

## Seminar S 203

# Kommunikation im öffentlichen Sektor

## Themen- und Literaturliste

Wintersemester 2002/2003  
dienstags, 14.00 Uhr - 16.30 Uhr  
Vortragssaal im Gästehaus

Das Seminar im Internet: <http://www.dhv-speyer.de/hill/Wintersemester-2002/Kommunikation.htm>

## Abkürzungen der verwendeten Zeitschriften

AfP	Zeitschrift für Medien- und Kommunikationsrecht (früher: Archiv für Presserecht)
ApuZ	Aus Politik und Zeitgeschichte
BayBgm	Der Bayerische Bürgermeister
BGBL	Bundesgesetzblatt
BT	Bundestag
BWGZ	Gemeinde Baden-Württemberg
CR	Computer und Recht
DB	Der Betrieb
DNV	Die neue Verwaltung
DÖV	Die Öffentliche Verwaltung
Drs.	Drucksache
DuD	Datenschutz und Datensicherheit
DVBl	Deutsches Verwaltungsblatt
DVP	Deutsche Verwaltungspraxis
GBl., GVBl., GVOBl.	Gesetzblatt/Gesetz- und Verordnungsblatt
HMD	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik
JA	Juristische Arbeitsblätter
JURA	Juristische Ausbildung
JuS	Juristische Schulung
JZ	Juristenzeitung
K & R	Kommunikation und Recht
KoPo	Kommunalpolitische Blätter
KritJustiz	Kritische Justiz
LeGes	LeGes - Gesetzgebung heute
LKV	Landes- und Kommunalverwaltung
MittDST	Mitteilungen des Deutschen Städtetages
MMR	Multimedia und Recht
nfd Nfd:	Information - Wissenschaft und Praxis
NJW	Neue Juristische Wochenschrift
NordÖR	Zeitschrift für öffentliches Recht in Norddeutschland
NVwZ	Neue Zeitschrift für Verwaltungsrecht
NWVBl	Nordrhein-Westfälische Verwaltungsblätter
oe	Organisationsentwicklung
PIK	Praxis der Informationsverarbeitung und Kommunikation
PVS	Politische Vierteljahresschrift
RDV	Recht der Datenverarbeitung
RIW	Recht der Internationalen Wirtschaft
RuR	Raumforschung und Raumordnung
VM	Verwaltung und Management
VOP	Verwaltung - Organisation - Personal
VR	Verwaltungsrundschau
VuF	Verwaltung und Fortbildung
ZfB	Zeitschrift für Betriebswirtschaft
zfbf	Schmalenbachs Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung
zfo	Zeitschrift Führung + Organisation
ZfP	Zeitschrift für Politik
ZfS	Zeitschrift für Soziologie
ZUM	Zeitschrift für Urheber- und Medienrecht

## Themenliste

- Thema 1: Politische Kommunikation und Regierungskommunikation
- Thema 2: Verwaltungsinformationszugangsgesetze in Bund und Länder
- Thema 3: Informations- und Kommunikationspolitik der Europäischen Union
- Thema 4: Interaktive Politikgestaltung und Rolle des Parlaments
- Thema 5: Weiche Kommunikationsformen (Leitbilder, Szenarien, Story-Telling)
- Thema 6: Kommunikation bei Veränderungsprozessen (Change Management)
- Thema 7: Controlling und Berichtswesen in der öffentlichen Verwaltung
- Thema 8: Rats- und Bürgerinformationssysteme
- Thema 9: Inhaltsanalyse und Gestaltung von Web-Seiten
- Thema 10: Wissensmanagement im öffentlichen Sektor
- Thema 11: Verwaltungs- und Stadtdesign
- Thema 12: Staatliche Warnungen, Empfehlungen und Hinweise
- Thema 13: Kommunikation durch Vergleiche
- Thema 14: Verhaltensstandards als Selbstverpflichtung und Garantieerklärung der Verwaltung
- Thema 15: Elektronische Demokratie
- Thema 16: Moderierte Entscheidungsverfahren mit Öffentlichkeitsbeteiligung
- Thema 17: Mediation im öffentlichen Sektor
- Thema 18: Lernende Regionen
- Thema 19: Stadt- und Regionalmarketing
- Thema 20: Die Methode der „Offenen Koordinierung“ als politischer Vergleich von staatlichen Leistungen
- Thema 21: „Evidence-Based-Policy-Making“ – Politikgestaltung auf gesicherter Informationsgrundlage
- Thema 22: „Public Accountability“ – Strategische Berichts- und Rechenschaftspflicht
- Thema 23: Kommunikation bei Public-Private-Partnership

## Thema 1: Politische Kommunikation und Regierungskommunikation

- Becker-Sonnenschein, Stephan, Schwarzmeier, Manfred (Hrsg.),* Vom schlichten sein zum schönen Schein? – Kommunikationsanforderungen im Spannungsfeld von Public Relations und Politik, Wiesbaden: Westdt. Verlag 2002.
- Bentle, Günter,* politische Öffentlichkeitsarbeit, in: Politikvermittlung und Demokratie in der Mediengesellschaft: Beiträge zur politischen Kommunikationskultur, Sarcinelli, Ulrich (Hrsg.), Bonn: Bundeszentrale für Politische Bildung, 1998, S. 124-145. *Deppenheuer, Otto (Hrsg.),* Öffentlichkeit oder Vertraulichkeit – Theorie und Praxis der politischen Kommunikation, Opladen: Westdeutscher Verlag 2001.
- Herzog, Roman,* Kommunikation als Fundament der Demokratie in: Kommunikationsgesellschaft der Zukunft: Medienforum mit dem Bundespräsidenten, Ingrid Hamm (Hrsg.), Gütersloh: Verl. Bertelsmann-Stiftung, 1997.
- Hill, Hermann,* Staatskommunikation, Dokumentation der Frühjahrs-Arbeitstage des Deutschen Kommunikationsverbandes BDW e.V. und der Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer vom 22./23. April 1993, Köln: Heymann, 1993. *Hill, Hermann,* Staatskommunikation, JZ 1993, 330 ff.
- Jarren, Otfried, Sarcinelli, Ulrich, Saxer, Ulrich (Hrsg.)* Politische Kommunikation in der demokratischen Gesellschaft: ein Handbuch mit Lexikonteil, Opladen: Westdeutscher Verlag 1998, S. 489 ff. *Jarren, Otfried,* Internet – neue Chancen für die politische Kommunikation, in: Aus Politik und Zeitgeschichte, B 40/98, S. 13-21.
- Jarren, Otfried, Röttger, Ulrike,* Politiker, politische Öffentlichkeitsarbeiter und Journalisten als Handlungssystem – Ein Ansatz zum Verständnis politischer PR, in: Rolke, Lothar, Wolff, Volker (Hrsg.), Wie die Medien die Wirklichkeit steuern und selber gesteuert werden, Opladen: Westdeutscher Verlag, 199-221
- Korte, Karl-Rudolf,* „Das Wort hat der Herr Bundeskanzler“ Eine Analyse der großen Regierungserklärungen von Adenauer bis Schröder, Wiesbaden: Westdt. Verl., 2002. *Korte, Karl-Rudolf,* Was kennzeichnet modernes Regieren? Regierungshandeln von Staats- und Regierungschefs im Vergleich, [http://www.das-parlament.de/2001/05/beilage/2001\\_5\\_002\\_4123.html](http://www.das-parlament.de/2001/05/beilage/2001_5_002_4123.html)
- Römmele, Andrea,* Direkte Kommunikation zwischen Parteien und Wähler, Opladen: Westdeutscher Verlag, 2002.
- Rössler, Patrick,* Politiker: Die Regisseure in der medialen Themenlandschaft der Zukunft? – Agenda-Setting-Prozesse im Zeitalter neuer Kommunikationstechnologien in: Steuerungs- und Regelungsprobleme in der Informationsgesellschaft, Imhof, Kurt (Hrsg.), Opladen: Westdt. Verlag 1999, S. 149-166.
- Sarcinelli, Ulrich,* Politikvermittlung und Demokratie: Zum Wandel der politischen Kommunikationskultur, in: Politikvermittlung und Demokratie in der Mediengesellschaft: Beiträge zur politischen Kommunikationskultur, Sarcinelli, Ulrich (Hrsg.), Bonn: Bundeszentrale für Politische Bildung, 1998, S. 11-23.
- Sarcinelli, Ulrich,* Repräsentation oder Diskurs?, in: Zeitschrift für Politikwissenschaft, 8.Jg. (1998), Heft 2, S. 547-567. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Simonis, Georg, Martinsen, Renate,* Politik und Technik: Analysen zum Verhältnis von technologischem, politischem und staatlichem Wandel am Anfang des 21. Jahrhunderts, Wiesbaden: Westdt. Verl., 2001
- Schatz, Heribert, Rössler, Patrick, Neiland, Jörg-Uwe (Hrsg.),* Politische Akteure in den Mediendemokratie – Politiker in den Fesseln der Medien?, Westdeutscher Verlag 2002.

*Schmitt-Beck, Rüdiger*, Politische Kommunikation und Wählerverhalten – ein internationaler Vergleich, Opladen: Westdeutscher Verlag, 2000.

*Schulz, Winfried*, Politische Kommunikation: theoretische Ansätze und Ergebnisse empirischer Forschung zur Rolle der Massenmedien in der Politik, Opladen: Westdeutscher Verl., 1997.

## Thema 2: Verwaltungsinformationszugangsgesetze in Bund und Länder

- Bleyl*, Allgemeines Informationszugsrecht und Recht auf informationelle Selbstbestimmung, DuD 1998, 32
- Bull, Hans-Peter*, Informationsfreiheitsgesetze – wozu und wie?, ZG 3/2002, S. 201 ff (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Bundesregierung, Projekt Informationsfreiheitsgesetz. Programm Moderner Staat – Moderne Verwaltung, <http://www.staat-modern.de/projekte/b134.htm>
- Denninger*, Nahtloser öffentlicher Sektor?, in: Reiner mann (Hg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 68
- Frenz, Walter*, Verbraucherinformation durch Gesetz und Selbstverpflichtung, ZG 03/2002, S. 226 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Frenzel, Sabine*, Zugang zu Informationen der deutschen Behörden, Speyerer Arbeitshefte 131, 2000.
- Friedersen*, Das Informationsfreiheitsgesetz für das Land Schleswig-Holstein, NordÖ R 2001, 89.
- Hegerberkermeier, Thomas, Pelizäus, Britta*, Das neue Informationsgesetz NRW, das rathaus, 09/2002, S. 246-248. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Hoeren, Thomas*, Zur Einführung: Informationsrecht, JUS 10/2002, 947ff. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Ibler, Martin*, Zerstören die neuen Informationszugangsgesetze die Dogmatik des deutschen Verwaltungsrechts?, in: Festschrift für Windfried Brohm, Der Wandel des Staates vor den Herausforderungen der Gegenwart, München: C. H. Beck, 2002. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Karpen*, Das Recht der Öffentlichkeit, sich zu informieren, DVBl 2000, 1110.
- Kneifel-Haverkamp*, Das Akteneinsichts- und Informationszugangsgesetz in Brandenburg, DuD 1998, 438.
- Kugelman*, Die informatorische Rechtsstellung des Bürgers, 2001.
- Land Berlin, Gesetz zur Förderung der Informationsfreiheit im Land Berlin (Berliner Informationsfreiheitsgesetz – IFG) v. 15.10.1999, GVBl. 1999, 561. <http://www.datenschutz-berlin.de/recht/bln/ifg/ifg.htm>
- Land Brandenburg, Akteneinsichts- und Informationszugangsgesetz (AIG) v. 10.03.1998, GVBl. für das Land Brandenburg Teil I, 46. <http://www.brandenburg.de/land/mi/recht/aig.htm>
- Hinweise zur Erstellung einer internen Dienstanweisung für brandenburgische Verwaltungen, Stand: September 2000. [http://www.brandenburg.de/land/lfdbbg/empfehl/da\\_aig.htm](http://www.brandenburg.de/land/lfdbbg/empfehl/da_aig.htm)
- Land Schleswig-Holstein, Gesetz über die Freiheit des Zugangs zu Informationen für das Land Schleswig-Holstein (Informationsfreiheitsgesetz – IFG-SH) v. 9.2.2000, GVObI. 166. <http://www.rewi.hu-berlin.de/Datenschutz/DSB/SH/material/recht/infofrei/infofrei.htm>
- Nordmann*, Erste Erfahrungen mit dem Informationsfreiheitsgesetz, Gemeinde SH 2001, 40.
- Schoch, Friedrich, Kloepfer, Michael*, Informationsfreiheitsgesetz (IFG-ProfE): Entwurf eines Informationsfreiheitsgesetzes für die Bundesrepublik Deutschland.
- Stollmann, Frank*, Informationsfreiheitsgesetze in den Ländern, Verwaltungsrundschau 09/2002. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Weichert*, Informationsfreiheitsgesetz Schleswig-Holstein, DuD 2000, 262.
- Entwurf eines Verbraucherinformationsgesetzes (Stand: 8.3.2002), [www.verbraucherministerium.de/verbraucher/verbraucherinfos.htm](http://www.verbraucherministerium.de/verbraucher/verbraucherinfos.htm)

### Thema 3: Informations- und Kommunikationspolitik der Europäischen Union

*Barth, Michael*, Demmke, Christoph, Ludwig, Grit, NuR 2001, S. 133.

*Breuer*, NVwZ 1997, S. 833.

*Europäischer Bürgerbeauftragter*, <http://www.euro-ombudsman.eu.int>

*Grabenwarter, Christoph*, DVBI 2001, S. 1.

*Hill, Hermann*, in Rüdiger Breuer, u.a. (Hrsg.), Jahrbuch des Umwelt- und Technikrechts, 1994, S. 91 ff. *Hill, Hermann*, Verwaltungskommunikation und Verwaltungsverfahren unter europäischem Einfluss, in: DVBI 2002, S. 1316-1327.

*Hill, Hermann*, Europa eine Zukunft geben, in: Sonderdruck Nr. 53 (Sonderdrucke am Lehrstuhlsekretariat)

*Ipsen, Jörn, Schmidt-Jortzig, Edzard*, Recht – Staat – Gemeinwohl, Festschrift für Dietrich Raschning, Köln: Heymann 2001, S. 225 ff.

*Kleinstauber, Hans*, Europa als Kommunikationsraum: Akteure, Strukturen und Konfliktpotentiale in der europäischen Medienpolitik, Opladen: Leske + Budrich, 1994.

*Kloepfer, Michael, Neun, Andreas*: Rechtsfragen der europäischen Informationsgesellschaft, EuR 2000, S. 51 ff.

*Müller-Graf, Peter-Christian*, Perspektiven des Rechts in der Europäischen Union, Heidelberg: Müller, 1998.

*Pinkwart, Andreas*, Verwaltungsreformkonzepte und politisches Management, Fachhochschule für Öffentliche Verwaltung Nordrhein-Westfalen; Institut für Kommunal- und Verwaltungswissenschaften, Gelsenkirchen: FH für Öffentliche Verwaltung NRW, 1999.

*Rengeling, Hans-Werner*, Handbuch zum europäischen und deutschen Umweltrecht, 1998.

*Ress, Georg*, Europäische Gemeinschaft und Medienvielfalt: die Kompetenzen der Europäischen Gemeinschaft zur Sicherung des Pluralismus im Medienbereich, Frankfurt am Main: IMK, 1998.

*Schmidt-Abmann, Hoffmann-Riem* (Hrsg.), Strukturen des Europäischen Verwaltungsrechts, 1. Auflage, Baden-Baden: Nomos-Verl., 1999. *Schnichels, Dominik*, Die gläserne Kommission – Zugang zu Dokumenten der EG-Kommission, EuZW Heft 19/ 2002, Editorial

*Sommermann, Karl-Peter*, Zehn ethischen Grundsätze der öffentlichen Verwaltung", durch die die portugiesische Verwaltungsverfahrenordnung ergänzt, in: DÖV 2002, 133.

*Soria, José Martinez*, EuR 2001, 682 (684 ff.)

*Stüer, Bernhard*, Verfahrensbeschleunigung: Wirtschaft – Verwaltung – Rechtsschutz, 1. Auflage Osnabrück: Univ.-Verl. Rasch 1997. Die Europäische Kommission: Profile und Zuständigkeitsbereiche der 20 Kommissare: [http://europa.eu.int/comm/commissioners/index\\_de.htm](http://europa.eu.int/comm/commissioners/index_de.htm)

Die Grundsätze der EU-Politik für die Informationsgesellschaft:

[http://europa.eu.int/pol/infso/index\\_de.htm](http://europa.eu.int/pol/infso/index_de.htm)

#### Thema 4: Interaktive Politikgestaltung und Rolle des Parlaments

- Becker-Sonnenschein, Stephan*, Vom schlichten Sein zum schönen Schein?: Kommunikationsanforderungen im Spannungsfeld von Public Relations und Politik, 1. Aufl. Wiesbaden: Westdeutscher Verlag, 2002.
- Böhme-Neßler, Volker*, NVWZ 2001, 374.
- Brink, Stefan und Reinemann, Hilmar*, Parlamente im Prozess der Verwaltungsmodernisierung, VM 05/2002, S. 265-272.
- Bundesministerium des Innern* (Hrsg.), Moderner Staat – Moderne Verwaltung. Bilanz 2002, S. 63 ff.
- Corkey, Joan* (Hrsg.), Governance: Concepts and Applications, 1999.
- Europäische Kommission*, Internet zur Gestaltung der EU-Politik  
<http://www.europa-web.de/europa/03euinf/39INFTEC/intpolit.htm>
- Europäische Kommission*, E-Commission Initiative – Towards the e-Commission,  
[http://europa.eu.int/comm/dgs/press\\_communication/pdf/e2g\\_en.pdf](http://europa.eu.int/comm/dgs/press_communication/pdf/e2g_en.pdf)  
[http://europa.eu.int/comm/di/pubs/e-comm/e-commission\\_en.pdf](http://europa.eu.int/comm/di/pubs/e-comm/e-commission_en.pdf)
- Gretschmann, Klaus*, Traum oder Alptraum? – Politikgestaltung im Spannungsfeld von Nationalstaat und Europäischer Union,  
<http://www.uni-konstanz.de/FuF/Verwiss/Schneider/BW-Kolloquium/gretschmann.pdf>
- Groß, Thomas*, DÖV 2001, 159.
- Gros, Jürgen*, Politikgestaltung im Machtdreieck Partei, Fraktion, Regierung Berlin: Duncker und Humblot, 1998.
- Harrison, David*, Die Neuordnung Europas: Rechtsetzung und Politikgestaltung in einer erweiterten EU, [http://europa.eu.int/futurum/documents/other/oth051001\\_2\\_de.pdf](http://europa.eu.int/futurum/documents/other/oth051001_2_de.pdf)
- Hill, Hermann*, Verwaltungskommunikation und Verwaltungsverfahren unter europäischem Einfluss, in: DVBl. 2002, S. 1316 – 1327.
- Hill, Hermann*, VOP 12/2000, 9.
- Imhof, Kurt, Eisenegger, Mark*, Politische Öffentlichkeit als Inszenierung. Resonanz von „Events“ in den Medien, in: Szyszka, Peter (Hrsg.), Öffentlichkeit, Opladen, S. 195-218
- Jarren, Otfried, Sarcinelli, Ulrich, Saxer, Ulrich* (Hrsg.) Politische Kommunikation in der demokratischen Gesellschaft: ein Handbuch mit Lexikonteil, Opladen: Westdeutscher Verlag 1998, S. 489 ff.
- Kohler-Koch, Beate*, Interaktive Politikgestaltung in Europa, Opladen: Leske+Budrich, 1998.
- König, Klaus*, DÖV 2001, 617.
- Löffler, Elke*, Verwaltung und Management 2001, 212.
- Meyer, Thomas*, Mediokratie: die Kolonisierung der Politik durch das Mediensystem, 1. Aufl., Frankfurt am Main: Suhrkamp, 2001.
- Noelle-Neumann, Elisabeth*, Öffentliche Meinung: Die Entdeckung der Schweigespirale, 4. Aufl. – Frankfurt am Main: Ullstein, 1996.
- OECD* (Hrsg.), Citizens as Partners. Information, Consultation and Public Participation in Policy-Making, 2001.
- Reinermann, Heinrich* (Hrsg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter: unterwegs zur virtuellen Verwaltung, 2000.
- Rhodes, R.A.W.*, Understanding Governance, 1997, 1. Aufl., Buckingham: Open Univ. Press, 1997.

*Simonis, Georg, Martinsen, Renate*, Politik und Technik: Analysen zum Verhältnis von technologischem, politischem und staatlichem Wandel am Anfang des 21. Jahrhunderts, Wiesbaden: Westdt. Verl., 2001.

*Soria, José Martinez*, EUR 2001, 682.

*Schuppan, Tino, Reichard, Christoph*, LKV 2002, 105.

## Thema 5: Weiche Kommunikationsformen (Leitbilder, Szenarien, Story-Telling)

*Anwander, Gerhard, Draf, Dieter*, Bürgerfreundlich verwalten: ein Leitfadens für Behördenkultur, Stuttgart: Boorberg, 1998. *Belzer (Hrsg.)*, Sinn in Organisationen? Oder: warum haben moderne Organisationen Leitbilder? 2. Aufl. 1998.

*Birk, Florian*, Stadtmarketing setzt auf Leitbilder,

<http://www.demo-online.de/article.php/iArtID/194/ilssueid/20/a/1/>

*Böhret, Carl*, Leitbilder in der rheinland-pfälzischen Landesverwaltung, Staatskanzlei Rheinland-Pfalz. (Hrsg.), Mainz: Staatskanzlei Rheinland-Pfalz, 1999.

*Gausemeier, Jürgen, Fink, Alexander, Schlake, Oliver*, Szenario-Management, München: Hanser 1995.

*Harden*, Die Macht des Erzählens, gdi-Impuls 1/1999, 30.

*Hill, Hermann*, Modernisieren im Mind Age, in: ders. (Hrsg.), Modernisierung – Prozeß oder Entwicklungsstrategie?, 2001, 75.

*Jansen*, Ein Leitbild für die Neusser Stadtverwaltung, der städtetag 1995, 411.

*Jensen, R.*, The Dream Society II, 2001 <http://www.cifs.dk/scripts/artikel.asp?id=294&lng=2>

*Jensen, R.*, The Story of the Future; Across the Board, January 1999.

<http://www.cifs.dk/scripts/artikel.asp?id=35&lng=2>

*Kemnitz, Götz*, Wie macht man nachhaltige Stadtentwicklung akzeptabel?

<http://www.lpb.bwue.de/publikat/forum6/forum6p.htm>

Kommunalwissenschaftliches Institut der Universität Potsdam, Definition „Leitbild“,

[http://www.uni-potsdam.de/u/kwi/publ/lex\\_l.htm](http://www.uni-potsdam.de/u/kwi/publ/lex_l.htm)

*Möltgen, Reichwein*, Begriff und Funktion von Leitbildern, DNV 1/1999, 9.

*Personalamt Luzern*, Leistungsauftrag der Verwaltung, [http://www.personalamt-lu.ch/pdf/hb02a\\_leistungsauftrag.pdf](http://www.personalamt-lu.ch/pdf/hb02a_leistungsauftrag.pdf)

*Rhodes*, The Governance Narrative: Key Findings and Lessons from the ESRC'S Whitehall Programme, Public Administration 2000, 345.

*Schmöller*, Leitbildentwicklung im Rahmen der Verwaltungsreform, dargestellt am Beispiel Passau, BayBgm 2000, 227.

Staatskanzlei Rheinland-Pfalz, Leitbilder in der rheinland-pfälzischen Landesverwaltung. Voran Nr. 10, 1999.

*Stadt Offenbach a. M.*, Lokale Agenda 21 – Leitbilder

<http://www.offenbach.de/bpu/agenda21/lbpraeam.html>

*Steenbock, Reimer*, Leitbild für die Kommunalverwaltung der Zukunft, Stadt und Gemeinde 02/2001, S. 6 ff.

*Steinberger*, Lernpotentiale auf organisationaler Ebene, 1999, 169 ff.

*Teetzmann, Doris*, "Europäische Identität" im Spannungsfeld von Theorie, Empirie und Leitbildern, 1. Aufl., Göttingen: Cuvillier, 2001. *Universität Mainz*, Leitbild der Johannes-Gutenberg-Universität – Projekt Leitbildentwicklung

[http://www.personalamt-lu.ch/pdf/hb02a\\_leistungsauftrag.pdf](http://www.personalamt-lu.ch/pdf/hb02a_leistungsauftrag.pdf)

## Thema 6: Kommunikation bei Veränderungsprozessen (Change Management)

- Brehm*, Kommunikation im Unternehmungswandel, in: Krüger, Wilfried (Hrsg.), Excellence in Change. Wege zur strategischen Erneuerung, Wiesbaden: Gabler Verlag 2000, S. 261.
- Busch/Götz*, Aspekte der virtuellen Kommunikation, in: Götz/Martens (Hrsg.), Elektronische Medien als Managementinstrument, München: Hampp 2000, 41.
- Frey*, Kommunikations- und Kooperationskultur aus sozialpsychologischer Sicht, in: Mandl, Heinz, Reinmann-Rothmeier, Gabi (Hrsg.), Wissensmanagement, München: Oldenbourg 2000, 73.
- Herger, Nikodemus*, Issues Management als Steuerungsprozess der Organisationskommunikation, in: Röttger, Ulrike (Hrsg.), Issues Management, Westdeutscher Verlag: Wiesbaden 2001, S. 79-77.
- Hill, Hermann* (Hrsg.), Die kommunikative Organisation: Changemanagement und Vernetzung in öffentlichen Verwaltungen, Köln: Heymann 1997.
- Janes/Schulte-Derne/Veith*, Veränderungsmanagement und Lernende Organisation, in: Gester/Schmitz/ Heitger (Hrsg.), Systemisches Denken und Handeln im Management. Jahrbuch Managerie Bd. 5, Heidelberg: Auer, 1999, 83.
- Kastner, Michael*, (Hrsg.), Auf dem Weg zum Schlanken Staat: Der konstruktive Umgang mit Widerständen, Dortmund: Maori-Verlag 1996.
- Klimecki/LaBleben/Thomae*, Organisationales Lernen, in: Schreyögg, Georg, Conrad, Peter (Hrsg.), Organisatorischer Wandel und Transformation. Managementforschung Bd. 10, Wiesbaden: Westdeutscher Verlag, 2000, 63.
- Krcmar, Helmut, Wolf, Petra*, Führungsinformationen für das Kommunalmanagement – Managementunterstützung vor dem Hintergrund des Neuen Steuerungsmodells, in: Schuster, Wolfgang (Hrsg.), Die regierbare Stadt, Stuttgart: Dt. Gemeindeverlag, 2002, 215-235 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018).
- Liebl, Franz*, Der Schock des Neuen: Entstehung und Management von Issues und Trends, München: Gerling-Akademie-Verlag, 2000, 68 ff.
- Lindauer*, Change Management in öffentlichen Verwaltungen, das rathaus 2/1997, 62.
- Löhner*, Von der Zukunftsangst zu Akzeptanz, in: Reiner mann, Heinrich (Hrsg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, Heidelberg: v. Decker Verlag, 2000, 525.
- Mohr, Niko*, Kommunikation und organisatorischer Wandel: ein Ansatz für ein effizientes Kommunikationsmanagement im Veränderungsprozess, Wiesbaden: Gabler Verlag, 1997.
- Rosemann/Gleser*, Partizipatives Change Management, zfo 1999, 134.
- Schaarschmidt, Ralf, Herrmann, Ulrich*, Daten lügen nicht – oder doch ?, in: Meier, E-Government, HMD 226, S.110-116 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018).
- Schreyögg, Georg, Noss*, Von der Episode zum fortwährenden Prozess – Wege jenseits der Gleichgewichtslogik im Organisatorischen Wandel, in: Schreyögg, Georg, Conrad, Peter (Hrsg.), Organisatorischer Wandel und Transformation. Managementforschung Bd. 10, 2000, 33.
- Sommerhalder*, Change-Management ist Change-Communication, io Management 4/1999, 72.
- Sperka/Brinkmann*, Qualität der internen Kommunikation, VOP 3/2000, 17.
- Steenbock, Reimer*, Leitbild für die Kommunalverwaltung der Zukunft, Stadt und Gemeinde 02/2001, S. 6 ff.

## Thema 7: Controlling und Berichtswesen in der öffentlichen Verwaltung

- Breuer*, Strategisches Controlling durch kommunalstatistisches Informationsmanagement, in: Hill/Klages (Hrsg.), Die Rolle des Parlaments in der Neuen Steuerung, Düsseldorf: Raabe, 1998, 143.
- Gebhard*, Berichtswesen als Controllinginstrument für Rat und Verwaltung, in: Hill, Hermann, Klages, Helmut, (Hrsg.), Die moderne Verwaltung. Gestaltung durch Information, Stuttgart: Raabe Verlag, 1999, 145.
- Gohlke/Meyer*, Strategisches Controlling als Instrument zur Führungsunterstützung des Rates, VR 1997, 189.
- Gornas*, Controlling in der Kommunalverwaltung – von Insellösungen hin zu komplexen Konzepten, in: Damkowski, Wulf, (Hrsg.) Moderne Verwaltung in Deutschland, Stuttgart: Kohlhammer, 1998, 205.
- Heinz*, Sieben Fragen und Antworten zum Politischen Controlling, DEMO 4/2001, 8.
- Hill, Hermann*, Strategisches Controlling in der Kommunalverwaltung, Controlling 1996, 232.
- KGSt, Strategisches Management I: Leitbericht für Politik und Verwaltungsführung, KGSt-Bericht 8/2000.
- Pook*, Verwaltungscontrolling im Neuen Steuerungsmodell – Einführung, in: Adamaschek/Grymer/Meyer-Pries (Hrsg.), Management Handbuch Kommunalverwaltung, Heidelberg: v. Decker, Losebl., Erg.-Lief. 10/1998, 520.
- Richter*, Controlling und Berichtswesen, in: v. Bandemer/ Blanke/ Nullmeier/Wewer (Hrsg.), Handbuch zur Verwaltungsreform, Opladen: Leske+Budrich, 2. Aufl. 2001, 392.
- Richter/Dreyer*, Transparenz als Voraussetzung kommunaler Steuerung – Zwischen Anspruch und Wirklichkeit, VR 2000, 369.
- Scheck, Peter*, Wirkungsorientierte Verwaltung im Stadtarchiv der Stadt Schaffhausen/Schweiz, <http://www.stadtarchiv-schaffhausen.ch/Index.html?Schaffhausen-Geschichte/WOV.htm> oder als pdf-Dokument <http://www.stadtarchiv-schaffhausen.ch/Schaffhausen-Geschichte/WOV.pdf>
- Schmithals-Ferrari*, Balanced-Scorecard: ganzheitliches Ziel- und Berichtssystem, in: Meyer-Teschendorf, Klaus, Föttinger u.a. (Hrsg.), Neuausrichtung kommunaler Dienstleistungen, Stuttgart: Deutscher Sparkassen Verlag, 1998, 96.
- Schulmeyer*, Die Nutzung der Städtestatistik für die kommunale Planung, in: Hill, Hermann, Klages, Helmut (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, Stuttgart: Raabe Verlag, 1999, 25.
- Silber*, Querschnittscontrolling – Berichte, Auswertungen, Rollen und Beteiligte, in: Senatsverwaltung für Finanzen (Hrsg.), Finanzwirtschaftliche Steuerungsinstrumente, BerlinerInfo-Tage 1998, 12.
- Stadler/Weißberger*, Benchmarking des Berichtswesens – Mehr Effizienz und Kundenorientierung im Controlling, Controlling 1999, 5.
- Trutzel*, Strategische Aufgaben der Kommunalstatistik, städtetag 1997, 396.
- Controlling in der Berliner Verwaltung, <http://www.berlin.de/verwaltungsmodernisierung/controlling.html>
- Ziel-/wirkungsorientiertes Controlling am Beispiel des Programms „Integration durch Arbeit“ (IdA) am Seitenende zum Herunterladen, <http://www.berlin.de/verwaltungsmodernisierung/controlling.html>

## Thema 8: Rats- und Bürgerinformationssysteme

- Baacke/Ruprecht*, Politische Bildung@Netz, in: Kubicek u. a. (Hrsg.), [Global@home](#). Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 8, 2000, CD-ROM.
- Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft, Forschung und Technologie, Media@Komm - Städtewettbewerb Multimedia, <http://www.dlr.de/IT/MM/media@komm/index.html>
- Bütow/Floeting*, Elektronische Stadt- und Wirtschaftsinformationssysteme in deutschen Städten, in: Meyer-Teschendorf/ Föttinger u.a. (Hrsg.), Neuausrichtung kommunaler Dienstleistungen, 1998, 331.
- Daum, Ralf*, Integration von Informations- und Kommunikationstechnologien für bürgerorientierte Kommunalverwaltungen, in: Eichhorn, Peter, Friedrich, Peter (Hrsg.), Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft, Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft 2002.
- Engel, Andreas und Konopka, Karl-Josef*, Portal des Wissens, Kommune 21, Heft 4/2002, S. 18-19.
- Grömig*, Bürgerämter bieten Service aus einer Hand, städtetag 8/1999, 14.
- Hofer*, Gestaltung durch Information - das Bürgerinformationssystem HELP, in: Hill / Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 209.
- Kommunale Rats- und Verwaltungsinformationssystem KORVIS  
<http://www.dhv-speyer.de/hill/Tagungen-2002/Moderne-Verwaltung.htm>
- Konrad-Adenauer-Stiftung/Deutscher Städte- und Gemeindebund (Hrsg.), Kommune online, 1998.
- Korff*, Kommunale Demokratie und das Internet, in: Kamps (Hrsg.), Elektronische Demokratie?, 1999, 191.
- Krcmar, Helmut, Schwabe, Gerhard, Klein, Arnd*, Fünf Jahre Telekooperation im Stuttgarter Gemeinderat, in: Schuster, Wolfgang (Hrsg.), Die regierbare Stadt, Stuttgart: Dt. Gemeindeverlag, 2002, S. 117-138 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus EO 18)
- Krcmar, Weber, Wolf*, Begrenzter Zugriff, Kommune 21, Heft 4/2002, S. 18-19.
- Krcmar/Vöhringer/Klein*, Projekt CompetenceCenter Telegremien  
<http://domino.bwl.uni-hohenheim.de/winfobase/forschungsprojekte.nsf/a1db468ce81645e6c12568fc005a2c73/e5d2ad964b4aaf4fc12569ab005a82a1?OpenDocument>
- Kubicek*, Wie viele Portale braucht E-Government?, Stadt und Gemeinde 3/2001, 81.
- Lenk/Kruse-Klee*, Multifunktionale Serviceläden: ein Modellkonzept für die öffentliche Verwaltung im Internetzeitalter, 2000.
- Marschall*, Parlamentarische Repräsentation in der Informationsgesellschaft, ZfP 1998, 282.
- Reinermann*, Führungsunterstützung durch Informationssysteme, in: Lenk/Traunmüller, Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik, 1999, 193.
- Reinke*, Nie wieder Schlange stehen, CHIP 4/ 2001, 334. (Landesbibliothek RLP)
- Renner, Udo*, Sanfter Zwang, Kommune 21, Heft 4/2002, S. 22-23.
- Richter, Jörn*, Datenhighway zwischen Rat und Verwaltung- Das Ratsinformationssystem der Stadt Nordhorn, in: Hill/ Klages (Hg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 135. *Sawade*, Ratsinformationssysteme: das Beispiel Cuparla, in: Hill/Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 123.
- Schöpflin*, Internet als kommunales Marketinginstrument und Medium zur Steigerung der Bürgerservices, BWGZ 1999, 148.

*Schwabe*, Von Cuparla zu E-Councils: Anforderungen, Erfahrungen und Konzepte, in: Reinermann (Hrsg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 444.

## Thema 9: Inhaltsanalyse und Gestaltung von Web-Seiten

- Batinic*, Wie und für welche Aufgaben wird das Internet genutzt?, in: Czap, Ohly, Pribbenow (Hrsg.), Herausforderungen an die Wissensorganisation, 1998, 95.
- Bullerdieck, Thorsten*, Virtuelle lokale Marktplätze der Kommunen als Chance für Einzelhandel und Innenstadt [http://www.verwaltungstreff.de/marktplatz\\_internet.htm](http://www.verwaltungstreff.de/marktplatz_internet.htm)
- Daum, Ralf*, Integration von Informations- und Kommunikationstechnologien für bürgerorientierte Kommunalverwaltungen, in: Eichhorn, Peter, Friedrich, Peter (Hrsg.), Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft, Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft 2002.
- Dix, Gerhard*, Bayerns Gemeinden gehen ans Netz, <http://www.gemeindezeitung.de/archiv99/vb/gemeindetag.pdf>
- Hofer*, Gestaltung durch Information – das Bürgerinformationssystem HELP, in: Hill/ Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 209. *KGSt*, Kommune und Internet, *KGSt*-Bericht 1/2000, Köln 2000.
- Konrad-Adenauer-Stiftung, Deutscher Städte- und Gemeindebund* (Hrsg.), Kommune online, 1998.
- Korff*, Kommunale Demokratie und das Internet, in: Kamps (Hg.), Elektronische Demokratie?, 1999, 191.
- Korz, Schneider, Übele*, Praxisleitfaden: Kommunen im Netz, Stuttgart: Juli 2001, [http://www.baden-wuerttemberg.de/sixcms\\_upload/media/70/leitfaden\\_kommunen\\_im\\_netz00.pdf](http://www.baden-wuerttemberg.de/sixcms_upload/media/70/leitfaden_kommunen_im_netz00.pdf)
- Kubicek*, Wie viele Portale braucht E-Government?, *Stadt und Gemeinde* 3/2001, 81.
- Lynch, Patric*, Web-style guide, New Haven: Yale University Press, 1999.
- Masser, Kai*, Kommunen im Internet, Neuwied: Luchterhand 2000. *Korz, Robert, Übele, Nicole*, Praxisleitfaden: Kommunen im Netz (Kopiervorlage im Netz) o. V., Magdeburg: Nutzerfreundlichste „digitale“ Hauptstadt laut Initiative d21, <http://www.vop-online.de/bp/verwaltung/daten/egover91.htm>
- Reinermann, von Lucke* (Hrsg.), Portale in der öffentlichen Verwaltung, *Speyerer Forschungsberichte* 205, 2. Aufl., 2000.
- Schweibenz, Werner*, Usability Evaluation von Web-Angeboten mit dem Web Usability Index, in: Schmidt, Ralph (Hrsg.) *Content im Context – Perspektiven der Informationsdienstleistung*, 24. Online-Tagung der DGI, Wiesbaden: Dinges & Frick, S. 283-292.
- Spahni*, Maßgeschneiderter Webauftritt für Gemeinden?, in: Giesler/Spahni (Hrsg.), *eGovernment – eine Standortbestimmung*, 2001, 225.
- Theuner*, Erfolgsfaktoren User-orientierter Webseitengestaltung, in: *HMD*, Heft 215, 10/2000, *Electronic Business*, S. 69.
- Wenzel, Sarah*, Kommunen im Internet – stärker mit Kooperationspartnern?, <http://magazin.ecc-online-relations.com/DE/e-government-publicaffairs/kommunen-im-www.html>
- Stapel-Schulz, Claudia, Eifert, Martin, Siegfried, Christine* (Hrsg.), Organisations- und Kooperationstypen kommunaler Internetauftritte, <http://www.mediakomm.net/documents/forschung/mk-bf---arbeitspapier-6.pdf>

siehe auch Literatur zu Thema 8

## Thema 10: Wissensmanagement im öffentlichen Sektor

- Blumenthal*, Informationsmanagement Intranet – das Beispiel Mannheim, in: Hill / Klages, (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 219.
- Bullinger* u.a., Wissensmanagement: Wissen als strategische Ressource im Unternehmen, München: TCW, 2000.
- Datenbank Kikos <http://wissen.kgst.de/index.htm>
- Daum, Ralf*, Integration von Informations- und Kommunikationstechnologien für bürgerorientierte Kommunalverwaltungen, in: Eichhorn, Peter, Friedrich, Peter (Hrsg.), Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft, Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft 2002.
- Ehlers*, Die Organisation und ihr Gehirn, VM 2000, 306.
- Glasstetter*, Extranet – die Zukunft der Verwaltung, BWGZ 2000, 2777.
- Götz, Klaus*, (Hrsg.), Wissensmanagement: zwischen Wissen und Nichtwissen, München: Hampp 2. Aufl., 2000.
- Hansen, Morten*, Richtiges Training verbessert die Chemie, Financial Times Deutschland, 28.10.2002. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus EO 18)
- Hansen/Nohria/Tierney*, Wie managen Sie das Wissen in Ihrem Unternehmen?, in: Strategie und Planung. Harvard Business Manager Bd. 6, 2000, 139. *Hayn/Masser*, Intranet: Möglichkeiten der DV-Nutzung in modernen Verwaltungen, in: Hill / Klages (Hrsg.), Aktuelle Tendenzen und Ansätze zur Verwaltungsmodernisierung, 1998, 77.
- Hill, Hermann* (Hrsg.), Wissensmanagement, 1997.
- Hill, Hermann*, Von der Einbeziehung der Mitarbeiter zum Wissens- und Energiemanagement, in: ders./ Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 255.
- Hill, Hermann*, Wie Erfahrungsschätze geborgen werden, Stadt und Gemeinde 1999, 130.
- Koenemann/Lindner/Thomas*, Unternehmensportale: Von Suchmaschinen zum Wissensmanagement, nfd 2000, 325.
- Krcmar, Helmut, Wolf, Petra*, Führungsinformationen für das Kommunalmanagement – Managementunterstützung vor dem Hintergrund des Neuen Steuerungsmodells, in: Schuster, Wolfgang (Hrsg.), Die regierbare Stadt, Stuttgart: Dt. Gemeindeverlag, 2002, 215-235 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018).
- Kuppinger/Woywode*, Vom Intranet zum Knowledge Management, 2000.
- Landesbetrieb für Informationstechnik Berlin, Schwerpunktthema Intranet, SpLITter 1/1999, <http://www.lit.berlin.de/BVC/splitter/sp1-99/spinh1-99.htm#glb>
- Lenk*, Analyse des Verwaltungshandelns als Voraussetzung für die Ausschöpfung des Potentials der Informationstechnik, in: ders. / Traunmüller, Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik, 1999, 53.
- Mandl/Reinmann-Rothmeier* (Hrsg.), Wissensmanagement, München: Oldenbourg, 2000.
- North/Papp*, Erfahrungen bei der Einführung von Wissensmanagement, io Management 4/1999, 18.
- Probst*, Die wissensbasierte Unternehmung, in: Thom / Zaugg (Hg.), Excellence durch Personal- und Organisationskompetenz, 2001, 251.
- Schaarschmidt, Ralf, Herrmann, Ulrich*, Daten lügen nicht – oder doch? – Vorgehensweise zur Verbesserung der Datenqualität für Business Intelligence, in: Meier, Andreas (Hrsg.), E-Government, HMD 226, 110-116. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Steenbock, Reimer*, Leitbild für die Kommunalverwaltung der Zukunft, Stadt und Gemeinde 02/2001, S. 6 ff.

## Thema 11: Verwaltungs- und Stadtdesign

- Arbeitsgemeinschaft für wirtschaftliche Verwaltung e.V. (AWV), Corporate Design in: Vordrucke, 1998 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Beyrow, Matthias*, Mut zum Profil. Corporate Identity und Corporate Design für Städte, 1998.
- Bringmann*, Das „Ländle“ arbeitet am Image, KoPo 1/2001, 32.
- Buck*, Aus alt mach neu - Design macht Innovationen anschaulich, FAZ vom 20.10.1998, B 2 . (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Buck, Vogt*, (Hrsg.), Design-Management, 1996/97 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Fischer*, Information durch Design in der Verwaltung oder: Die Wirksamkeit von Design vor und hinter dem Schein: Systemisches Gestalten, in: Hill / Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 239.
- Hamacher*, Die Funktion zählt beim Web-Design, Städte- und Gemeinderat 4/1999, 14.
- Hill, Hermann*, Bürgermitwirkung unter neuen Perspektiven im multimedialen Zeitalter, in: Kubicek u. a. (Hrsg.), [Multimedia@Verwaltung](#), Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 7, 1999, 234.
- Karmasin*, Cultural Theory und Produktsemantik, formdiskurs 1/1998, 12. (Landesbibliothek)
- Kiessling/ Spannagl*, Corporate identity, 1. Aufl. - Alling: Sandmann, 1996.
- Kritzmöller*, Design-Fragen, absatzwirtschaft 2/1999, 80. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Kroehl, Heinz*, Corporate identity als Erfolgskonzept im 21. Jahrhundert, München: Vahlen, 2000.
- Mühr*, Form follows Communication. Kommunikationsdesign wird immer wichtiger, FAZ vom 8.9.1998, S. B 5 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Olins*, DEbatte. Deutschland als globale Marke, München: Econ Verl., 1999, S. 148. *Priddat*, Ökonomisches Verwaltungsdesign: Eine Zwischenstufe zum political management, <http://www.politik-digital.de/netzpolitik/egovernment/oekonomie.shtml>
- Reinmöller*, Wissensschaffung und Produktplanung - Design Management als Katalysator von Innovation, formdiskurs, 1/1998, 50. (Landesbibliothek)
- Rellstab, Ursula*, Informelles Stadtdesign, <http://db.nextroom.at/tx/4762.html>
- Schmidt*, „Corporate Design“ - Beispiel Frankfurt /Main, KoPo 1/2000, 12.
- Schmidt*, Was wird aus Frankfurts Adler?, DNV 5/2000, 22.
- Schmitt/Simonson*, Marketing-Ästhetik 1998. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Stadt Essen/Verwaltungsmarketing (Hrsg.), Design als Programm. Grundlagen für das kommunikative Verhalten der Stadt Essen, März 1999. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Whetten, David Alfred*, Identity in organizations: building theory through conversations, Thousand Oaks: Sage, 1998.

## Thema 12: Staatliche Warnungen, Empfehlungen und Hinweise

- Albrecht, Peter*, Probleme bei der Privatisierung staatlicher Informationspflichten am Beispiel der Juris GmbH, Hamburg: Kovac, 2002. *Böhm, Monika*, Information, Empfehlung und Warnung als Instrument des Umweltrechts, JA 1997, 794 ff.
- BVerfG*, Informationstätigkeit der Bundesregierung im Bereich des Verbraucherschutzes – Glykolwein, NJW 2002, 2621 ff. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- BVerfG*, Informationen der Bundesregierung über religiöse und weltanschauliche Vereinigungen, NJW 2002, 2626 ff. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Di Fabio*, Information als hoheitliches Gestaltungsmittel, JUS 1997, 1 ff.
- Hattstein, Ulrich*, Verwaltungsrechtliche Betreuungspflichten, Stuttgart: Boorberg, 1999, 260 S., (Schriften zum öffentlichen, europäischen und internationalen Recht; 8), Mannheim, Univ., Diss., 1998.
- Holeschak, Wolfgang*, Vertrauen durch Partizipation: Strategien zum Umgang mit riskanten Technologien, Wiesbaden: Dt. Univ.-Verl., 2000.
- KäB, Robert*, Die Warnung als verwaltungsrechtliche Handlungsform, WiVerw 2002/3, S. 197–211 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018).
- Kloepfer, Michael*, Staatliche Informationen als Lenkungsmittel: dargestellt insbesondere am Problem behördlicher Warnungen und Empfehlungen im Umweltrecht; Vortrag gehalten vor der Juristischen Gesellschaft zu Berlin am 14. Januar 1998. *Ossenbühl*, Informelles Hoheitshandeln im Gesundheits- und Umweltschutz in: Breuer (Hrsg.) Jahrbuch des Umwelt- und Technikrechts, 1987 S. 27 ff.
- Porsch, Winfried*, Warnungen und kritische Äußerungen als Mittel gemeindlicher Öffentlichkeitsarbeit, Würzburg: ERGON-Verl., 1997.
- Schlacke*, Das BSE-Maßnahmegesetz, NJW 2001, 2431 ff.
- Schwarzer, Markus Maximilian*, Staatliche Öffentlichkeitsarbeit: eine juristische Untersuchung der Frage, wie der Staat bzw. staatliche Institutionen Öffentlichkeitsarbeit betreiben dürfen, Tübingen, Univ., Diss., 1999. *Spaeth, Wibke*, Grundrechtseingriff durch Information: zur Verfassungsmässigkeit von verhaltenssteuernden Warnungen und Empfehlungen der Bundesregierung, Frankfurt am Main: Lang, 1995.
- Voitl, Alexander*, Behördliche Warnkompetenzen im Bundesstaat: zur Verteilung der Zuständigkeiten für Öffentlichkeitswarnungen im Verhältnis zwischen Bund, Ländern und Gemeinden / Alexander Voitl. – 1. Aufl. – Baden-Baden: Nomos-Verl.-Ges., 1994.
- Wagner*, BB 1997, 2489 ff.
- Wenzel, Karl Egbert*, Studienkreis für Presserecht und Pressefreiheit – 67. Tagung: Behördliche Auskünfte und Warnungen gegenüber der Öffentlichkeit, NJW 1990, 2672.

### Thema 13: Kommunikation durch Vergleiche (Benchmarking, offene Koordinierung)

- Adamaschek*, Der Interkommunale Leistungsvergleich, DVP 2000, 267.
- Adamaschek*, Parallelen zum Autokauf, Stadt und Gemeinde 2000, 175.
- Bak*, Funktion und Wirkung von Kennzahlen, VOP 4/1999, 21.
- von *Bandemer*, Benchmarking, in: ders./ Blanke/ Nullmeier/ Wewer (Hg.), Handbuch zur Verwaltungsreform, Opladen: Leske+Budrich, 2. Aufl., 2001, 406.
- BENEFIT - Benchmarkingmethoden und -verfahren für öffentliche Dienstleistungen am Beispiel der Stadt Mannheim, [http://www.dl2000.de/download/hans\\_nicht.pdf](http://www.dl2000.de/download/hans_nicht.pdf)
- Bertelsmann-Stiftung, Projekte „Leistungsvergleich in der Öffentlichen Verwaltung“  
<http://www.leistungsvergleich.de>
- Breitling/Grieble*, Grundsätze und Standards für Leistungsvergleiche, VOP 3/2000, 23.
- Egger*, Wettbewerbsorientierung als nachhaltiger Lernprozess, VOP 9/1998, 20.
- Fallberg/Korte*, Hürden der Vergleichsarbeit von Schuleinrichtungen, VOP 10/2000, 17.
- Grieble*, Das Projekt BENEFIT, Stadt und Gemeinde 2000, 173.
- Grieble/Breitling/Behrens*, Grundsätze und Entwicklungsbegleitende Normung für das Benchmarking öffentlicher Dienstleistungen, DIN-Mitteilungen September 2000.  
<http://www.iwi.uni-sb.de/benefit/service/Aufsatz-Grieble-Breitling-Behrens.pdf>
- Hill, Hermann*, Zur "Methode der offenen Koordinierung" in der Europäischen Union, in: Karl-Peter Sommermann, Jan Ziekow (Hrsg.), Perspektiven der Verwaltungsforschung, 2002, S. 139 – 162.
- Hill, Hermann, Klages, Helmut*, 6. Speyerer Qualitätswettbewerb <http://www.dhv-speyer.de/hill/Wettbewerb.htm>
- KGSt, Kommunale Leistungen im Wettbewerb. Leistungsvergleich, Markttest und Vergabeverfahren, KGSt-Bericht 12/2000, Köln 2000.
- Knauf*, New Public Management in der Kommunalverwaltung: Ansatz und praktische Erfahrungen aus dem Projekt PORTIKA, Baden-Baden: Nomos Verlag, 1997.
- Korte, Pok*, Innovative Verwaltung 2002, 14.
- Plamper*, Interkommunale Leistungsvergleiche, in: Damkowski / Precht (Hg.), Moderne Verwaltung in Deutschland, 1998, 200.
- Pröhl*, Ganzheitliche Führung einer Bürgerkommune, VOP 3/1998, 20.
- Schedler*, Ansätze einer wirkungsorientierten Verwaltungsführung, Bern: Haupt, 2. Aufl., 1996, 185.
- Schmithals/Tausch/Haas*, Das IKO-Netz der KGSt, in: Adamaschek/Grymer/ Meyer-Pries (Hrsg.), Management Handbuch Kommunalverwaltung, Heidelberg: v. Decker, Losebl., Erg.-Lief. 10/1998, 885.
- Schmithals-Ferrari*, Erfahrungen mit der Arbeit in Vergleichsringen, VOP 4/1999, 25.
- Schuster, Ferdinand*, Benchmarking als Ersatz für Wettbewerb. Können interkommunale Leistungsvergleiche ein Motor für Veränderung sein? in: Edeling, Thomas u.a. (Hrsg.), Reorganisationsstrategien in Wirtschaft und Verwaltung, Opladen 2001, S. 203 ff.

## Thema 14: Verhaltensstandards als Selbstverpflichtung und Garantierklärung der Verwaltung

- Anwander, Gerhard, Draf, Dieter*, Bürgerfreundlich Verwalten: ein Leitfadens zur Behördenkultur, Stuttgart: Boorberg, 1998, S. 207.
- Bertelsmann-Stiftung* (Hrsg.), Service-Garantien in der Kommunalverwaltung, Gütersloh 2000.
- Bertelsmann-Stiftung*, Qualitätsgarantien in Kommunen – ein Instrument, das garantiert Wirkung zeigt; <http://www.garantierte-wirkung.de/themen.html>
- Cabinet Office*, Service first: The new Charter Programme. National Charter, <http://www.cabinet-office.gov.uk/servicefirst/index/list.htm>
- Customer Contracts – Servicegarantien in der Kommunalverwaltung, Stadt und Gemeinde 2000, 253.
- Europäischer Rechnungshof*, Kodex für gute Verwaltungspraxis des Personals des Europäischen Rechnungshofes, <http://www.eca.eu.int/DE/DIVERS/DECISIONS/code.htm>
- Feltner, Birgitt*, Verhaltensvorschriften und Standards, Mainz: Staatskanzlei Rheinland-Pfalz, 1997.
- Fechner, Hans-Jörg*, Die Messung der Dienstleistungsqualität am Beispiel der externen Führungskräfte-Weiterbildung, Bayreuth, Univ., Diss., 1999.
- Europäische Kommission*, Kodex für gute Verwaltungspraxis – Beziehungen zur Öffentlichkeit, [http://europa.eu.int/comm/secretariat\\_general/code/\\_docs/code\\_de.pdf](http://europa.eu.int/comm/secretariat_general/code/_docs/code_de.pdf)
- Habbel, Franz-Reinhard*, Customers Contracts. Servicegarantien in der Kommunalverwaltung, 2000. [http://212.124.42.19/rs/public/DisplayMessage.cfm?Info\\_ID=18](http://212.124.42.19/rs/public/DisplayMessage.cfm?Info_ID=18)
- Hill, Hermann*, Dienstleistungs- und Kundenorientierung der Verwaltung, in: Niedersächsische Verwaltungsblätter 12/2002 (i.E.).
- Hill, Hermann*, Zur "Methode der offenen Koordinierung" in der Europäischen Union, in: Karl-Peter Sommermann, Jan Ziekow (Hrsg.), Perspektiven der Verwaltungsforschung, 2002, S. 139 – 162.
- Hill, Hermann*, Verwaltungskommunikation und Verwaltungsverfahren unter europäischem Einfluss, in: DVBl. 2002, S. 1316 – 1327.
- Hill, Hermann*, Die Good Practice-Verwaltung, Muster und Empfehlungen zur guten Verwaltungsführung, Speyerer Arbeitshefte Nr. 147.
- Kohlemainen, Karl*, Die Rolle von Politik und Verwaltung in Partizipationsprozessen – Erfahrungen aus der Reformkommune Hämeenlinna, <http://www.buergerorientierte-kommune.de/download/kolehmainen.pdf>
- Promberger, Kurt, Niederkofler, Carmen, Bernhart, Josef*, Dienstleistungscharters: was kann sich der Bürger von der öffentlichen Verwaltung erwarten, Wien 2001.
- Wygoda, Mit Servicegarantien zu mehr Bürgerbeteiligung, DEMO 1/2000, 14.

## Thema 15: Elektronische Demokratie

- Bertelsmann Stiftung: Balanced E-Government. Elektronisches Regieren zwischen administrativer Effizienz und bürgernaher Demokratie, 2002. <http://www.begix.de>
- Buchstein, H.*, Modernisierung der Demokratie durch e-Voting? In: Leviathan, 29. Jg. Heft 2, 2001, S. 147-155.
- Daum, Ralf*, Citizen Relationship Management und Electronic Government, in: Meier, Andreas, E-Government, Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD 226, S. 80-86 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018).
- Daum, Ralf*, Integration von Informations- und Kommunikationstechnologien für bürgerorientierte Kommunalverwaltungen, in: Eichhorn, Peter, Friedrich, Peter (Hrsg.), Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft, Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft 2002.
- Deutscher Städtetag*, Schritte auf dem Weg zum digitalen Rathaus, 2000. *Gabriel/Möbner*, E-Partizipation, in: Kubicek et al., Innovation @ Infrastruktur, Heidelberg 2002, S. 214-221.
- Giesler, Michael, Spahn* (Hrsg.), eGovernment – eine Standortbestimmung, Bern: Haupt, 2001.
- Gora, Walter*, Virtuelle Organisationen im Zeitalter von E-Business und E-Government: Einblicke und Ausblicke ; in: Walter Gora ; Harald Bauer, Hrsg., Berlin; Heidelberg: Springer, 2001.*Hill, Hermann, Hill*, Electronic Government – Strategie zur Modernisierung von Staat und Verwaltung, Aus Politik und Zeitgeschichte , B 39-40/2002, S. 24-36.
- Holznagel, Bernd, Werthmann, Christoph*, Grenzen der elektronischen Abwicklung von Verwaltungsvorgängen, in: Meier, Andreas, E-Government, Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD 226, S. 71-79 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018).
- Humbert, Frederik, Habel, Franz-Reinhard*, Mobile Dienste für die Öffentlichkeit, in: Meier, Andreas, E-Government, Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD 226, S. 37-43 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018).
- Kamps, Klaus*, Elektronische Demokratie?: Perspektiven politischer Partizipation, Opladen; Wiesbaden: Westdt. Verl., 1999. *Koziol, Klaus*, E-Demokratie = Ende der Demokratie?, München: KoPäd-Verl., 2001.
- Kubicek, Herbert, Westholm, Hilmar, Wind, Martin*, Wahlen und Bürgerbeteiligung via Internet, in: Meier, Andreas, E-Government, Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD 226, S. 21-36 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018).
- Lenk, Traunmüller, Traunmüller, Roland*, Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik, Heidelberg: v. Decker, 1999. *Oebbecke, Janbernd*, Schreiben an die Verwaltung – Die Verwaltung im Spiegel der Briefsteller Literatur, NVwZ 2002, 1195 ff.
- Palmer, Christoph*, Umfassende E-Government-Strategien unter Einschluss von E-Democracy, VM 05/2002, 260-264.
- Priddat, Birger*, Demokratisierung der Wissensgesellschaft und professioneller Staat, in: Meier, Andreas, E-Government, Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD 226, S. 87-96 (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018).
- Reinermann, Heinrich*, Electronic Government in Deutschland: Ziele, Stand, Barrieren, Beispiele, Umsetzung, Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung bei der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer, in: Heinrich Reinermann/Jörn von Lucke (Hrsg.). – Speyer: Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung, 2002, 234 S. (Speyerer Forschungsberichte ; 226). *Trenel, Matthias, Märker, Oliver, Hagedorn, Hans*, Bürgerbeteiligung im Internet –Das Esslinger Fallbeispiel, WZB Berlin (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)

## Thema 16: Moderierte Entscheidungsverfahren mit Öffentlichkeitsbeteiligung

Accenture, von eBusiness zu ePolitics? – Praxis und Potential von eBusiness-Modellen für die politische Kommunikation im Internet, 2001.

<http://www.accenture.de/index2.html?keywords=epolitics>

DEMOS-Projekt, Entwicklung einer Internetplattform zur Unterstützung politischer Bürgerbeteiligung, <http://www.tu-harburg.de/forschung/fobe/2000-2001/a1998.1-11/w.23.976196650765.html>

EDEN-Projekt, Electronic Democracy European Network, Forschungsprojekt zur Verbesserung der Kommunikation zwischen Bürger und Verwaltung <http://www.edentool.org>

Siehe auch: <http://infosoc2.informatik.uni-bremen.de/>

Forschungs- und Entwicklungsprojekt verschiedener nordrhein-westfälischer Städte zum Aufbau eines Informations- und Beteiligungsservers für die Stadtplanung im Internet, <http://www.planungswissen-nrw.de>

(auch unter: <http://www.community.de/index02.htm>)

*Gabriel, Oscar*, Neue Bürgerbeteiligung durch Neue Medien, <http://www.mediakomm.net/kongress/esslingen/tag2.html>

*Jungermann, Helmut, Pfister, Hans-Rüdiger, Fischer, Katrin*, Die Psychologie der Entscheidung: eine Einführung, Heidelberg, 1998. *Karger, Pia*, Informieren, diskutieren, votieren im elektronischen Dreiklang, in: Initiative D21 (Hrsg.), Mit Internet Staat machen. E-Government und die Zukunft der Demokratie, Berlin 2002, S. 79 – 80.

*Leggewie, Claus, Bieber, Christoph*, Interaktive Demokratie. Politische Online-Kommunikation und digitale Politikprozesse, in: Aus Politik und Zeitgeschichte, B 41-42/2001, S. 37-45.

*Lenk, Klaus*, "Electronic Democracy" – Beteiligung an der kommunalen Willensbildung, in: Herbert Kubicek u. a. (Hrsg.), Multimedia@Verwaltung, Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft, Heidelberg 1999, S. 248 – 256.

*Märker, Oliver, Hagedorn, Hans, Trenel, Matthias*, internet-basierte Bürgerbeteiligung Esslingen – Relevanz – Moderation – Software, [http://www.ais.fraunhofer.de/MS/pdf/maerker\\_etal\\_esslingen\\_2001.pdf](http://www.ais.fraunhofer.de/MS/pdf/maerker_etal_esslingen_2001.pdf)

*Moll, Bert J. G.*, Computergestützte Entscheidungsfindung im Recht technischer Anlagen und Stoffe, in: Zeitschrift für Umweltrecht, 9 (1998) 1, S. 20 – 26; vgl. auch <http://teiresias.umsicht.fhg.de>

*Raps, Andreas*, Wissensbasiertes Strategisches Management. Neue Wege durch den Einsatz von Software, in: Controlling, 13 (2001) 10, S. 515 – 523.

*Sommermann, Karl-Peter*, Fragenkatalog zur Errichtung von Gremien, welcher der Einbeziehung Privater in staatliche Entscheidungsverfahren dienen, in: Gremienwesen und Gremienverwaltung, 2001.

Vergleich von neutral moderierten Beteiligungsverfahren, hier: Moderationsverfahren und Planungszellen, an konkreten Anwendungsfällen in Regensburg

[http://www.uni-regensburg.de/Fakultaeten/phil\\_Fak\\_III/Geographie/wirtgeo/forschung/market.html](http://www.uni-regensburg.de/Fakultaeten/phil_Fak_III/Geographie/wirtgeo/forschung/market.html)

*Zeschmann, Philipp*, E-Government als Motor für die Aktivierung der Bürger, in: innovative Verwaltung, 24 (2002) 5, S. 31-33.

## Thema 17: Mediation im öffentlichen Sektor

- Alexander, Nadia Marie*, Wirtschaftsmediation in Deutschland: Möglichkeiten anhand internationaler, insbesondere australischer, Erfahrungen, Tübingen, Univ., Diss., 1998.
- Berger, Peter*, Die Grenzen der Gemeinschaft: Konflikt und Vermittlung in pluralistischen Gesellschaften; ein Bericht der Bertelsmann-Stiftung an den Club of Rome, Gütersloh: Verl. Bertelsmann-Stiftung, 1997.
- Bossong*, Der Sozialstaat am runden Tisch, Die Verwaltung 2001, 147
- Budäus, Jan Gerrit*, Funktion mittlererunterstützter Aushandlungsprozesse für die Lösung der typischen Interessenkonflikte bei raumbezogenen Planungen, Frankfurt am Main: Lang, 2001.
- Dieter, Anne, Montada, Leo*, Gerechtigkeit im Konfliktmanagement und in der Mediation, Frankfurt/Main: Campus-Verl., 2000.
- Eidenmüller, Horst*, Vertrags- und Verfahrensrecht der Wirtschaftsmediation: Mediationsvereinbarungen, Mediatorverträge, Mediationsvergleiche, internationale Mediationsfälle, Köln: O. Schmidt, 2001.
- Feindt, Peter Henning*, Regierung durch Diskussion? Diskurs- und Verhandlungsverfahren im Kontext von Demokratietheorie und Steuerungsdiskussion, Frankfurt am Main: Lang, 2001.
- Fietkau, Weidner*, Umweltverhandeln: Konzepte, Praxis und Analysen alternativer Konfliktregelungsverfahren, Berlin 1998.
- Hacke, Andreas*, Der ADR-Vertrag: Vertragsrecht und vertragliche Gestaltung der Mediation und anderer alternativer Konfliktlösungsverfahren, Heidelberg: Verl. Recht und Wirtschaft, 2001, 405 S.
- Hänsch, Klaus*, Mediation Flughafen Frankfurt/Main: Bericht, Mediationsgruppe Flughafen Frankfurt/Main, 2. Aufl. Darmstadt: Haussmann, 2000.
- Hellriegel, Mathias*, Mediation im Umweltrecht, Berlin: Duncker & Humblot, 2002.
- Hill, Hermann*, Mediation im Kontext neuerer Entwicklungen von Recht und Staat, in: Arbeitsgemeinschaft für Umweltfragen e.V. (Hrsg.), Umweltmediation in Deutschland – Innovative Formen bei Regelungen von Umweltkonflikten, Bonn 1995, 71.
- Hill, Hermann*, Sonderdruck 98, 1995 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Hoffmann-Riem, Wolfgang*, Konfliktmittler in Verwaltungsverhandlungen, Heidelberg: Müller, 1989, 100 S.
- Holznagel*, Die Einschaltung Dritter in Verwaltungsverfahren, in: Ziekow (Hrsg.), Beschleunigung von Planungs- und Genehmigungsverfahren, Berlin 1998.
- Hoyningen-Huene, Dagmar von*, Außergerichtliche Konfliktbehandlung in den Niederlanden und Deutschland, Köln: O. Schmidt, 2000, 300 S.
- Jansen*, Mediationsverfahren in der Umweltpolitik, Politische Vierteljahresschrift 1997, 274
- Köster, Bernd*, Die Privatisierung des Bauleitplanverfahrens und der Einsatz von Mediation in den Beteiligungsverfahren, Frankfurt am Main: Lang, 2002, 205 S.
- Lewin, Daniel*, Das "Mediationsverfahren" und das "Regionale Dialogforum Flughafen, Frankfurt": Bereicherung oder Gefahr für rechtsstaatliche Planung?, Darmstadt: Sofia, 2001, 18 S. (Sofia-Diskussionsbeiträge zur Institutionenanalyse ; Nr. 2001,3). *Montada, Leo*, Mediation: Lehrbuch für Psychologen und Juristen, 1. Aufl., Weinheim: Beltz, PVU, 2001.
- Neuert, Christian*, Umweltmediation, Marburg: Tectum-Verlag, 2001.
- Pitschas, Rainer*, Kommunale Selbstverwaltung und Mediation, in: Der Wandel des Staates vor den Herausforderungen der Gegenwart, 2002, S. 709-725. *Schillinger*, Mediation im

Verwaltungsrecht – Instrumente neuer Behördenkultur?, in: VBIBW Heft 10/2001, S. 396-404. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)

## Thema 18: Lernende Regionen

- Bundesamt für Bauwesen und Raumordnung, Forum „Städtenetze“, <http://www.staedtenetzeforum.de>
- Wettbewerb „Regionen der Zukunft“, <http://www.zukunftsregionen.de>
- Bundesministerium für Bildung und Forschung, Lernende Regionen – Förderung von Netzwerken <http://www.dlr.de/PT/LernendeRegionen/regionen.htm>
- Diller, Christian*, Zwischen Netzwerk und Organisation, RuR 2/2002, 146ff.
- EiBel*, Strategische Netzwerke in der Kommunalpolitik, in: Zielinski, Heinz (Hrsg.), Die Modernisierung der Städte, Wiesbaden: Dt. Universitätsverlag 2000, 175.
- Heinz, Werner*, Interkommunale Kooperation in Stadtregionen, in: ders. (Hrsg.) Stadt und Region Kooperation oder Koordination?, Stuttgart: Kohlhammer, 2000, 169.
- Hill, Hermann*, (Hrsg.), Die kommunikative Organisation, 1997.
- Hill, Hermann*, Bürgermitwirkung unter neuen Perspektiven im multimedialen Zeitalter, in: Kubicek u. a. (Hrsg.), [Multimedia@Verwaltung](#), Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 7, 1999, 234.
- Institut für Landes- und Stadtentwicklungsforschung, Regionalentwicklung mit Städtenetzen, 1999.
- Jarke/Kethers*, Regionale Kooperationskompetenz, Wirtschaftsinformatik 1999, 316.
- Kaiser/Mamen*, Lernende Regionen – ein Modell für den Einstieg am Beispiel der Stadt Ansbach, in: zfo 2/1999, S. 95-100. (Kopiervorlage am Lehrstuhl Gästehaus E 018)
- Kiepe, Folkert*, Stadtregionen in Verdichtung, Die Neue Verwaltung 5/2002, 12 ff.
- Kilper*, Nachhaltige regionale Erneuerung, Informationen zur Raumentwicklung, 1/2000, 51.
- Klug/Neumann*, Städtenetze als neues Instrument der Regionalentwicklung, RuR, 1/1997 38.
- Knoepfel/Kissling-Näpf/Marek*, Lernen in öffentlichen Politiken, 1997.
- Krogh, von Georg/Wicki*, Organisationales Wissen und Praktikergemeinschaften, in: Thom/Zaugg (Hrsg.), Excellence durch Personal- und Organisationskompetenz, Bern 2001, 269 ff.
- Lukat*, Wissensmanagement im Informationsverbund der Region Bonn/Rhein-Sieg/Ahrweiler, in: Hill (Hrsg.), Wissensmanagement, 1997, 86.
- Nyhan/Attwell/Deitmer* (eds.), Towards the Learning Region, 1999. *Olbertz, Ellen*, Lernende Region: Initiierung und Unterstützung von regionalen Kooperationsprozessen im Rahmen des Strukturwandels am Beispiel der Modellregion Aachen, Dissertation, Frankfurt a. M.: Lang 2001.
- Scheff, Josef*, Lernende Regionen, Wien: Linde 1999.
- Schink, Alexander*, Interkommunale Zusammenarbeit ist Trumpf, Die Neue Verwaltung 5/2002, 15 ff.
- Schmidt, Michael-Peter*, Knowledge-Communities, München: Addison-Wesley, 2000.
- Senge, Peter*, Die fünfte Disziplin, Stuttgart: Klett-Cotta, 1996.
- Seufert/Back/von Kogh*, Wissensnetzwerke, in: Götz, Klaus (Hrsg.), Wissensmanagement: zwischen Wissen und Nichtwissen, München: Hampp, 2. Aufl., 2000, 133.
- Wilkesmann, Frank*, Lernen in Organisationen, Frankfurt: Campus Verlag 1999 .

## Thema 19: Stadt- und Regionalmarketing

- Institut für Landes- und Stadtentwicklungsforschung des Landes Nordrhein-Westfalen*, Am neuen Standort: EU-Strukturfonds, Regionalmarketing, Soziale Stadt, Partizipation und Medien, Mobilitätsmanagement, . Aufl.. - Dortmund: ILS, 2000.
- Beyrow, Matthias*, Mut zum Profil: Corporate identity und corporate design für Städte / Matthias Beyrow. - Stuttgart: av-Ed., 1998.
- Funke, Ursula*, Stadtkonzeption live: Erfahrungsberichte aus neun Städten, Stuttgart: Kohlhammer, 1999. *Funke, Ursula*, Vom Stadtmarketing zur Stadtkonzeption, 2., vollst. überarb. u. fortgeschriebene Aufl., Köln: Kohlhammer, 1997.
- Grabow, Busso*, Stadtmarketing - eine kritische Zwischenbilanz, Berlin: Dt. Inst. für Urbanistik, 1998.
- Stadtmarketing in einer Kleinstadt, am Beispiel Mühlendorf a. Inn, <http://www.demonline.de/article.php/iArtID/1323/ilssueid/46/a/1/>
- Gehrke, Gernot*, Kommune online - Leitbilder und Imperative, Multimedia @ Verwaltung. Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 1999: CD-ROM, [http://www.jtg-online.de/jahrbuch/CD\\_1999/PDF/Gehrke.PDF](http://www.jtg-online.de/jahrbuch/CD_1999/PDF/Gehrke.PDF)
- Grubwinkel, Wolfgang*, Der Bürgermeister ist der City Manager, DEMO 06/2002, <http://www.demonline.de/article.php/iArtID/1205/ilssueid/45/a/1/>
- Hill, Hermann*, Kommunales Marketing, Editorial in: M & M = Marktforschung und Management 4/95, S. 139, Sonderdruck Nr.103 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Hill, Hermann*, Standorte zwischen Globalisierung und Regionalisierung, in: Genossenschafts-Kurier Hessen/Rheinland-Pfalz/Thüringen 4/98, S. 10 - 16, Sonderdruck Nr. 143 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Hill, Hermann*, Innovationskoalitionen von Wirtschaft und Verwaltung im Wettbewerb der Regionen, in: Lokale Wirtschaftsräume, Reihe: Die Serie des Vertrauens des Genossenschaftsverbandes Bayern (Raiffeisen/Schulze-Delitzsch) e. V., S. 6 - 9, Sonderdruck Nr. 151 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Hill, Hermann*, Globalisierung nicht ohne Regionalisierung - Das Zusammenspiel von Kommunen und Unternehmen bei der Entwicklung regionaler Wirtschaftsräume, in: Der Standortvorteil, Nr. 9-10/99, S. 6 - 8, Sonderdruck Nr. 155 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat).
- Kuron, Irene et al.*: DSSW-Leitfaden - Marketing für Kommunen. Kommunikationsorientierte Instrumente in der Stadtentwicklung, Berlin 2001.
- Stember*, Stadt- und Regionalmarketing, DVP 2000, 135.
- Simon, Michaela*, Regionalmarketing in Deutschland - eine Bilanz.  
<http://www.dssw.de/seiten/projekte/regionalmarketing.html>
- Töpfer, Martin, Mann, Andreas*, Kommunikation als Erfolgsfaktor im Marketing für Städte und Regionen, Hamburg: Spiegel-Verl., 1995, 127 S. *Umweltministerium Bayern*, Regionalmarketing  
<http://www.umweltministerium.bayern.de/bereiche/entwick/bereiche/instrume/marketin/marketin.htm>
- Zerres, Michael*, Kooperatives Stadtmarketing: Konzepte, Strategien u. Instrumente zur Erhöhung d. Attraktivität e. Stadt, Stuttgart: Kohlhammer, 2000.

**Thema 20: Die Methode der „Offenen Koordinierung“ als politischer Vergleich von staatlichen Leistungen**

- Bayerischer Staatsminister für Bundes- und Europaangelegenheiten, Positionspapier zur „offenen Koordinierung“, 2001 <http://www.bayern.de/Europa/OffeneKoordinierung.html>
- Bieber*, Zur Kompetenzabgrenzung der Europäischen Union, *Integration* 2001, 308
- Clement*, Europa gestalten - nicht verwalten. Die Kompetenzordnung der Europäischen Union nach Nizza. Vortrag am 12.2.2001, „Forum Constitutionis Europae“, Walter Hallstein-Institut Berlin <http://www.rewi.hu-berlin.de/WHI/deutsch/fce/fce301/index.htm>
- Franßen-de-la Cerda/Hammer*, Das „Berliner Modell“ zur Kompetenzabgrenzung zwischen der Europäischen Union und ihren Mitgliedstaaten, *Zeitschrift für Politikwissenschaft (ZPol)* 2001, 1011
- Göbel*, Von der Konvergenzstrategie zur offenen Methode der Koordinierung, Baden-Baden 2002, 145 ff.
- Hill*, Zur „Methode der offenen Koordinierung“ in der Europäischen Union, in: Sommermann/ Ziekow (Hrsg.), *Perspektiven der Verwaltungsforschung*, Berlin 2002, 139
- Hill*, Verwaltungskommunikation und Verwaltungsverfahren unter europäischem Einfluss, *DVBl.* 2002, 1316 de la Porte/ Pochet (eds.), *Building Social Europe through the Open Method of Co-ordination*, Brüssel. u. a. 2002 A III f 9092
- Kommission der Europäischen Gemeinschaften, *Europäisches Regieren – Ein Weißbuch*, KOM(2001) 428, 25.7.2001 [http://europa.eu.int/comm/governance/white\\_paper/de.pdf](http://europa.eu.int/comm/governance/white_paper/de.pdf)
- Scharpf*, *European Governance: Common Concerns vs. the Challenge of Diversity*, in: Joerges/ Meny/
- Streinz*, Die Abgrenzung der Kompetenzen zwischen der Europäischen Union und den Mitgliedstaaten, *BayVBl.* 2001, 481
- Weiler (eds.), *Responses to the European Commission's White Paper on Governance*, 2001 <http://www.iue.it/RSC/Governance/Scharpf.pdf>

**Thema 21: „Evidence-Based-Policy-Making“ – Politikgestaltung auf gesicherter Informationsgrundlage**

*Sanderson, Jan*, Evaluation, Policy Learning and Evidence-based Policy Making, PAR 80/2001, 1 ff

*Pawson, Ray*, Evidence-based Policy: In Search of a Method, Evaluation 2002, 157

*Pawson, Ray*, Evidence-based Policy: The Promise for "Realist Synthesis", Evaluation 2002, 340

Professional Policy Making for the Twenty First Century, September 1999, [www.cabinet-office.gov.uk/moderngov/policy/index.htm](http://www.cabinet-office.gov.uk/moderngov/policy/index.htm)

Better Policy Making, November 2001, [www.cmps.gov.uk](http://www.cmps.gov.uk), siehe auch Hill, Hermann, Die Good Practice-Verwaltung, Speyer Arbeitsheft, Nr. 147, S. 25 ff

*Nutley, Sandra, Davies, Huw*, Making a Reality of Evidence-Based Practice: Some Lessons from the Diffusion of Innovations, Public Money & Management, October-December 2000, 35

ESRC, Working Papers der UK-Centre for Evidence Based Policy and Practice, [www.evidencenetwork.org/cgi-win/enet.exe/pubs?QMW](http://www.evidencenetwork.org/cgi-win/enet.exe/pubs?QMW)

## Thema 22: „Public Accountability“ – Strategische Berichts- und Rechenschaftspflicht

*Fiebig, Helmut*, Kommunale Rechnungsprüfung : Grundlagen – Aufgaben – Organisation, Berlin : Schmidt, 1998, 324 S. B VI I 869(2)

*Hunt, Geoffrey*, Whistleblowing in the social services: public accountability and professional practice, London [u.a.] : Arnold, 1998

*Kearns, Kevin*, Managing for accountability: preserving the public trust in public and nonprofit organizations, San Francisco: Jossey-Bass, 1996

*Pede, Lars*, Wirkungsorientierte Prüfung der öffentlichen Verwaltung, Bern: Haupt 2000, 416 S.

*Samuel, Paul*, Strengthening public service accountability: a conceptual framework, Washington: World Bank 1991

*Schippl, Jens*, Public Accountability – eine Frischzellenkur für die Demokratie in Europa?, Akademie für Technikfolgenabschätzung in Baden-Württemberg(Hrsg.), Informationen 3/2002, 17 ff

## Thema 23: Kommunikation bei Public-Private-Partnership

- Bauer, Hartmut*, Zur notwendigen Entwicklung eines Verwaltungskooperationsrechts, in: *Jenseits von Privatisierung und schlankem Staat*, Schuppert, Gunnar, (Hrsg.) Baden-Baden: Nomos Verl. 1999, S. 251-272. *Bauer, Hartmut*, Verwaltungsrechtliche und verwaltungswissenschaftliche Aspekte der Gestaltung von Kooperationsverträgen bei Public Private Partnership, DÖV 1998, 89 ff.
- Beck, Herbert*, Kulturlandschaft Rhein-Main braucht Public-Private-Partnership, <http://www.frankfurt-main.ihk.de/presse/ihk-wirtschaftsforum/2000/0008/partnership/>
- Böhm, Bettina*, Öffentlich-private Partnerschaften in der kommunalen Stadtentwicklung : öffentlich-rechtliche Vorgaben und gesellschaftsrechtliche Gestaltungen, Wien: Lang, 1999, 285 S.
- Budäus, Dietrich, Eichhorn, Peter*, Public Private Partnership. Neue Formen öffentlicher Aufgabenerfüllung, Baden-Baden: Nomos Verl., 1997.
- Franckenstein, Georg Freier von und zu*, Public Private Partnership, in: *der Bauleitplanung – Möglichkeit und Grenzen*, UPR 2000, 288
- Jungk, Fabian*, Police Private Partnership : eine Untersuchung anhand verschiedener Modelle, München: Heymann, 2002. 318 S.
- Heinz, Werner*, Public Private Partnership – ein neuer Weg zur Stadtentwicklung, Stuttgart: Kohlhammer Verlag, 1993.
- Heinz, Werner, Scholz, Carola (Hrsg.)*, Public Private Partnership im Städtebau: Erfahrungen aus der kommunalen Praxis; acht Fallbeispiele aus nordrhein-westfälischen Städten, Deutsches Institut für Urbanistik, Berlin: Difu, 1996, 275 S.
- Hill, Hermann*, Staatskommunikation, Dokumentation der Frühjahrs-Arbeitstage des Deutschen Kommunikationsverbandes BDW e.V. und der Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer vom 22./23. April 1993, Köln: Heymann, 1993.
- Hill, Hermann*, Dialoge über Grenzen: Kommunikation bei Public-Private-Partnership; Köln: Heymann, 1996.
- Köppl, Peter*, Public Affairs Management, Strategien und Taktiken erfolgreicher Unternehmenskommunikation, Wien
- Kruzewicz, Michael*, Lokale Kooperationen in NRW – Public Private Partnership auf kommunaler Ebene, Institut für Landes- und Stadtentwicklung des Landes NRW, Duisburg, Waz-Dr, 1993.
- Schoch, Friedrich*, Public Private Partnership, in: *Erichsen, Hans-Uwe (Hrsg.)*, Kommunale Verwaltung im Wandel, Köln: Heymann, 1999, S. 101 ff.
- Schuppert, Gunnar, Folke*, Zur Rolle des Rechts bei der Staats- und Verwaltungsreform, in: *von Bandemer, Blanke, Nullmeiner, Wewer (Hrsg.)*, Handbuch zur Verwaltungsreform, 2. Auflage Opladen 2001, S. 45 ff
- Späth, Lothar, Michels, Gunter, Schily, Konrad*, Das PPP-Prinzip : Private Public Partnership ; die Privatwirtschaft als Sponsor öffentlicher Interessen, München: Droemer, 1998, 342 S.
- Ziekow, Jan*, Public Private Partnership und Verwaltungsverfahrenrecht, 2002, S. 269 - 316 : graph. Darst.; in: *Perspektiven der Verwaltungsforschung*, D I 452.
- Ziekow, Jan, Siegel, Thomas*, Gesetzliche Regelungen der Verfahrenskooperation von Behörden und anderen Trägern öffentlicher Belange: empirische Untersuchungen mit rechtlichen Einführungen, Speyer: Forschungsinst. für Öffentliche Verwaltung, 2001, 146 S.