europa als Kommunikationsraum: Akteure, Strukturen und Konfliktpotentiale in der europäischen Medienpolitik, Opladen 1994, 353 S.

Kloepfer, Michael, Neun, Andreas: Rechtsfragen der europäischen Informationsgesellschaft, EuR 2000, 51 ff.

Pinkwart, Andreas, Verwaltungsreformkonzepte und politisches Management, Fachhochschule für Öffentliche Verwaltung Nordrhein-Westfalen; Institut für Kommunal- und Verwaltungswissenschaften, Gelsenkirchen: Fachhochsch. für Öffentliche Verwaltung NRW, 1999, 117 S

Ress, Georg, Europäische Gemeinschaft und Medienvielfalt : die Kompetenzen der Europäischen Gemeinschaft zur Sicherung des Pluralismus im Medienbereich, Frankfurt am Main : IMK, 1998, 171 S.

Schnichels, Dominik, Die gläserne Kommission – Zugang zu Dokumenten der EG-Kommission, EuZW Heft 19/ 2002, Editorial

Die Grundsätze der EU-Politik für die Informationsgesellschaft:

[http://europa.eu.int/pol/infso/index\\_de.htm](http://europa.eu.int/pol/infso/index_de.htm)

### Thema 3: Weiche Kommunikationsformen (Leitbilder, Szenarien, Story-Telling)

*Anwander, Gerhard, Draf, Dieter*, Bürgerfreundlich verwalten: ein Leitfadens für Behördenkultur, Stuttgart: Boorberg, 1998, 207 S.

*Belzer (Hrsg.)*, Sinn in Organisationen? Oder: warum haben moderne Organisationen Leitbilder? 2. Aufl. 1998

*Birk, Florian*, Stadtmarketing setzt auf Leitbilder,  
<http://www.demo-online.de/article.php/iArtID/194/ilssueid/20/a/1/>

*Böhret, Carl*, Leitbilder in der rheinland-pfälzischen Landesverwaltung, Staatskanzlei Rheinland-Pfalz. (Hrsg.), Mainz: Staatskanzlei Rheinland-Pfalz, 1999, 63 S.

*Fink, Alexander, Siebe, Andreas*, Szenario-Management: Die Zukunft von Ländern, Regionen, Kommunen gestalten, "in: Peter Blaschke, Wolfgang Karrlein, Brigitte Zypries (Hrsg.): E-Public - Strategien und Potenziale des E- und Mobile Business im öffentlichen Bereich, Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2002, S. 249-262

*Gausemeier, Jürgen, Fink, Alexander, Schlake, Oliver*, Szenario-Management, München: Hanser 1995

*Hill, Hermann*, Modernisieren im Mind Age, in: ders. (Hrsg.), Modernisierung - Prozeß oder Entwicklungsstrategie?, 2001, 75

*Möltgen, Reichwein*, Begriff und Funktion von Leitbildern, DNV 1/1999, 9

*Schmöller*, Leitbildentwicklung im Rahmen der Verwaltungsreform, dargestellt am Beispiel Passau, BayBgm 2000, 227

*Steenbock, Reimer*, Leitbild für die Kommunalverwaltung der Zukunft, Stadt und Gemeinde 02/2001, S. 6 ff

*Szenario-Management*, <http://www.scmi.de/dev/site/global/index.php>

#### **Thema 4: Kommunikation bei Veränderungsprozessen (Change Management)**

- Bernecker, Tobias, Reiß, Michael*, Kommunikation im Change Management: Traditionelle und neue Kommunikationsinstrumente, Personal Heft 03/2003, S. 14-20
- Bullmann, Christine*, Motivierte Beschäftigte durch Ideenmanagement, VOP 7-8/2001, S. 21-23
- Drexler, Rosemarie*, Die Bezirkshauptstadt Zell am See als Dienstleistungsunternehmen, in: Hill, Hermann; Klages, Helmut: Innovationen durch Spitzenverwaltungen. Stuttgart: Raabe-Verlag, 1999, S. 111ff.
- Hill, Hermann* (Hrsg.), Die kommunikative Organisation: Changemanagement und Vernetzung in öffentlichen Verwaltungen, Köln: Heymann 1997.
- Hill, Hermann*, Die neue Selbständigkeit fördern: „Modernisierte“ Mitarbeiter in der öffentlichen Verwaltung. In: Fisch, Rudolf; Hill, Hermann: Personalmanagement der Zukunft. Speyrer Arbeitsheft Nr. 134, 2001.
- Janes/Schulte-Derne/Veith*, Veränderungsmanagement und Lernende Organisation, in: Gester/Schmitz/ Heitger (Hrsg.), Systemisches Denken und Handeln im Management. Jahrbuch Managerie Bd. 5, Heidelberg: Auer, 1999, 83
- Kuba, Sylvia*, Der Reformprozess basiert auf Beteiligung und Transparenz, Innovative Verwaltung 4/2003, S. 19-22.
- Lindauer*, Change Management in öffentlichen Verwaltungen, das rathaus 2/1997, 62
- Löhner*, Von der Zukunftsangst zu Akzeptanz, in: Reiner mann, Heinrich (Hrsg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, Heidelberg: v. Decker Verlag, 2000,525
- Mohr, Niko*, Kommunikation und organisatorischer Wandel: ein Ansatz für ein effizientes Kommunikationsmanagement im Veränderungsprozeß, Wiesbaden: Gabler Verlag, 1997
- Sommerhalder*, Change-Management ist Change-Communication, io Management 4/1999, 72

## Thema 5: Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung

*Daum, Ralf*, Integration von Informations- und Kommunikationstechnologien für bürgerorientierte Kommunalverwaltungen, in: Eichhorn, Peter, Friedrich, Peter (Hrsg.), Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft, Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft 2002.

*Fank, Matthias, Döring, Uwe*, Motivation und Anreizsysteme im Wissensmanagement, 11/2002, [http://www.contentmanager.de/magazin/artikel\\_255\\_motivation\\_anreizsysteme\\_wissensmanagement.html](http://www.contentmanager.de/magazin/artikel_255_motivation_anreizsysteme_wissensmanagement.html)

*Fank, Matthias*, White Paper – Wissensmanagement im Intranet mittels Enterprise Portalen, Februar 2003, [http://www.ifem.org/ifem\\_intranet\\_wp.pdf](http://www.ifem.org/ifem_intranet_wp.pdf)

*Glasstetter*, Extranet – die Zukunft der Verwaltung, BWGZ 2000, 2777

*Götz, Klaus*, (Hrsg.), Wissensmanagement: zwischen Wissen und Nichtwissen, München: Hampp 2. Aufl., 2000

*Heisig, Peter*; Wissensmanagement richtig einführen: Vorgehen und Methoden, 2003, [www.wissensmanagement.fhg.de](http://www.wissensmanagement.fhg.de)

*Hill, Hermann* (Hrsg.), Wissensmanagement, 1997

*Hill, Hermann*, Von der Einbeziehung der Mitarbeiter zum Wissens- und Energiemanagement, in: ders./ Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 255

*Hill, Hermann*, Wie Erfahrungsschätze geborgen werden, Stadt und Gemeinde 1999, 130

*Ihringer, Stephanie*, Wissensmanagement: Ein Schlüsselfaktor der Zukunftsfähigkeit von Staat und Verwaltung, in: <http://www.lit.berlin.de>, SpLITter – IT-Nachrichten der Berliner Verwaltung, 11. Jg., 3/2002, S. 4-7.

[http://www.dhv-speyer.de/hill/Publikationen/Splitter3-2002\\_Wissensmanagement\\_Ihringer.pdf](http://www.dhv-speyer.de/hill/Publikationen/Splitter3-2002_Wissensmanagement_Ihringer.pdf)

*KGSt*, Wissensmanagement in Kommunalverwaltungen, Bericht Nr. 7/2001

*Lenk, Klaus*, Analyse des Verwaltungshandelns als Voraussetzung für die Ausschöpfung des Potentials der Informationstechnik, in: ders./Traunmüller, Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik, 1999, 53

## Thema 6: E-Learning in der öffentlichen Verwaltung

*Apel, Heino, Kraft, Susanne (Hrsg.),* Online-Lernen in der Weiterbildung: Planung, Gestaltung und Durchführung, Deutsches Institut f. Erwachsenenbildung, Bielefeld: Bertelsmann Verlag, 2003, 276 S.

*Back, Andrea, et al.,* E-Learning im Unternehmen: Grundlagen - Strategien - Methoden - Technologien, Zürich 2001.

*Deutscher Bildungsserver* zum Thema „E-Learning“ mit Literaturlisten u.a.

<http://www.bildungsserver.de/zeigen.html?seite=1560>

*Hill, Hermann,* eLearning unterstützt Verwaltungsmodernisierung, Interview der Government Computing mit Prof. Dr. Hermann Hill, Juli 2003 S. 2,

[http://www.dhv-speyer.de/hill/Publikationen/Interview\\_Hill-Govcom.pdf](http://www.dhv-speyer.de/hill/Publikationen/Interview_Hill-Govcom.pdf)

*Ihringer, Stephanie,* Innovatives Lernen für E-Government; in: Eugen Baacke, Welf Schröter (Hg.), Lernwege Electronic Government, Online Arbeiten – Online Lernen, talheimer sammlung kritisches wissen Band 42, Mössingen 2003, S. 55-73. (Kopie erhältlich bei Fr. Ihringer, Gästehaus Rm. 018)

Weiter Publikationen zum Thema:

[http://www.dhv-speyer.de/hill/Mitarbeiter/Publikationen\\_Ihringer.htm](http://www.dhv-speyer.de/hill/Mitarbeiter/Publikationen_Ihringer.htm)

*KGSt-Bericht* 1/2003, Personalmanagement – Impulse für E-Government, Köln 2003.

*LERNET-Projekt:* WebTrain - Netzbasiertes kooperatives Lernen für e-Government, <http://www.pro-webtrain.com/>

*Schulmeister, Rolf,* Lernplattformen für das virtuelle Lernen, Evaluation und Didaktik, München: 2003

*Verwaltungsfachhochschule Schleswig-Holstein (Hrsg.),* E-Learning, Zeitschrift des Instituts für Fortbildung und Verwaltungs-Modernisierung, Juli 2003 (Kopierexemplar am Lehrstuhlsekretariat)

## Thema 7: Staatliche Warnungen, Empfehlungen und Hinweise

*Albrecht, Peter*, Probleme bei der Privatisierung staatlicher Informationspflichten am Beispiel der Juris GmbH, Hamburg: Kovac, 2002 *BVerfG*, Informationstätigkeit der Bundesregierung im Bereich des Verbraucherschutzes – Glykolwein, NJW 2002, 2621ff

*BVerfG*, Informationen der Bundesregierung über religiöse und weltanschauliche Vereinigungen, NJW 2002, 2626 ff

*Di Fabio*, Information als hoheitliches Gestaltungsmittel, JUS 1997, 1 ff

*Huber Peter*, Die Informationstätigkeit der öffentlichen Hand – ein grundrechtliches Sonderregime aus Karlsruhe?, JZ 6/2003, S. 290-297

*KäB, Robert*, Die Warnung als verwaltungsrechtliche Handlungsform, WiVerw 2002/3, S. 197-211 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Sekretariat)

*Kloepfer, Michael*, Staatliche Informationen als Lenkungsmittel : dargestellt insbesondere am Problem behördlicher Warnungen und Empfehlungen im Umweltrecht ; Vortrag gehalten vor der Juristischen Gesellschaft zu Berlin am 14. Januar 1998 *Knitsch, Peter*, Die Rolle des Staates im Rahmen der Produktinformation, ZRP 2003, S. 113-119

*Murswiek, Dietrich*, Das Bundesverfassungsgericht und die Dogmatik mittelbarer Grundrechtseingriffe, NVwZ 2003, 1

*Schlacke*, Das BSE-Maßnahmegesetz, NJW 2001, 2431 ff

## Thema 8: Verwaltungsinformationszugangsgesetze in Bund und Ländern

*Bleyl*, Allgemeines Informationszugsrecht und Recht auf informationelle Selbstbestimmung, DuD 1998, 32

*Bull, Hans-Peter*, Informationsfreiheitsgesetze – wozu und wie?, ZG 3/2002, S. 201 ff

*Bundesregierung*, Projekt Informationsfreiheitsgesetz. Programm Moderner Staat – Moderne Verwaltung <http://www.staat-modern.de/projekte/b134.htm>

*Frenzel, Sabine*, Zugang zu Informationen der deutschen Behörden, Speyerer Arbeitshefte 131, 2000

*Ibler, Martin*, Zerstören die neuen Informationszugangsgesetze die Dogmatik des deutschen Verwaltungsrechts?, in: Festschrift für Windfried Brohm, Der Wandel des Staates vor den Herausforderungen der Gegenwart, München: C. H. Beck, 2002. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Sekretariat)

*Karpen*, Das Recht der Öffentlichkeit, sich zu informieren, DVBl. 2000, 1110

*Kneifel-Haverkamp*, Das Akteneinsichts- und Informationszugangsgesetz in Brandenburg, DuD 1998, 438

*König*, Das Umweltinformationsgesetz – ein Modell für mehr Aktenöffentlichkeit? DÖV 2000, 45

*Nordmann*, Erste Erfahrungen mit dem Informationsfreiheitsgesetz, Gemeinde SH 2001, 40

*Stollmann; Frank*, Informationsfreiheitsgesetze in den Ländern, Verwaltungsrundschau 09/2002.

## Thema 9: Controlling und Berichtswesen in der öffentlichen Verwaltung

- Breuer*, Strategisches Controlling durch kommunalstatistisches Informationsmanagement, in: Hill/ Klages (Hrsg.), Die Rolle des Parlaments in der Neuen Steuerung, Düsseldorf: Raabe, 1998, 143
- Gebhard*, Berichtswesen als Controllinginstrument für Rat und Verwaltung, in: Hill, Hermann, Klages, Helmut, (Hrsg.), Die moderne Verwaltung. Gestaltung durch Information, Stuttgart: Raabe Verlag, 1999, 145
- Gornas*, Controlling in der Kommunalverwaltung - von Insellösungen hin zu komplexen Konzepten, in: Damkowski, Wulf, (Hrsg.) Moderne Verwaltung in Deutschland, Stuttgart: Kohlhammer, 1998, 205
- Hill, Hermann*, Strategisches Controlling in der Kommunalverwaltung, Controlling 1996, 232-237
- KGSt*, Strategisches Management I: Leitbericht für Politik und Verwaltungsführung, KGSt-Bericht 8/2000
- Pook*, Verwaltungscontrolling im Neuen Steuerungsmodell - Einführung, in: Adamaschek/Grymer/ Meyer-Pries (Hrsg.), Management Handbuch Kommunalverwaltung, Heidelberg: v. Decker, Losebl., Erg.-Lief. 10/1998, 520
- Richter*, Controlling und Berichtswesen, in: v. Bandemer/ Blanke/ Nullmeier/Wewer (Hrsg.), Handbuch zur Verwaltungsreform, Opladen: Leske+Budrich, 2. Aufl. 2001, 392
- Schmithals-Ferrari*, Balanced-Scorecard: ganzheitliches Ziel- und Berichtssystem, in: Meyer-Teschendorf, Klaus, Föttinger u.a. (Hrsg.), Neuausrichtung kommunaler Dienstleistungen, Stuttgart: Deutscher Sparkassen Verlag, 1998, 96
- Silber*, Querschnittscontrolling - Berichte, Auswertungen, Rollen und Beteiligte, in: Senatsverwaltung für Finanzen (Hrsg.), Finanzwirtschaftliche Steuerungsinstrumente, BerlinerInfo-Tage 1998, 12
- Stadler/Weißenberger*, Benchmarking des Berichtswesens - Mehr Effizienz und Kundenorientierung im Controlling, Controlling 1999, 5
- Web-based Training zum Thema „Controlling“, <http://campus.prodela.de/>

## Thema 10: Kommunikation durch Vergleiche (Benchmarking, offene Koordinierung)

*Adamaschek*, Der Interkommunale Leistungsvergleich, DVP 2000, 267

BENEFIT - Benchmarkingmethoden und -verfahren für öffentliche Dienstleistungen am Beispiel der Stadt Mannheim, [http://www.dl2000.de/download/hans\\_nicht.pdf](http://www.dl2000.de/download/hans_nicht.pdf)

*Bertelsmann-Stiftung*, Projekte „Leistungsvergleich in der Öffentlichen Verwaltung“  
<http://www.leistungsvergleich.de>

*Breitling/Grieble*, Grundsätze und Standards für Leistungsvergleiche, VOP 3/2000, 23

*Grieble*, Das Projekt BENEFIT, Stadt und Gemeinde 2000, 173

*Hill, Hermann*, Zur "Methode der offenen Koordinierung" in der Europäischen Union, in: Karl-Peter Sommermann, Jan Ziekow (Hrsg.), Perspektiven der Verwaltungsforschung, 2002, S. 139 – 162

*Hill, Hermann, Klages, Helmut*, 6. Speyerer Qualitätswettbewerb <http://www.dhv-speyer.de/hill/Wettbewerb.htm>

*KGSt*, Der neue Geschäftsbereich in der KGSt, IKO-Netz, Der interkommunale Vergleich. Kommunale Zukunft gemeinsam gestalten, KGSt-Info Nr. 19, S. 16, Oktober 1996.

*KGSt*, Kommunale Leistungen im Wettbewerb. Leistungsvergleich, Markttest und Vergabeverfahren, KGSt-Bericht 12/2000, Köln 2000

*Plamper*, Interkommunale Leistungsvergleiche, in: Damkowski/Precht (Hrsg.), Moderne Verwaltung in Deutschland, 1998, 200

*Schweiger*, Zielorientierte Steuerung in der Kommunalverwaltung, in: Meyer-Teschendorf, Föttinger u.a. (Hrsg.), Neuausrichtung kommunaler Dienstleistungen, Stuttgart: Deutscher Sparkassenverlag 1998, 70

## Thema 11: Bürgerinformationssysteme / Gestaltung von Web-Seiten

*Daum, Ralf*, Integration von Informations- und Kommunikationstechnologien für bürgerorientierte Kommunalverwaltungen, in: Eichhorn, Peter, Friedrich, Peter (Hrsg.), Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft, Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft 2002.

*Dix, Gerhard*, Bayerns Gemeinden gehen ans Netz,  
<http://www.gemeindezeitung.de/archiv99/vb/gemeindetag.pdf>

*Grömig*, Bürgerämter bieten Service aus einer Hand, städtetag 8/1999, 14

*Hofer*, Gestaltung durch Information - das Bürgerinformationssystem HELP, in: Hill/Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 209

*KGSt*, Kommune und Internet, KGSt-Bericht 1/2000, Köln 2000

*Korz, Schneider, Übele*, Praxisleitfaden: Kommunen im Netz, Stuttgart: Juli 2001,  
[http://www.baden-wuerttemberg.de/sixcms\\_upload/media/70/leitfaden\\_kommunen\\_im\\_netz00.pdf](http://www.baden-wuerttemberg.de/sixcms_upload/media/70/leitfaden_kommunen_im_netz00.pdf)

Kommunale Rats- und Verwaltungsinformationssystem KORVIS  
<http://www.dhv-speyer.de/hill/Tagungen-2002/Moderne-Verwaltung.htm>

*Masser, Kai*, Kommunen im Internet, Neuwied: Luchterhand 2000 *Schwabe*, Von Cuparla zu E-Councils: Anforderungen, Erfahrungen und Konzepte, in: Reiner mann (Hrsg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000,

*Spahni*, Massgeschneiderter Webauftritt für Gemeinden?, in: Giesler/Spahni (Hrsg.), eGovernment - eine Standortbestimmung, 2001, 225

*Theuner*, Erfolgsfaktoren User-orientierter Webseitengestaltung, in: HMD, Heft 215, 10/2000, Electronic Business, S. 69

## Thema 12: Elektronische Demokratie / Elektronische Planungsverfahren

Accenture, von eBusiness zu ePolitics? – Praxis und Potential von eBusiness-Modellen für die politische Kommunikation im Internet, 2001.

<http://www.accenture.de/index2.html?keywords=epolitics>

*Bertelsmann Stiftung*, Balanced E-Government. Elektronisches Regieren zwischen administrativer Effizienz und bürgernaher Demokratie, 2002. <http://www.begix.de>

*Debatin, Bernhard*, Digitale Demokratie. Eine Skizze zu Öffentlichkeit und Demokratie in der Netzgesellschaft, in: Koziol, Klaus, E-Demokratie=Ende der Demokratie, München: KoPädVerlag, 2001 S. 60-64

DEMOS-Projekt, Entwicklung einer Internetplattform zur Unterstützung politischer Bürgerbeteiligung, <http://www.tu-harburg.de/forschung/fobe/2000-2001/a1998.1-11/w.23.976196650765.html> *Dienel, Peter*, Die Planungszelle : der Bürger plant seine Umwelt ; eine Alternative zur Establishment-Demokratie; mit Statusreport, 4. durchges. Aufl., Opladen 1997.

EDEN-Projekt, Electronic Democracy European Network, Forschungsprojekt zur Verbesserung der Kommunikation zwischen Bürger und Verwaltung <http://www.edentool.org>

Siehe auch: <http://infosoc2.informatik.uni-bremen.de/>

*Fietkau, Hans-Joachim*, Mediation in umweltrelevanten öffentlichen Konfliktlagen: Was wissen wir über die Effekte?, in: Fisch, Beck, Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung bei der DHV Speyer, Erfahrungen mit Methoden zur Handhabung komplexer Aufgaben in Wirtschaft und Verwaltung, Reader, 31. März bis 2. April 2003, S. 11-19

*Gabriel/Möbner*, E-Partizipation, in: Kubicek u.a., Innovation@Infrastruktur, Heidelberg 2002, S. 214-221

*Palmer, Christoph*, Umfassende E-Government-Strategien unter Einschluss von E-Democracy, VM 05/2002, 260-264

*Reinermann, Heinrich*, Electronic government in Deutschland : Ziele, Stand, Barrieren, Beispiele, Umsetzung, Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung bei der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer, in: Heinrich Reinermann/Jörn von Lucke (Hrsg.). – Speyer : Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung, 2002, 234 S. (Speyerer Forschungsberichte ; 226)

### Thema 13: Issue Management / Frühwarnsysteme

- Geißler, Ulrike*, Frühaufklärung durch Issues Management: Der Beitrag der Public Relations, in: Röttger (Hrsg.), Issues Management, theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden 2001, S. 207-215.
- Herder, Nikodemus*, Issues Management als Steuerungsprozess der Organisationskommunikation, in: Röttger (Hrsg.), Issues Management, theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden 2001, S. 79-101.
- Hill, Hermann*, Regierungskommunikation in Deutschland, in: Staatskommunikation in Belgien („Overheidscommunicatie in België“), Verlag: Uitgeverij Garant, 2003. i.E. (Manuskript „Belgien\_Beitrag“ bei Fr. Ihringer, Gästehaus Rm 018)
- Hill, Hermann*, Staatliche Zukunftsfähigkeit als Gestaltungsaufgabe Rektoratsvortrag von Univ.-Prof. Dr. Hermann Hill am 10. November 1999 in Speyer  
<http://www.dhv-speyer.de/hill/Publikationen/Rektorat.pdf>
- Hill, Hermann*, Strategisches Controlling in der Kommunalverwaltung, in: Controlling, Heft 4, 1996, S. 232-237.
- Horx, Matthias*, Future Fitness – wie Sie Ihre Zukunftskompetenz erhöhen, Ein Handbuch für Entscheider, Frankfurt am Main: Eichborn Verlag, 2003.
- Liebl, Franz*, Der Schock des Neuen: Entstehung und Management von Issues und Trends, München: Gerling-Akademie-Verlag, 2000, 68 ff.
- Merten, Klaus*, Determinanten des Issues Managements, in: Röttger (Hrsg.), Issues Management, theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden: Westdt. Verlag 2001, S. 41-57.
- Micic, Pero*, Der ZukunftsManager: wie Sie Marktchancen vor Ihren Mitbewerbern erkennen und nutzen, Freiburg: Haufe Verlagsgruppe 2000
- Pitschas, Rainer*, öffentlich-rechtliche Risikokommunikation, in U. Di Fabio, P. Marburger, M. Schröder (Hrsg.), Jahrbuch des Umwelt- und Technikrechts, Bd. 36 (1996), S. 175-214 (A X III 844)
- Röttger, Ulrike* (Hrsg.), Issues Management, theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden 2001, S. 299.

## Thema 14: Krisen- und Katastrophen-Kommunikation

- Argenti, Paul*, Crisis Communication – Lessons from 9/11, Harvard-Business-Review, December 2002, S. 103-109 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Herbst, Dieter*, Krisen meistern durch PR: Ein Leitfaden für Kommunikationspraktiker, Luchterhand-Verlag, Neuwied, 1999, 148 Seiten (nicht an der DHV; Fernleihe erforderlich)
- Hill, Hermann*, Von der Krisenbewältigung zum Management der Zukunft, in: Böhret/Hill/Klages (Hrsg.), Staat und Verwaltung im Dialog mit der Zukunft, Sonderdruck 1994, Schriftenreihe der Deutschen Sektion des internationalen Instituts für Verwaltungswissenschaften, Band 21, Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft, 1994
- Kirchbach, Hans-Peter*, Bericht der unabhängigen Kommission Flutkatastrophe 2002, <http://home.arcor.de/schlaudi/Kirchbachbericht.pdf>
- Martell, Helmut*, Krisenkommunikation durch Verbände, <http://www.verbaende.com/Management/Krisenkomm.htm>
- Mayer, Volker*, Operatives Krisenmanagement: Grundlagen, Methoden und Werkzeuge des ganzheitlichen Risk Management, Deutscher Universitäts-Verlag Wiesbaden, 2003, 228 Seiten (nicht an der DHV; Fernleihe erforderlich)
- Messer, Bernhard*, Krisenkommunikation der Polizei beim Castortransport nach Ahaus im März 1998 <http://www.krisenkommunikation.de/ko-in-d.html>
- Szenario-Management*, <http://www.scmi.de/dev/site/global/index.php>
- Töpfer, A.; Duchmann, C.*, Katastrophenkommunikation über das Internet - Neue technische Potenziale können noch besser genutzt werden, In: Verwaltung und Management (2003)1, 13-16
- Watkins, Michael, Bazerman, Max*, Krisenmanagement – Kampf dem Unerwarteten, in: Harvard Businessmanager, 6/2003, S. 46-57.
- Willig, Matthias*, Umwelt-Empowerment?, <http://www.krisenkommunikation.de/ko-in-d.html>

## Thema 15: Mediation im öffentlichen Sektor

*Bossong*, Der Sozialstaat am runden Tisch, Die Verwaltung 2001, 147

*Bulling, Manfred*, Kooperatives Verhandeln, in der Verwaltung, DÖV 1989, 277-289

*Egermann, Frank*, Medi(t)ation. Anwaltsblatt 5/2003, S. 271-273.

*Feindt, Peter Henning*, Regierung durch Diskussion? Diskurs- und Verhandlungsverfahren im Kontext von Demokratietheorie und Steuerungsdiskussion, Frankfurt 2001, 826 S.

*Fietkau, Weidner*, Umweltverhandeln: Konzepte, Praxis und Analysen alternativer Konfliktregelungsverfahren, Berlin 1998

*Fischer, Roger, Ury, William, Patton, Bruce*, Das Harvard-Konzept; sachgerecht verhandeln – erfolgreich verhandeln, Frankfurt/Main, 16. Auflage 1997.

*Fraunhofer Institut Autonome Intelligente Systeme*, Über die Rolle der neuen Medien in der Vermittlung von Konflikten in Politik und Verwaltung (E-Government) und Wirtschaft (E-Business), <http://www.ais.fraunhofer.de/MS/symposium2003/index.html>

*Geis, Anna*, Neue Konflikte durch kooperative Politikformen – Das Mediationsverfahren und das Regionale Dialogforum zur zukünftigen Entwicklung der Frankfurter Flughafen, in: Bogumil, Jörg (Hrsg.), Kommunale Entscheidungsprozesse im Wandel, Opladen 2002, S. 267-284 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Sekretariat)

*Hänsch, Klaus*, Mediation Flughafen Frankfurt/Main: Bericht, Mediationsgruppe Flughafen Frankfurt/Main, 2. Aufl. Darmstadt: Haussmann, 2000, 192 S.,

*Hellriegel, Mathias*, Mediation im Umweltrecht, Berlin: Duncker & Humblot, 2002, 270 S.

*Hill, Hermann*, Sonderdruck 98, 1995 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)

*Jansen*, Mediationsverfahren in der Umweltpolitik, Politische Vierteljahresschrift 1997, 274

## Thema 16: Stadt- und Regionalmarketing / Verwaltungs- und Stadtdesign

- Beyrow, Matthias*, Mut zum Profil: Corporate identity und corporate design für Städte, Stuttgart 1998, 167 S.
- Funke, Ursula*, Stadtkonzeption live: Erfahrungsberichte aus neun Städten, Stuttgart 1999, 130 S.
- Grubwinkel, Wolfgang*, Der Bürgermeister ist der City Manager, DEMO 06/2002, <http://www.demo-online.de/article.php/iArtID/1205/ilssueid/45/a/1/>
- Hill, Hermann*, Kommunales Marketing, Editorial in: M & M = Marktforschung und Management 4/95, S. 139, Sonderdruck Nr.103 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Hill, Hermann*, Standorte zwischen Globalisierung und Regionalisierung, in: Genossenschafts-Kurier Hessen/Rheinland-Pfalz/Thüringen 4/98, S. 10– 16, Sonderdruck Nr. 143 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Hill, Hermann*, Innovationskoalitionen von Wirtschaft und Verwaltung im Wettbewerb der Regionen, in: Lokale Wirtschaftsräume, Reihe: Die Serie des Vertrauens des Genossenschaftsverbandes Bayern (Raiffeisen/Schulze-Delitzsch) e. V., S. 6 – 9, Sonderdruck Nr. 151 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Hill, Hermann*, Globalisierung nicht ohne Regionalisierung – Das Zusammenspiel von Kommunen und Unternehmen bei der Entwicklung regionaler Wirtschaftsräume, in: Der Standortvorteil, Nr. 9-10/99, S. 6–8, Sonderdruck Nr. 155 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Kuron, Irene et al.*: DSSW-Leitfaden - Marketing für Kommunen. Kommunikationsorientierte Instrumente in der Stadtentwicklung, Berlin 2001.
- Simon, Michaela*, Regionalmarketing in Deutschland – eine Bilanz, <http://www.dssw.de/seiten/projekte/regionalmarketing.html>
- Stember*, Stadt- und Regionalmarketing, DVP 2000, 135