

## Seminar S 202

# Kommunikation im öffentlichen Sektor

## Themen- und Literaturliste

Sommersemester 2003  
dienstags, 10.45 Uhr - 13.00 Uhr  
Vortragssaal im Gästehaus

(Stand 16.05.2003)

Das Seminar im Internet:

<http://www.dhv-speyer.de/hill/Sommersemester-2003/Verkom03/Kommunikation.htm>

## Abkürzungen der verwendeten Zeitschriften

AfP	Zeitschrift für Medien- und Kommunikationsrecht (früher: Archiv für Presserecht)
ApuZ	Aus Politik und Zeitgeschichte
BayBgm	Der Bayerische Bürgermeister
BGBI.	Bundesgesetzblatt
BT	Bundestag
BWGZ	Gemeinde Baden-Württemberg
CR	Computer und Recht
DB	Der Betrieb
DNV	Die neue Verwaltung
DÖV	Die Öffentliche Verwaltung
Drs.	Drucksache
DuD	Datenschutz und Datensicherheit
DVBl	Deutsches Verwaltungsblatt
DVP	Deutsche Verwaltungspraxis
GBl., GVBl., GVOBl.	Gesetzblatt/Gesetz- und Verordnungsblatt
HMD	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik
JA	Juristische Arbeitsblätter
JURA	Juristische Ausbildung
JuS	Juristische Schulung
JZ	Juristenzeitung
K & R	Kommunikation und Recht
KoPo	Kommunalpolitische Blätter
KritJustiz	Kritische Justiz
LeGes	LeGes - Gesetzgebung heute
LKV	Landes- und Kommunalverwaltung
MittDST	Mitteilungen des Deutschen Städtetages
MMR	Multimedia und Recht
nfd Nfd:	Information - Wissenschaft und Praxis
NJW	Neue Juristische Wochenschrift
NordÖR	Zeitschrift für öffentliches Recht in Norddeutschland
NVwZ	Neue Zeitschrift für Verwaltungsrecht
NWVBl	Nordrhein-Westfälische Verwaltungsblätter
oe	Organisationsentwicklung
PIK	Praxis der Informationsverarbeitung und Kommunikation
PVS	Politische Vierteljahresschrift
RDV	Recht der Datenverarbeitung
RIW	Recht der Internationalen Wirtschaft
RuR	Raumforschung und Raumordnung
VM	Verwaltung und Management
VOP	Verwaltung - Organisation - Personal
VR	Verwaltungsrundschau
VuF	Verwaltung und Fortbildung
ZfB	Zeitschrift für Betriebswirtschaft
zfbf	Schmalenbachs Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung
zfo	Zeitschrift Führung + Organisation
ZfP	Zeitschrift für Politik
ZfS	Zeitschrift für Soziologie
ZUM	Zeitschrift für Urheber- und Medienrecht

## Themenliste (Stand 16.05.2003)

Allgemeines zum Thema: Politische Kommunikation und Regierungskommunikation .....	4
Thema 1: Informations- und Kommunikationspolitik der Europäischen Union .....	6
Thema 2: Kommunikation bei Veränderungsprozessen (Change Management).....	7
Thema 3: Verwaltungsinformationszugangsgesetze in Bund und Länder .....	9
Thema 4: Weiche Kommunikationsformen (Leitbilder, Szenarien, Story-Telling) .....	11
Thema 5: Elektronische Demokratie / Moderierte Entscheidungsverfahren mit Öffentlichkeitsbeteiligung.....	13
Thema 6: Rats- und Bürgerinformationssysteme / Inhaltsanalyse und Gestaltung von Web-Seiten .....	16
Thema 7: Kommunikation in der Umsetzung der Agenda 2010.....	19
Thema 8: Staatliche Warnungen, Empfehlungen und Hinweise .....	20
Thema 9: Kommunikation durch Vergleiche (Benchmarking, offene Koordinierung) .....	21
Thema 10: Controlling und Berichtswesen in der öffentlichen Verwaltung.....	23
Thema 11: E-Learning.....	25
Thema 12: Wissensmanagement im öffentlichen Sektor.....	26
Thema 13: Verwaltungs- und Stadtdesign.....	28
Thema 14: Stadt- und Regionalmarketing.....	29
Thema 15: Mediation im öffentlichen Sektor .....	30
Thema 16: Issue Management / Frühwarnsysteme .....	32

## Allgemeines zum Thema: Politische Kommunikation und Regierungskommunikation

- Becker-Sonnenschein, Stephan, Schwarzmeier, Manfred (Hrsg.)*, Vom schlichten sein zum schönen Schein? – Kommunikationsanforderungen im Spannungsfeld von Public Relations und Politik, Wiesbaden: Westdt. Verlag 2002. (
- Bentle, Günter*, politische Öffentlichkeitsarbeit, in: Politikvermittlung und Demokratie in der Mediengesellschaft : Beiträge zur politischen Kommunikationskultur, Sarcinelli, Ulrich (Hrsg.), Bonn: Bundeszentrale für Politische Bildung, 1998, S. 124-145. (*Depenheuer, Otto (Hrsg.)*, Öffentlichkeit oder Vertraulichkeit – Theorie und Praxis der politischen Kommunikation, Opladen: Westdeutscher Verlag 2001, 198 S.
- Herzog, Roman*, Kommunikation als Fundament der Demokratie in: Kommunikationsgesellschaft der Zukunft: Medienforum mit dem Bundespräsidenten, Ingrid Hamm (Hrsg.), Gütersloh: Verl. Bertelsmann-Stiftung, 1997
- Hill, Hermann*, Staatskommunikation, Dokumentation der Frühjahrs-Arbeitstage des Deutschen Kommunikationsverbandes BDW e.V. und der Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer vom 22./23. April 1993, Köln: Heymann, 1993. *Hill, Hermann*, Staatskommunikation, JZ 1993, 330 ff.
- Jarren, Otfried, Sarcinelli, Ulrich, Saxer, Ulrich (Hrsg.)* Politische Kommunikation in der demokratischen Gesellschaft: ein Handbuch mit Lexikonteil, Opladen: Westdeutscher Verlag 1998, S. 489 ff. *Jarren, Otfried*, Internet – neue Chancen für die politische Kommunikation, in: Aus Politik und Zeitgeschichte, B 40/98, S. 13-21
- Jarren, Otfried, Röttger, Ulrike*, Politiker, politische Öffentlichkeitsarbeiter und Journalisten als Handlungssystem – Ein Ansatz zum Verständnis politischer PR, in: Rolke, Lothar, Wolff, Volker (Hrsg.), Wie die Medien die Wirklichkeit steuern und selber gesteuert werden, Opladen: Westdeutscher Verlag, 199-221
- Korte, Karl-Rudolf*, „Das Wort hat der Herr Bundeskanzler“ Eine Analyse der großen Regierungserklärungen von Adenauer bis Schröder, Wiesbaden: Westdt. Verl., 2002.
- Korte, Karl-Rudolf*, Was kennzeichnet modernes Regieren? Regierungshandeln von Staats- und Regierungschefs im Vergleich,  
[http://www.das-parlament.de/2001/05/beilage/2001\\_5\\_002\\_4123.html](http://www.das-parlament.de/2001/05/beilage/2001_5_002_4123.html)
- Römmele, Andrea*, Direkte Kommunikation zwischen Parteien und Wähler, Opladen: Westdeutscher Verlag, 2002.
- Rössler, Patrick*, Politiker: Die Regisseure in der medialen Themenlandschaft der Zukunft? – Agenda-Setting-Prozesse im Zeitalter neuer Kommunikationstechnologien in: Steuerungs- und Regelungsprobleme in der Informationsgesellschaft, Imhof, Kurt (Hrsg.), Opladen: Westdt. Verlag 1999, S. 149-166.
- Sarcinelli, Ulrich*, Politikvermittlung und Demokratie: Zum Wandel der politischen Kommunikationskultur, in: Politikvermittlung und Demokratie in der Mediengesellschaft : Beiträge zur politischen Kommunikationskultur, Sarcinelli, Ulrich (Hrsg.), Bonn: Bundeszentrale für Politische Bildung, 1998, S. 11-23.
- Simonis, Georg, Martinsen, Renate*, Politik und Technik : Analysen zum Verhältnis von technologischem, politischem und staatlichem Wandel am Anfang des 21. Jahrhunderts, Wiesbaden: Westdt. Verl., 2001,
- Schatz, Heribert, Rössler, Patrick, Neiland, Jörg-Uwe (Hrsg.)*, Politische Akteure in den Mediendemokratie – Politiker in den Fesseln der Medien?, Westdeutscher Verlag 2002,

*Schmitt-Beck, Rüdiger*, Politische Kommunikation und Wählerverhalten – ein internationaler Vergleich, Opladen: Westdeutscher Verlag, 2000.

*Schulz, Winfried*, Politische Kommunikation: theoretische Ansätze und Ergebnisse empirischer Forschung zur Rolle der Massenmedien in der Politik, Opladen: 1997.

## Thema 1: Informations- und Kommunikationspolitik der Europäischen Union

*Barth, Michael, Demmke, Christoph, Ludwig, Grit, NuR 2001, 133*

*Breuer, NVwZ 1997, S. 833*

*Europäischer Bürgerbeauftragter, <http://www.euro-ombudsman.eu.int>*

*Grabenwarter, Christoph, DVBl 2001, 1*

*Hill, Hermann, in Rüdiger Breuer, u.a. (Hrsg.), Jahrbuch des Umwelt- und Technikrechts, 1994, S. 91 ff.; Hill, Hermann, Verwaltungskommunikation und Verwaltungsverfahren unter europäischem Einfluss, in: DVBl 2002, S. 1316-1327.*

*Hill, Hermann, Europa eine Zukunft geben, in: Sonderdruck Nr. 53 (Sonderdrucke am Lehrstuhlsekretariat)*

*Ipsen, Jörn, Schmidt-Jortzig, Edzard, Recht – Staat – Gemeinwohl, Festschrift für Dietrich Raschning, Köln: Heymann 2001, S. 225 ff*

*Kleinsteuber, Hans, Europa als Kommunikationsraum: Akteure, Strukturen und Konfliktpotentiale in der europäischen Medienpolitik, Opladen : Leske + Budrich, 1994, 353 S.*

*Kloepfer, Michael, Neun, Andreas: Rechtsfragen der europäischen Informationsgesellschaft, EuR 2000, 51 ff.*

*Müller-Graf, Peter-Christian, Perspektiven des Rechts in der Europäischen Union, Heidelberg: Müller, 1998 (A IV b 4319)*

*Pinkwart, Andreas, Verwaltungsreformkonzepte und politisches Management, Fachhochschule für Öffentliche Verwaltung Nordrhein-Westfalen; Institut für Kommunal- und Verwaltungswissenschaften, Gelsenkirchen : Fachhochsch. für Öffentliche Verwaltung NRW, 1999, 117 S*

*Rengeling, Hans-Werner, Handbuch zum europäischen und deutschen Umweltrecht, 1998*

*Ress, Georg, Europäische Gemeinschaft und Medienvielfalt : die Kompetenzen der Europäischen Gemeinschaft zur Sicherung des Pluralismus im Medienbereich, Frankfurt am Main : IMK, 1998, 171 S.*

*Schmidt-Abmann, Hoffmann-Riem (Hrsg.), Strukturen des Europäischen Verwaltungsrechts, 1. Auflage, Baden-Baden: Nomos-Verl., 1999 Schnichels, Dominik, Die gläserne Kommission – Zugang zu Dokumenten der EG-Kommission, EuZW Heft 19/ 2002, Editorial*

*Sommersmann, Karl-Peter, Zehn ethischen Grundsätze der öffentlichen Verwaltung", durch die die portugiesische Verwaltungsverfahrenordnung ergänzt, in: DÖV 2002, 133*

*Soria, José Martinez, EuR 2001, 682 (684 ff.)*

*Stüer, Bernhard, Verfahrensbeschleunigung: Wirtschaft – Verwaltung – Rechtsschutz, 1. Auflage Osnabrück: Univ.-Verl. Rasch 1997 Die Europäische Kommission: Profile und Zuständigkeitsbereiche der 20 Kommissare:  
[http://europa.eu.int/comm/commissioners/index\\_de.htm](http://europa.eu.int/comm/commissioners/index_de.htm)*

Die Grundsätze der EU-Politik für die Informationsgesellschaft:  
[http://europa.eu.int/pol/infos/index\\_de.htm](http://europa.eu.int/pol/infos/index_de.htm)

## Thema 2: Kommunikation bei Veränderungsprozessen (Change Management)

- Bernecker, Tobias, Reiß, Michael*, Kommunikation im Change Management: Traditionelle und neue Kommunikationsinstrumente, Personal Heft 03/2003, S. 14-20
- Bernecker, Tobias, Reiß, Michael*, Kommunikation im Wandel: Kommunikation als Instrument des Change Managements im Urteil von Change Agents, zfo 2002, 352-359
- Brehm, Carsten*, Kommunikation im Unternehmungswandel, in: Krüger, Wilfried (Hrsg.), Excellence in Change. Wege zur strategischen Erneuerung, Wiesbaden: Gabler Verlag 2000, S. 261
- Busch/Götz*, Aspekte der virtuellen Kommunikation, in: Götz/Martens (Hrsg.), Elektronische Medien als Managementinstrument, München:Hampp 2000, 41
- Frey*, Kommunikations- und Kooperationskultur aus sozialpsychologischer Sicht, in: Mandl, Heinz, Reinmann-Rothmeier, Gabi (Hrsg.), Wissensmanagement, München: Oldenbourg 2000, 73 ()
- Herger, Nikodemus*, Issues Management als Steuerungsprozess der Organisationskommunikation, in: Röttger, Ulrike (Hrsg.), Issues Management, Westdeutscher Verlag: Weisbaden 2001, S. 79-77.
- Hill, Hermann* (Hrsg.), Die kommunikative Organisation: Changemanagement und Vernetzung in öffentlichen Verwaltungen, Köln: Heymann 1997, (
- Janes/Schulte-Derne/Veith*, Veränderungsmanagement und Lernende Organisation, in: Gester/Schmitz/ Heitger (Hrsg.), Systemisches Denken und Handeln im Management. Jahrbuch Managerie Bd. 5, Heidelberg: Auer, 1999, 83
- Kastner, Michael*, (Hrsg.), Auf dem Weg zum Schlanken Staat: Der konstruktive Umgang mit Widerständen, Dortmund: Maori-Verlag 1996
- Klimecki/Laßleben/Thomae*, Organisationales Lernen, in: Schreyögg, Georg, Conrad, Peter (Hrsg.), Organisatorischer Wandel und Transformation. Managementforschung Bd. 10, Wiesbaden: Westdeutscher Verlag, 2000, 63
- Krcmar, Helmut, Wolf, Petra*, Führungsinformationen für das Kommunalmanagement – Managementunterstützung vor dem Hintergrund des Neuen Steuerungsmodells, in: Schuster, Wolfgang (Hrsg.), Die regierbare Stadt, Stuttgart: Dt. Gemeindeverlag, 2002, 215-235.
- Liebl, Franz*, Der Schock des Neuen: Entstehung und Management von Issues und Trends, München: Gerling-Akademie-Verlag, 2000, 68 ff.
- Lindauer*, Change Management in öffentlichen Verwaltungen, das rathaus 2/1997, 62
- Löhner*, Von der Zukunftsangst zu Akzeptanz, in: Reiner mann, Heinrich (Hrsg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, Heidelberg: v. Decker Verlag, 2000,525
- Mohr, Niko*, Kommunikation und organisatorischer Wandel: ein Ansatz für ein effizientes Kommunikationsmanagement im Veränderungsprozeß, Wiesbaden: Gabler Verlag, 1997
- Rosemann/Gleser*, Partizipatives Change Management, zfo 1999, 134
- Schaarschmidt, Ralf, Herrmann, Ulrich*, Daten lügen nicht – oder doch ?, in: Meier, E-Government, HMD 226, 110-116.
- Schreyögg, Georg, Noss*, Von der Episode zum fortwährenden Prozeß – Wege jenseits der Gleichgewichtslogik im Organisatorischen Wandel, in: Schreyögg, Georg, Conrad, Peter

(Hrsg.), Organisatorischer Wandel und Transformation. Managementforschung Bd. 10, 2000, 33

*Sommerhalder*, Change-Management ist Change-Communication, io Management 4/1999, 72

*Sperka/Brinkmann*, Qualität der internen Kommunikation, VOP 3/2000, 17

*Steenbock, Reimer*, Leitbild für die Kommunalverwaltung der Zukunft, Stadt und Gemeinde 02/2001, S. 6 ff.

### Thema 3: Verwaltungsinformationszugangsgesetze in Bund und Länder

- Bäumler, Helmut*, Neue Informationsverarbeitungsgesetze in Schleswig-Holstein, NJW 2000, 1982
- Bleyl*, Allgemeines Informationszugangsrecht und Recht auf informationelle Selbstbestimmung, DuD 1998, 32
- Bull, Hans-Peter*, Informationsfreiheitsgesetze – wozu und wie?, ZG 3/2002, S. 201 ff.
- Bundesregierung, Projekt Informationsfreiheitsgesetz. Programm Moderner Staat – Moderne Verwaltung, <http://www.staat-modern.de/projekte/b134.htm>
- Denninger*, Nahtloser öffentlicher Sektor?, in: Reiner mann (Hg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 68
- Frenz, Walter*, Verbraucherinformation durch Gesetz und Selbstverpflichtung, ZG 03/2002, S. 226
- Frenzel, Sabine*, Zugang zu Informationen der deutschen Behörden, Speyerer Arbeitshefte 131, 2000
- Friedersen*, Das Informationsfreiheitsgesetz für das Land Schleswig-Holstein, NordÖ R 2001, 89
- Hegerberkermeier, Thomas, Pelizäus, Britta*, Das neue Informationsgesetz NRW, das rathaus, 09/2002, S. 246–248
- Hoeren, Thomas*, Zur Einführung: Informationsrecht, JUS 10/2002, 947ff
- Ibler, Martin*, Zerstören die neuen Informationszugangsgesetze die Dogmatik des deutschen Verwaltungsrechts?, in: Festschrift für Windfried Brohm, Der Wandel des Staates vor den Herausforderungen der Gegenwart, München: C. H. Beck, 2002.
- Karpen*, Das Recht der Öffentlichkeit, sich zu informieren, DVBl. 2000, 1110
- Kneifel-Haverkamp*, Das Akteneinsichts- und Informationszugangsgesetz in Brandenburg, DuD 1998, 438
- König*, Das Umweltinformationsgesetz – ein Modell für mehr Aktenöffentlichkeit? DÖV 2000, 45
- Kugelman*, Die informatorische Rechtsstellung des Bürgers, 2001
- Land Berlin, Gesetz zur Förderung der Informationsfreiheit im Land Berlin (Berliner Informationsfreiheitsgesetz – IFG) v. 15.10.1999, GVBl. 1999, 561  
<http://www.datenschutz-berlin.de/recht/bln/ifg/ifg.htm>
- Land Brandenburg, Akteneinsichts- und Informationszugangsgesetz (AIG) v. 10.03.1998, GVBl. für das Land Brandenburg Teil I, 46 <http://www.brandenburg.de/land/mi/recht/aig.htm>
- Erste Hinweise zur Anwendung des Akteneinsichts- und Informationszugangsgesetzes des Ministeriums des Innern v. 17.7.1998:  
<http://www.brandenburg.de/land/mi/datensch/aiganw6.htm>
- Hinweise zur Erstellung einer internen Dienstanweisung für brandenburgische Verwaltungen, Stand: September 2000 [http://www.brandenburg.de/land/lfdbbg/empfehl/da\\_aig.htm](http://www.brandenburg.de/land/lfdbbg/empfehl/da_aig.htm)
- Land Schleswig-Holstein, Gesetz über die Freiheit des Zugangs zu Informationen für das Land Schleswig-Holstein (Informationsfreiheitsgesetz – IFG-SH) v. 9.2.2000, GVObI. 166  
<http://www.rewi.hu-berlin.de/Datenschutz/DSB/SH/material/recht/infrei/infrei.htm>
- Nordmann*, Erste Erfahrungen mit dem Informationsfreiheitsgesetz, Gemeinde SH 2001, 40
- Partsch*, Das Gesetz zur Förderung der Informationsfreiheit in Berlin, LKV 2001, 98
- Schoch, Friedrich, Kloepfer, Michael*, Informationsfreiheitsgesetz (IFG-ProfE) : Entwurf eines Informationsfreiheitsgesetzes für die Bundesrepublik Deutschland,

*Schmitz, Heribert, Schlatmann, Arne*, Digitale Verwaltung? – Das Dritte Gesetz zur Änderung verwaltungsverfahrenrechtlicher Vorschriften, NVwZ 2002, 1281 ff

*Stollmann; Frank*, Informationsfreiheitsgesetze in den Ländern, Verwaltungsrundschau 09/2002.

*Weichert*, Informationsfreiheitsgesetz Schleswig-Holstein, DuD 2000, 262

*Entwurf eines Verbraucherinformationsgesetzes* (Stand: 8.3.2002),

[www.verbraucherministerium.de/verbraucher/verbraucherinfos.htm](http://www.verbraucherministerium.de/verbraucher/verbraucherinfos.htm)

#### Thema 4: Weiche Kommunikationsformen (Leitbilder, Szenarien, Story-Telling)

*Anwander, Gerhard, Draf, Dieter*, Bürgerfreundlich verwalten: ein Leitfaden für Behördenkultur, Stuttgart: Boorberg, 1998 *Belzer (Hrsg.)*, Sinn in Organisationen? Oder: warum haben moderne Organisationen Leitbilder? 2. Aufl. 1998

*Birk, Florian*, Stadtmarketing setzt auf Leitbilder,  
<http://www.demo-online.de/article.php/iArtID/194/ilssueid/20/a/1/>

*Böhret, Carl*, Leitbilder in der rheinland-pfälzischen Landesverwaltung, Staatskanzlei Rheinland-Pfalz. (Hrsg.), Mainz: Staatskanzlei Rheinland-Pfalz, 1999, 63 S.

*Fink, Alexander, Siebe, Andreas*, Szenario-Management: Die Zukunft von Ländern, Regionen, Kommunen gestalten, o.A. (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)

*Gausemeier, Jürgen, Fink, Alexander, Schlake, Oliver*, Szenario-Management, München: Hanser 1995

*Harden*, Die Macht des Erzählens, gdi-Impuls 1/1999, 30

*Hill, Hermann*, Modernisieren im Mind Age, in: ders. (Hrsg.), Modernisierung - Prozeß oder Entwicklungsstrategie?, 2001, 75

*Jansen*, Ein Leitbild für die Neusser Stadtverwaltung, der städtetag 1995, 411

*Jensen, R.*, The Dream Society II, 2001 <http://www.cifs.dk/scripts/artikel.asp?id=294&lng=2>

*Jensen, R.*, The Story of the Future; Across the Board, January 1999  
<http://www.cifs.dk/scripts/artikel.asp?id=35&lng=2>

*Kemnitz, Götz*, Wie macht man nachhaltige Stadtentwicklung akzeptabel?  
<http://www.lpb.bwue.de/publikat/forum6/forum6p.htm>

Kommunalwissenschaftliches Institut der Universität Potsdam, Definition „Leitbild“,  
[http://www.uni-potsdam.de/u/kwi/publ/lex\\_1.htm](http://www.uni-potsdam.de/u/kwi/publ/lex_1.htm)

*Möltgen, Reichwein*, Begriff und Funktion von Leitbildern, DNV 1/1999, 9

*Personalamt Luzern*, Leistungsauftrag der Verwaltung, [http://www.personalamt-lu.ch/pdf/hb02a\\_leistungsauftrag.pdf](http://www.personalamt-lu.ch/pdf/hb02a_leistungsauftrag.pdf)

*Rhodes*, The Governance Narrative: Key Findings and Lessons from the ESRC'S Whitehall Programme, Public Administration 2000, 345

*Schmöller*, Leitbildentwicklung im Rahmen der Verwaltungsreform, dargestellt am Beispiel Passau, BayBgm 2000, 227

Staatskanzlei Rheinland-Pfalz, Leitbilder in der rheinland-pfälzischen Landesverwaltung. Voran Nr. 10, 1999

*Stadt Offenbach a. M.*, Lokale Agenda 21 – Leitbilder  
<http://www.offenbach.de/bpu/agenda21/lbpraeam.html>

*Steenbock, Reimer*, Leitbild für die Kommunalverwaltung der Zukunft, Stadt und Gemeinde 02/2001, S. 6 ff

*Steinberger*, Lernpotentiale auf organisationaler Ebene, 1999, 169 ff.

*Teetzmann, Doris*, "Europäische Identität" im Spannungsfeld von Theorie, Empirie und Leitbildern, 1. Aufl., Göttingen : Cuvillier, 2001, 279 S *Universität Mainz*, Leitbild der Johannes-Gutenberg-Universität – Projekt Leitbildentwicklung

[http://www.personalamt-lu.ch/pdf/hb02a\\_leistungsauftrag.pdf](http://www.personalamt-lu.ch/pdf/hb02a_leistungsauftrag.pdf)

*Vogel, Rick*, Leitbilder und ihre Grenzen, - wie kriegt man überzeugende Reformkonzepte auch umgesetzt?, Verwaltung und Management Heft 2, 2003, S. 96-98.

## Thema 5: Elektronische Demokratie / Moderierte Entscheidungsverfahren mit Öffentlichkeitsbeteiligung

- Bertelsmann Stiftung, Balanced E-Government. Elektronisches Regieren zwischen administrativer Effizienz und bürgernaher Demokratie, 2002. <http://www.begix.de>
- Buchstein, H.*, Modernisierung der Demokratie durch e-Voting? In: Leviathan, 29. Jg. Heft 2, 2001, S. 147-155
- Daum, Ralf*, Citizen Relationship Management und Electronic Government, in: Meier, Andreas, E-Government, Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD 226, S. 80-86.
- Daum, Ralf*, Integration von Informations- und Kommunikationstechnologien für bürgerorientierte Kommunalverwaltungen, in: Eichhorn, Peter, Friedrich, Peter (Hrsg.), Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft, Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft 2002.
- Deutscher Städtetag*, Schritte auf dem Weg zum digitalen Rathaus, 2000
- Gabriel/Möbner*, E-Partizipation, in: Kubicek u.a., Innovation@Infrastruktur, Heidelberg 2002, S. 214-221
- Giesler, Michael, Spahni* (Hrsg.), eGovernment – eine Standortbestimmung, Bern: Haupt, 2001
- Gora, Walter*, Virtuelle Organisationen im Zeitalter von E-Business und E-Government : Einblicke und Ausblicke ; in: Walter Gora ; Harald Bauer, Hrsg., Berlin; Heidelberg : Springer, 2001
- Hill, Hermann*, Electronic Government – Strategie zur Modernisierung von Staat und Verwaltung, Aus Politik und Zeitgeschichte , B 39-40/2002, S. 24-36
- Hoecker, Beate*, Mehr Demokratie via Internet?, Politik und Zeitgeschichte, B39-40/2002, S. 37-45
- Holznagel, Bernd*, Elektronische Demokratie : Bürgerbeteiligung per Internet zwischen Wissenschaft und Praxis, München : Beck, 2001, 220 S. (Schriftenreihe Information und Recht ; 24) *Holznagel, Bernd, Werthmann, Christoph*, Grenzen der elektronischen Abwicklung von Verwaltungsvorgängen, in: Meier, Andreas, E-Government, Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD 226, S. 71-79.
- Humbert, Frederik, Habel, Franz-Reinhard*, Mobile Dienste für die Öffentlichkeit, in: Meier, Andreas, E-Government, Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD 226, S. 37-43.
- Kamps, Klaus*, Elektronische Demokratie? : Perspektiven politischer Partizipation, Opladen; Wiesbaden : Westdt. Verl., 1999. *Karpen, Ulrich*, Elektronische Demokratie – rechtliche Rahmenbedingungen für Online-Wahlen, 5. Deutscher Verwaltungskongress der Friedrich-Ebert-Stiftung, 2002, S. 1-16
- Kauppi, Ulla, Lähdesmäki, Kirsi, Ojala Ilpo*, Modernizing Public Services: the possibilities and challenges of electronic services in the Finnish public sector, in: Salminen, Ari (Hrsg.), Governing Networks, EGPA Yearbook, Amsterdam: IOS Press Ohmsha 2003, S. 191-208
- Koziol, Klaus*, E-Demokratie = Ende der Demokratie?, München : KoPäd-Verl., 2001, 104 S.
- Kubicek, Herbert, Westholm, Hilmar, Wind, Martin*, Wahlen und Bürgerbeteiligung via Internet, in: Meier, Andreas, E-Government, Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD 226, S. 21-36.
- Lenk, Klaus, Traunmüller, Roland*, Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik, Heidelberg : v. Decker, 1999 *Oebbecke, Janbernd*, Schreiben an die Verwaltung – Die Verwaltung im Spiegel der Briefsteller Literatur, NVwZ 2002, 1195 ff:

*Palmer, Christoph*, Umfassende E-Government-Strategien unter Einschluss von E-Democracy, VM 05/2002, 260-264

*Priddat, Birger*, Demokratisierung der Wissensgesellschaft und professioneller Staat, in: Meier, Andreas, E-Government, Praxis der Wirtschaftsinformatik, HMD 226, S. 87-96.

*Reinermann, Heinrich*, Electronic government in Deutschland : Ziele, Stand, Barrieren, Beispiele, Umsetzung, Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung bei der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer, in: Heinrich Reinermann/Jörn von Lucke (Hrsg.). – Speyer : Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung, 2002, 234 S. (Speyerer Forschungsberichte ; 226)

*Trenel, Matthias, Märker, Oliver, Hagedorn, Hans*, Bürgerbeteiligung im Internet – Das Esslinger Fallbeispiel, WZB Berlin

### **Moderierte Entscheidungsverfahren mit Öffentlichkeitsbeteiligung**

*Accenture*, von eBusiness zu ePolitics? – Praxis und Potential von eBusiness-Modellen für die politische Kommunikation im Internet, 2001.

<http://www.accenture.de/index2.html?keywords=epolitics>

*DEMOS-Projekt*, Entwicklung einer Internetplattform zur Unterstützung politischer Bürgerbeteiligung, <http://www.tu-harburg.de/forschung/fobe/2000-2001/a1998.1-11/w.23.976196650765.html>

*EDEN-Projekt*, Electronic Democracy European Network, Forschungsprojekt zur Verbesserung der Kommunikation zwischen Bürger und Verwaltung <http://www.edentool.org>

Siehe auch: <http://infosoc2.informatik.uni-bremen.de/>

*Fietkau, Hans-Joachim*, Mediation in umweltrelevanten öffentlichen Konfliktlagen: Was wissen wir über die Effekte?, in: Fisch, Beck, Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung bei der DHV Speyer, Erfahrungen mit Methoden zur Handhabung komplexer Aufgaben in Wirtschaft und Verwaltung, Reader, 31. März bis 2. April 2003, S. 11-19 (Kopiervorlage am Lehrstuhl-Sekretariat)

*Fietkau, Hans-Joachim*, Unschärfe Kommunikation und verzerrte Entscheidungen in der Online-Mediation – mehr Fragen als Antworten, in: Fisch, Beck, Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung bei der DHV Speyer, Erfahrungen mit Methoden zur Handhabung komplexer Aufgaben in Wirtschaft und Verwaltung, Reader, 31. März bis 2. April 2003, S. 21-37 (Kopiervorlage am Lehrstuhl-Sekretariat)

Forschungs- und Entwicklungsprojekt verschiedener nordrhein-westfälischer Städte zum Aufbau eines Informations- und Beteiligungsservers für die Stadtplanung im Internet, [www.planungswissen-nrw.de](http://www.planungswissen-nrw.de), auch unter: <http://www.community.de/index02.htm>

*Gabriel, Oscar*, Neue Bürgerbeteiligung durch Neue Medien, <http://www.mediakomm.net/kongress/esslingen/tag2.html>

*Jungermann, Helmut, Pfister, Hans-Rüdiger, Fischer, Katrin*, Die Psychologie der Entscheidung: eine Einführung, Heidelberg, 1998. *Karger, Pia*, Informieren, diskutieren, votieren im elektronischen Dreiklang, in: Initiative D21 (Hrsg.), Mit Internet Staat machen. E-Government und die Zukunft der Demokratie, Berlin 2002, S. 79 – 80

*Leggewie, Claus, Bieber, Christoph*, Interaktive Demokratie. Politische Online-Kommunikation und digitale Politikprozesse, in: Aus Politik und Zeitgeschichte, B 41-42/2001, S. 37-45

*Lenk, Klaus*, "Electronic Democracy" - Beteiligung an der kommunalen Willensbildung, in: Herbert Kubicek u. a. (Hrsg.), *Multimedia@Verwaltung*, Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft, Heidelberg 1999, S. 248 - 256

*Märker, Oliver, Hagedorn, Hans, Ternel, Matthias*, internet-basierte Bürgerbeteiligung Esslingen - Relevanz - Moderation - Software,  
[http://www.ais.fraunhofer.de/MS/pdf/maerker\\_etal\\_esslingen\\_2001.pdf](http://www.ais.fraunhofer.de/MS/pdf/maerker_etal_esslingen_2001.pdf)

*Moll, Bert J. G.*, Computergestützte Entscheidungsfindung im Recht technischer Anlagen und Stoffe, in: *Zeitschrift für Umweltrecht*, 9 (1998) 1, S. 20 - 26; vgl. auch  
<http://teiresias.umsicht.fhg.de>

*Raps, Andreas*, Wissensbasiertes Strategisches Management. Neue Wege durch den Einsatz von Software, in: *Controlling*, 13 (2001) 10, S. 515 - 523.

*Sommermann, Karl-Peter*, Fragenkatalog zur Errichtung von Gremien, welcher der Einbeziehung Privater in staatliche Entscheidungsverfahren dienen, in: *Gremienwesen und Gremienverwaltung*, 2001.

Vergleich von neutral moderierten Beteiligungsverfahren, hier: Moderationsverfahren und Planungszellen, an konkreten Anwendungsfällen in Regensburg

[http://www.uni-regensburg.de/Fakultaeten/phil\\_Fak\\_III/Geographie/wirtgeo/forschung/market.html](http://www.uni-regensburg.de/Fakultaeten/phil_Fak_III/Geographie/wirtgeo/forschung/market.html)

*Zeschmann, Philipp*, E-Government als Motor für die Aktivierung der Bürger, in: *innovative Verwaltung*, 24 (2002) 5, S. 31-33.

## Thema 6: Rats- und Bürgerinformationssysteme / Inhaltsanalyse und Gestaltung von Web-Seiten

- Baacke/Ruprecht*, Politische Bildung@Netz, in: Kubicek u. a. (Hrsg.), Global@home. Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 8, 2000, CD-ROM
- Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft, Forschung und Technologie, Media@Komm - Städtewettbewerb Multimedia, <http://www.dlr.de/IT/MM/media@komm/index.html>
- Bütow/Floeting*, Elektronische Stadt- und Wirtschaftsinformationssysteme in deutschen Städten, in: Meyer-Teschendorf/ Föttinger u.a. (Hrsg.), Neuausrichtung kommunaler Dienstleistungen, 1998, 331
- Daum, Ralf*, Integration von Informations- und Kommunikationstechnologien für bürgerorientierte Kommunalverwaltungen, in: Eichhorn, Peter, Friedrich, Peter (Hrsg.), Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft, Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft 2002.
- Engel, Andreas und Konopka, Karl-Josef*, Portal des Wissens, Kommune 21, Heft 4/2002, S. 18-19
- Grömig*, Bürgerämter bieten Service aus einer Hand, städtetag 8/1999, 14
- Hofer*, Gestaltung durch Information - das Bürgerinformationssystem HELP, in: Hill/ Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 209
- Kommunale Rats- und Verwaltungsinformationssystem KORVIS  
<http://www.dhv-speyer.de/hill/Tagungen-2002/Moderne-Verwaltung.htm>
- Konrad-Adenauer-Stiftung/Deutscher Städte- und Gemeindebund (Hrsg.), Kommune online, 1998
- Korff*, Kommunale Demokratie und das Internet, in: Kamps (Hrsg.), Elektronische Demokratie?, 1999, 191
- Krcmar, Helmut, Schwabe, Gerhard, Klein, Arnd*, Fünf Jahre Telekooperation im Stuttgarter Gemeinderat, in: Schuster, Wolfgang (Hrsg.), Die regierbare Stadt, Stuttgart: Dt. Gemeindeverlag, 2002, S. 117-138.
- Krcmar, Weber, Wolf*, Begrenzter Zugriff, Kommune 21, Heft 4/2002, S. 18-19
- Krcmar/Vöhringer/Klein*, Projekt CompetenceCenter Telegremien  
<http://domino.bwl.uni-hohenheim.de/winfbase/forschungsprojekte.nsf/a1db468ce81645e6c12568fc005a2c73/e5d2ad964b4aaf4fc12569ab005a82a1?OpenDocument>
- Kubicek*, Wie viele Portale braucht E-Government?, Stadt und Gemeinde 3/2001, 81
- Lenk/Kruse-Klee*, Multifunktionale Serviceläden: ein Modellkonzept für die öffentliche Verwaltung im Internetzeitalter, 2000
- Marschall*, Parlamentarische Repräsentation in der Informationsgesellschaft, ZfP 1998, 282
- Reinermann*, Führungsunterstützung durch Informationssysteme, in: Lenk/Traunmüller, Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik, 1999, 193
- Reinke*, Nie wieder Schlange stehen, CHIP 4/ 2001, 334 (Landesbibliothek)
- Renner, Udo*, Sanfter Zwang, Kommune 21, Heft 4/2002, S. 22-23

*Richter, Jörn*, Datenhighway zwischen Rat und Verwaltung- Das Ratsinformationssystem der Stadt Nordhorn, in: Hill/ Klages (Hg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 135 *Sawade*, Ratsinformationssysteme: das Beispiel Cuparla, in: Hill/Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 123

*Schöpflin*, Internet als kommunales Marketinginstrument und Medium zur Steigerung der Bürgerservices, BWGZ 1999, 148

*Schwabe*, Von Cuparla zu E-Councils: Anforderungen, Erfahrungen und Konzepte, in: Reinermann (Hrsg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000,

*Schwabe/Krcmar*, Computerunterstützte Parlamentsarbeit - das Projekt und die Software, <http://domino.bwl.uni-hohenheim.de/winfobase/forschungsprojekte.nsf/a1db468ce81645e6c12568fc005a2c73/8a67d8f00d9060c0c1256929004739a1?OpenDocument>

*Schwabe/Vöhringer/Krcmar*, Die Arbeitssituation von Gemeinderäten und Möglichkeiten zu ihrer Computerunterstützung, VM 2000, 217, 312

Schwerpunktthema Behörden online, BayBgm 2001, 11

Schwerpunktthema Internet-Informationssysteme, Gemeinde und Stadt 2000, 158

*Staatskanzlei Saarbrücken*, Online-Kabinettsitzungen im Saarland, [http://www.staatskanzlei.saarland.de/index\\_9806.htm](http://www.staatskanzlei.saarland.de/index_9806.htm)

Verbundprojekt Telekooperation – POLIKOM <http://www.iid.de/telekooperation/polikom/>

*Weggen*, Keine Begrenzung auf Raum und Zeit, Stadt und Gemeinde 1999, 138

Organisations- und Kooperationstypen kommunaler Internetauftritte <http://www.mediakomm.net/documents/forschung/mk-bf---arbeitspapier-6.pdf>

## Inhaltsanalyse und Gestaltung von Web-Seiten

*Batinic*, Wie und für welche Aufgaben wird das Internet genutzt?, in: Czap, Ohly, Pribbenow (Hrsg.), Herausforderungen an die Wissensorganisation, 1998, 95

*Bullerdieck, Thorsten*, Virtuelle lokale Marktplätze der Kommunen als Chance für Einzelhandel und Innenstadt [http://www.verwaltungstreff.de/marktplatz\\_internet.htm](http://www.verwaltungstreff.de/marktplatz_internet.htm)

*Daum, Ralf*, Integration von Informations- und Kommunikationstechnologien für bürgerorientierte Kommunalverwaltungen, in: Eichhorn, Peter, Friedrich, Peter (Hrsg.), Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft, Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft 2002.

*Dix, Gerhard*, Bayerns Gemeinden gehen ans Netz, <http://www.gemeindezeitung.de/archiv99/vb/gemeindetag.pdf>

*Hofer*, Gestaltung durch Information - das Bürgerinformationssystem HELP, in: Hill/ Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 209 *KGSt*, Kommune und Internet, KGSt-Bericht 1/2000, Köln 2000

*Konrad-Adenauer-Stiftung*, *Deutscher Städte- und Gemeindebund* (Hrsg.), Kommune online, 1998

*Korff*, Kommunale Demokratie und das Internet, in: Kamps (Hg.), Elektronische Demokratie?, 1999, 191 (A III f 8810)

- Korz, Schneider, Übele*, Praxisleitfaden: Kommunen im Netz, Stuttgart: Juli 2001,  
[http://www.baden-wuerttemberg.de/sixcms\\_upload/media/70/leitfaden\\_kommunen\\_im\\_netz00.pdf](http://www.baden-wuerttemberg.de/sixcms_upload/media/70/leitfaden_kommunen_im_netz00.pdf)
- Kubicek*, Wie viele Portale braucht E-Government?, Stadt und Gemeinde 3/2001, 81
- Lynch, Patric*, Web-style guide, New Haven : Yale University Press, 1999, 164 S.
- Masser, Kai*, Kommunen im Internet, Neuwied: Luchterhand 2000 *Korz, Robert, Übele, Nicole*, Praxisleitfaden: Kommunen im Netz (Kopiervorlage im Netz)
- o. V., Magdeburg: Nutzerfreundlichste „digitale“ Hauptstadt laut Initiative d21,  
<http://www.vop-online.de/bp/verwaltung/daten/egover91.htm>
- Reinermann, von Lucke* (Hrsg.), Portale in der öffentlichen Verwaltung, Speyerer Forschungsberichte 205, 2. Aufl., 2000
- Schweibenz, Werner*, Usability Evaluation von Web-Angeboten mit dem Web Usability Index, in: Schmidt, Ralph (Hrsg.) Content im Context – Perspektiven der Informationsdienstleistung, 24. Online-Tagung der DGI, Wiesbaden: Dinges & Frick, S. 283-292.
- Spahni*, Massgeschneiderter Webauftritt für Gemeinden?, in: Giesler/Spahni (Hrsg.), eGovernment – eine Standortbestimmung, 2001, 225
- Theuner*, Erfolgsfaktoren User-orientierter Webseitengestaltung, in: HMD, Heft 215, 10/2000, Electronic Business, S. 69
- Wenzel, Sarah*, Kommunen im Internet – stärker mit Kooperationspartnern?,  
<http://magazin.ecc-online-relations.com/DE/e-government-publicaffairs/kommunen-im-www.html>
- Stapel-Schulz, Claudia, Eifert, Martin, Siegfried, Christine* (Hrsg.), Organisations- und Kooperationstypen kommunaler Internetauftritte,  
<http://www.mediakomm.net/documents/forschung/mk-bf---arbeitspapier-6.pdf>

## Thema 7: Kommunikation in der Umsetzung der Agenda 2010

*Hill, Hermann*, Regierungskommunikation in Deutschland, in: Staatskommunikation in Belgien („Overheidscommunicatie in België“), Verlag: Uitgeverij Garant, 2003. i.E.

*Korte, Karl-Rudolf*, Die Regierungserklärung als Führungsinstrument der Bundeskanzler, Zeitschrift für Parlamentsfragen 2002, S. 452 ff.

Portal [www.bundesregierung.de](http://www.bundesregierung.de)

SPIEGEL ONLINE, "Agenda 2010" und "Vermachtung" - Des Kanzlers neue Begriffe - 14. 03.2003, <http://www.spiegel.de/politik/deutschland/0,1518,240176,00.html>

Wortschatz zu „Agenda 2010“, <http://wortschatz.uni-leipzig.de/wort-des-tages/2003/05/12/Agenda+2010.html>, 14.05.2003

## Thema 8: Staatliche Warnungen, Empfehlungen und Hinweise

- Albrecht, Peter*, Probleme bei der Privatisierung staatlicher Informationspflichten am Beispiel der Juris GmbH, Hamburg: Kovac, 2002, 236 S. *Böhm, Monika*, Information, Empfehlung und Warnung als Instrument des Umweltrechts, JA 1997, 794 ff
- BVerfG*, Informationstätigkeit der Bundesregierung im Bereich des Verbraucherschutzes – Glykolwein, NJW 2002, 2621ff
- BVerfG*, Informationen der Bundesregierung über religiöse und weltanschauliche Vereinigungen, NJW 2002, 2626 ff
- Di Fabio*, Information als hoheitliches Gestaltungsmittel, JUS 1997, 1 ff
- Frenz, Walter*, Verbraucherinformation durch Gesetz und Selbstverpflichtungen, ZG 2002, S. 226-244 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Hattstein, Ulrich*, Verwaltungsrechtliche Betreuungspflichten, Stuttgart: Boorberg, 1999, 260 S., (Schriften zum öffentlichen, europäischen und internationalen Recht; 8), Mannheim, Univ., Diss., 1998,
- Holeschak, Wolfgang*, Vertrauen durch Partizipation : Strategien zum Umgang mit riskanten Technologien, Wiesbaden: Dt. Univ.-Verl., 2000, 162 S.
- Huber Peter*, Die Informationstätigkeit der öffentlichen Hand – ein grundrechtliches Sonderregime aus Karlsruhe?, JZ 6/2003, S. 290-297
- Käb, Robert*, Die Warnung als verwaltungsrechtliche Handlungsform, WiVerw 2002/3, S. 197-211.
- Kloepfer, Michael*, Staatliche Informationen als Lenkungsmittel : dargestellt insbesondere am Problem behördlicher Warnungen und Empfehlungen im Umweltrecht ; Vortrag gehalten vor der Juristischen Gesellschaft zu Berlin am 14. Januar 1998 *Ossenbühl*, Informelles Hoheitshandeln im Gesundheits- und Umweltschutz in: Breuer (Hrsg.) Jahrbuch des Umwelt- und Technikrechts, 1987 S. 27 ff
- Porsch, Winfried*, Warnungen und kritische Äußerungen als Mittel gemeindlicher Öffentlichkeitsarbeit, Würzburg: ERGON-Verl., 1997, 196 S.
- Schlacke*, Das BSE-Maßnahmegesetz, NJW 2001, 2431 ff
- Schwarzer, Markus Maximilian*, Staatliche Öffentlichkeitsarbeit : eine juristische Untersuchung der Frage, wie der Staat bzw. staatliche Institutionen Öffentlichkeitsarbeit betreiben dürfen, Tübingen, Univ., Diss., 1999. *Spaeth, Wibke*, Grundrechtseingriff durch Information : zur Verfassungsmässigkeit von verhaltenssteuernden Warnungen und Empfehlungen der Bundesregierung, Frankfurt am Main: Lang, 1995, 265 S.
- Voitl, Alexander*, Behördliche Warnkompetenzen im Bundesstaat : zur Verteilung der Zuständigkeiten für Öffentlichkeitswarnungen im Verhältnis zwischen Bund, Ländern und Gemeinden / Alexander Voitl. – 1. Aufl.. – Baden-Baden : Nomos-Verl.-Ges., 1994. – 210 S.
- Wagner*, BB 1997, 2489 ff.
- Wenzel, Karl Egbert*, Studienkreis für Presserecht und Pressefreiheit – 67. Tagung: Behördliche Auskünfte und Warnungen gegenüber der Öffentlichkeit, NJW 1990, 2672

## Thema 9: Kommunikation durch Vergleiche (Benchmarking, offene Koordinierung)

- Adamaschek*, Der Interkommunale Leistungsvergleich, DVP 2000, 267
- Adamaschek*, Parallelen zum Autokauf, Stadt und Gemeinde 2000, 175
- Bak*, Funktion und Wirkung von Kennzahlen, VOP 4/1999, 21
- von *Bandemer*, Benchmarking, in: ders./ Blanke/ Nullmeier/ Wewer (Hg.), Handbuch zur Verwaltungsreform, Opladen: Leske+Budrich, 2. Aufl., 2001, 406
- BENEFIT - Benchmarkingmethoden und -verfahren für öffentliche Dienstleistungen am Beispiel der Stadt Mannheim, [http://www.dl2000.de/download/hans\\_nicht.pdf](http://www.dl2000.de/download/hans_nicht.pdf)
- Bertelsmann-Stiftung, Projekte „Leistungsvergleich in der Öffentlichen Verwaltung“  
<http://www.leistungsvergleich.de>
- Breitling/Grieble*, Grundsätze und Standards für Leistungsvergleiche, VOP 3/2000, 23
- Egger*, Wettbewerbsorientierung als nachhaltiger Lernprozeß, VOP 9/1998, 20
- Fallberg/Korte*, Hürden der Vergleichsarbeit von Schuleinrichtungen, VOP 10/2000, 17
- Grieble*, Das Projekt BENEFIT, Stadt und Gemeinde 2000, 173
- Grieble/Breitling/Behrens*, Grundsätze und Entwicklungsbegleitende Normung für das Benchmarking öffentlicher Dienstleistungen, DIN-Mitteilungen September 2000  
<http://www.iwi.uni-sb.de/benefit/service/Aufsatz-Grieble-Breitling-Behrens.pdf>
- Hill, Hermann*, Zur "Methode der offenen Koordinierung" in der Europäischen Union, in: Karl-Peter Sommermann, Jan Ziekow (Hrsg.), Perspektiven der Verwaltungsforschung, 2002, S. 139 – 162
- Hill, Hermann, Klages, Helmut*, 6. Speyerer Qualitätswettbewerb <http://www.dhv-speyer.de/hill/Wettbewerb.htm>
- KGSt, Kommunale Leistungen im Wettbewerb. Leistungsvergleich, Markttest und Vergabeverfahren, KGSt-Bericht 12/2000, Köln 2000
- Knauf*, New Public Management in der Kommunalverwaltung: Ansatz und praktische Erfahrungen aus dem Projekt PORTIKA, Baden-Baden: Nomos Verlag, 1997
- Korte, Pok*, Innovative Verwaltung 2002, 14
- Plamper*, Interkommunale Leistungsvergleiche, in: Damkowski/Precht (Hg.), Moderne Verwaltung in Deutschland, 1998, 200
- Pröhl*, Ganzheitliche Führung einer Bürgerkommune, VOP 3/1998, 20
- Schedler*, Ansätze einer wirkungsorientierten Verwaltungsführung, Bern: Haupt, 2. Aufl., 1996, 185
- Schmithals/Tausch/Haas*, Das IKO-Netz der KGSt, in: Adamaschek/Grymer/ Meyer-Pries (Hrsg.), Management Handbuch Kommunalverwaltung, Heidelberg: v. Decker, Losebl., Erg.-Lief. 10/1998, 885
- Schmithals-Ferrari*, Erfahrungen mit der Arbeit in Vergleichsringen, VOP 4/1999, 25
- Schuster, Ferdinand*, Benchmarking als Ersatz für Wettbewerb. Können interkommunale Leistungsvergleiche ein Motor für Veränderung sein? in: Edeling, Thomas u.a. (Hrsg.), Reorganisationsstrategien in Wirtschaft und Verwaltung, Opladen 2001, S. 203 ff.

*Schweiger*, Zielorientierte Steuerung in der Kommunalverwaltung, in: Meyer-Teschendorf, Föttinger u.a. (Hrsg.), Neuausrichtung kommunaler Dienstleistungen, Stuttgart: Deutscher Sparkassenverlag 1998, 70

## Thema 10: Controlling und Berichtswesen in der öffentlichen Verwaltung

- Breuer*, Strategisches Controlling durch kommunalstatistisches Informationsmanagement, in: Hill/ Klages (Hrsg.), Die Rolle des Parlaments in der Neuen Steuerung, Düsseldorf: Raabe, 1998, 143
- Gebhard*, Berichtswesen als Controllinginstrument für Rat und Verwaltung, in: Hill, Hermann, Klages, Helmut, (Hrsg.), Die moderne Verwaltung. Gestaltung durch Information, Stuttgart: Raabe Verlag, 1999, 145
- Gohlke/Meyer*, Strategisches Controlling als Instrument zur Führungsunterstützung des Rates, VR 1997, 189
- Gornas*, Controlling in der Kommunalverwaltung - von Insellösungen hin zu komplexen Konzepten, in: Damkowski, Wulf, (Hrsg.) Moderne Verwaltung in Deutschland, Stuttgart: Kohlhammer, 1998, 205
- Heinz*, Sieben Fragen und Antworten zum Politischen Controlling, DEMO 4/2001, 8
- Hill, Hermann*, Strategisches Controlling in der Kommunalverwaltung, Controlling 1996, 232
- KGSt, Strategisches Management I: Leitbericht für Politik und Verwaltungsführung, KGSt-Bericht 8/2000
- Pook*, Verwaltungscontrolling im Neuen Steuerungsmodell - Einführung, in: Adamaschek/Grymer/ Meyer-Pries (Hrsg.), Management Handbuch Kommunalverwaltung, Heidelberg: v. Decker, Losebl., Erg.-Lief. 10/1998, 520
- Pommerehn, Jan*, Strategisches Controlling in der Bundesverwaltung : Erhebung zur Situation des strategischen Controllings in der Bundesverwaltung am Beispiel von sieben technisch-wissenschaftlichen Bundesoberbehörden und einem Bundesministerium sowie Überlegungen zur Gestaltung, Berlin: VWF, Verl. für Wiss. und Forschung, 2002.
- Reeck, Marco, Gietz, Thomas*, Ergebnisorientierung in der Bundesverwaltung, innovative Verwaltung, Heft 12/2002, S. 34-37
- Richter*, Controlling und Berichtswesen, in: v. Bandemer/ Blanke/ Nullmeier/Wewer (Hrsg.), Handbuch zur Verwaltungsreform, Opladen: Leske+Budrich, 2. Aufl. 2001, 392
- Richter/Dreyer*, Transparenz als Voraussetzung kommunaler Steuerung – Zwischen Anspruch und Wirklichkeit, VR 2000, 369
- Scheck, Peter*, Wirkungsorientierte Verwaltung im Stadtarchiv der Stadt Schaffhausen/Schweiz, <http://www.stadtarchiv-schaffhausen.ch/Index.html?Schaffhausen-Geschichte/WOV.htm> oder als pdf-Dokument <http://www.stadtarchiv-schaffhausen.ch/Schaffhausen-Geschichte/WOV.pdf>
- Schmithals-Ferrari*, Balanced-Scorecard: ganzheitliches Ziel- und Berichtssystem, in: Meyer-Teschendorf, Klaus, Föttinger u.a. (Hrsg.), Neuausrichtung kommunaler Dienstleistungen, Stuttgart: Deutscher Sparkassen Verlag, 1998, 96
- Schulmeyer*, Die Nutzung der Städtestatistik für die kommunale Planung, in: Hill, Hermann, Klages, Helmut (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, Stuttgart: Rabe Verlag, 1999, 25
- Silber*, Querschnittscontrolling - Berichte, Auswertungen, Rollen und Beteiligte, in: Senatsverwaltung für Finanzen (Hrsg.), Finanzwirtschaftliche Steuerungsinstrumente, BerlinerInfo-Tage 1998, 12
- Stadler/Weißenberger*, Benchmarking des Berichtswesens - Mehr Effizienz und Kundenorientierung im Controlling, Controlling 1999, 5
- Trutzel*, Strategische Aufgaben der Kommunalstatistik, städtetag 1997, 396

Controlling in der Berliner Verwaltung,  
<http://www.berlin.de/verwaltungsmodernisierung/controlling.html>

Web-based Training zum Thema „Controlling“, <http://campus.prodela.de>

Ziel-/wirkungsorientiertes Controlling am Beispiel des Programms „Integration durch Arbeit“  
(IdA) am Seitenende zum Herunterladen,

<http://www.berlin.de/verwaltungsmodernisierung/controlling.html>

## Thema 11: E-Learning

- Back, Andrea, et al.*, E-Learning im Unternehmen: Grundlagen – Strategien – Methoden – Technologien, Zürich 2001.
- Ballstaedt, Steffen-Peer*, Wissensvermittlung. Die Gestaltung von Lernmaterial. Weinheim 1997
- Bruns, Beate, Gajewski, Petra*, Multimediales Lernen im Netz. Leitfaden für Entscheider und Planer. 3., Aufl. Berlin 2002.
- Garrison, D. R.*, E-learning in the 21st century, London: RoutledgeFalmer, 2003.
- Hohenstein, Andreas (Hrsg.)*, Handbuch E-Learning: Expertenwissen aus Wissenschaft und Praxis, Köln, August 2002.
- Ihringer, Stephanie*, E-Learning in der öffentlichen Verwaltung – Ansätze und Best-Practice-Beispiele, in: Neumann, R. et al.: Corporate E-Learning, Wiesbaden: Gabler, 2002, S. 181–192. (erhältlich bei Fr. Ihringer, Gästehaus, Rm 018)
- Ihringer, Stephanie*, Potenzial nutzen, in: Kommune21, 2/2002, S. 18–19.
- Ihringer, Stephanie*, E-Learning als Katalysator für Reformprozesse, in: Verwaltung Heute Nr. 40 / April 2001, S. 3–6. <http://verwaltungheute.wienerzeitung.at/40.pdf?Heft40>
- KGSt-Bericht 1/2003*, Personalmanagement – Impulse für E-Government, , Köln 2003.
- LERNET-Projekt: Prodel*a – Produktivitätssteigerung durch problemorientiertes on demand-Lernen am Arbeitsplatz, <http://www.prodel.a.de/sixcms/list.php?page=prodel>
- LERNET-Projekt: WebTrain* – Netzbasiertes kooperatives Lernen für e-Government, <http://www.pro-webtrain.com/>
- Reinmann-Rothmeier, Gabi et al.*, Didaktische Innovation durch Blended Learning : Leitlinien anhand eines Beispiels aus der Hochschule, Göttingen : Huber, 2003.
- Scheffer, Ute*, E-Learning: die Revolution des Lernens gewinnbringend einsetzen, Stuttgart 2002.
- Sauter, Werner*, Blended Learning: effiziente Integration von E-Learning und Präsenztraining, Neuwied 2002.
- White Paper: e-Learning – die zweite Welle*, Studie Detecon & Diebold Consultants, 11/2002. [http://www.detecon.com/de/publikationen/studienbuecher\\_detail.php?pub\\_id=48&sid=81d2c007de79538c4c69e78e709394f2](http://www.detecon.com/de/publikationen/studienbuecher_detail.php?pub_id=48&sid=81d2c007de79538c4c69e78e709394f2)

### Informations-Portale im Internet:

- Projekt „Modernisieren lernen mit neuen Medien“: <http://foev.dhv-speyer.de/neuemedien/>
- Kongress LearnTec 2003: <http://www.dhv-speyer.de/hill/Sonstiges/Learntec03/Learntec2003.htm>
- E-Learning an der DHV Speyer mit Beispielen zu Lernsoftware für den öffentlichen Sektor: <http://www.dhv-speyer.de/hill/Sonstiges/eLearningDHV.htm>, [http://www.dhv-speyer.de/hill/Sommersemester-2003/Lernsoftware\\_SS\\_2003.pdf](http://www.dhv-speyer.de/hill/Sommersemester-2003/Lernsoftware_SS_2003.pdf)
- E-Learning-Portal: <http://www.global-learning.de/>

### Projekt-Vorstellungen:

<http://www.doit-online.de/cms/doIT+Service/Veranstaltungen?detailid=111>

(Vortragsfolien erhältlich bei Fr. Ihringer, Gästehaus, RM 018)

## Thema 12: Wissensmanagement im öffentlichen Sektor

- Blumenthal*, Informationsmanagement Intranet – das Beispiel Mannheim, in: Hill/ Klages, (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 219
- Bullinger* u.a., Wissensmanagement: Wissen als strategische Ressource im Unternehmen, München: TCW, 2000
- Bundesverwaltungsamt*, Effizienter mit Wissensmanagement, INFO 1749, März 2003 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Datenbank Kikos, <http://wissen.kgst.de/index.htm>
- Daum, Ralf*, Integration von Informations- und Kommunikationstechnologien für bürgerorientierte Kommunalverwaltungen, in: Eichhorn, Peter, Friedrich, Peter (Hrsg.), Schriften zur öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Wirtschaft, Baden-Baden: Nomos Verlagsgesellschaft 2002.
- Ehlers*, Die Organisation und ihr Gehirn, VM 2000, 306
- Glasstetter*, Extranet – die Zukunft der Verwaltung, BWGZ 2000, 2777
- Götz, Klaus*, (Hrsg.), Wissensmanagement: zwischen Wissen und Nichtwissen, München: Hampp 2. Aufl., 2000
- Hansen, Morten*, Richtiges Training verbessert die Chemie, Financial Times Deutschland, 28.10.2002.
- Hansen/Nohria/Tierney*, Wie managen Sie das Wissen in Ihrem Unternehmen?, in: Strategie und Planung. Harvard Business Manager Bd. 6, 2000, 139 *Hayn/Masser*, Intranet: Möglichkeiten der DV-Nutzung in modernen Verwaltungen, in: Hill/Klages (Hrsg.), Aktuelle Tendenzen und Ansätze zur Verwaltungsmodernisierung, 1998, 77
- Hill, Hermann* (Hrsg.), Wissensmanagement, 1997
- Hill, Hermann*, Von der Einbeziehung der Mitarbeiter zum Wissens- und Energienmanagement, in: ders./ Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 255
- Hill, Hermann*, Wie Erfahrungsschätze geborgen werden, Stadt und Gemeinde 1999, 130
- Koenemann/Lindner/Thomas*, Unternehmensportale: Von Suchmaschinen zum Wissensmanagement, nfd 2000, 325
- Krcmar, Helmut, Wolf, Petra*, Führungsinformationen für das Kommunalmanagement – Managementunterstützung vor dem Hintergrund des Neuen Steuerungsmodells, in: Schuster, Wolfgang (Hrsg.), Die regierbare Stadt, Stuttgart: Dt. Gemeindeverlag, 2002, 215-235.
- Kuppinger/Woywode*, Vom Intranet zum Knowledge Management, 2000
- Landesbetrieb für Informationstechnik Berlin, Schwerpunktthema Intranet, SpLITter 1/1999, <http://www.lit.berlin.de/BVC/splitter/sp1-99/spinh1-99.htm#glb>
- Lenk, Klaus*, Analyse des Verwaltungshandelns als Voraussetzung für die Ausschöpfung des Potentials der Informationstechnik, in: ders./Traumüller, Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik, 1999, 53
- Mandl/Reinmann-Rothmeier* (Hrsg.), Wissensmanagement, München: Oldenbourg, 2000
- North/Papp*, Erfahrungen bei der Einführung von Wissensmanagement, io Management 4/1999, 18

- o. A.*, Wo Technik wirklich hilft: E-Business und Wissensmanagement, e-facts 10/2002,  
[http://www.wissensmedia.de/efacts\\_wissensmanagement.pdf](http://www.wissensmedia.de/efacts_wissensmanagement.pdf)
- Probst*, Die wissensbasierte Unternehmung, in: Thom/Zaugg (Hg.), Excellence durch Personal- und Organisationskompetenz, 2001, 251
- Schaarschmidt, Ralf, Herrmann, Ulrich*, Daten lügen nicht – oder doch? – Vorgehensweise zur Verbesserung der Datenqualität für Business Intelligence, in: Meier, Andreas (Hrsg.), E-Government, HMD 226, 110-116.
- Schütt, Peter*, Von der schwierigen Kunst der Narratologie, wissensmanagement 02/2003, S. 14-17
- Steenbock, Reimer*, Leitbild für die Kommunalverwaltung der Zukunft, Stadt und Gemeinde 02/2001, S. 6 ff
- Traunmüller/Wimmer*, Daten - Information - Wissen - Handeln, in: Reiner mann (Hrsg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 482 (D II a 1006)
- Willke*, Systemisches Wissensmanagement 1998 (B VI b 3017)

## Thema 13: Verwaltungs- und Stadtdesign

*Beyrow, Matthias*, Mut zum Profil. Corporate Identity und Corporate Design für Städte, 1998

*Bringmann*, Das „Ländle“ arbeitet am Image, KoPo 1/2001, 32

*Buck*, Aus alt mach neu - Design macht Innovationen anschaulich, FAZ vom 20.10.1998, B 2  
(Kopiervorlage am Lehrstuhl-Sekretariat)

*Buck, Vogt*, (Hrsg.), Design-Management, 1996/97 (Kopiervorlage am Lehrstuhl-Sekretariat)

*Fischer*, Information durch Design in der Verwaltung *oder*: Die Wirksamkeit von Design vor und hinter dem Schein: Systemisches Gestalten, in: Hill/Klages (Hrsg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 239

*Hamacher*, Die Funktion zählt beim Web-Design, Städte- und Gemeinderat 4/1999, 14

*Hill, Hermann*, Bürgermitwirkung unter neuen Perspektiven im multimedialen Zeitalter, in: Kubicek u. a. (Hrsg.), Multimedia@Verwaltung, Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 7, 1999, 234

*Karmasin*, Cultural Theory und Produktsemantik, formdiskurs 1/1998, 12 (Landesbibliothek)

*Kiessling/ Spannagl*, Corporate identity, 1. Aufl. - Alling : Sandmann, 1996. - 115 S. 1996

*Kritzmöller*, Design-Fragen, Absatzwirtschaft 2/1999, 80 (Kopiervorlage am Lehrstuhl-Sekretariat)

*Kroehl, Heinz*, Corporate identity als Erfolgskonzept im 21. Jahrhundert, München: Vahlen, 2000, S. 288

*Mühr*, Form follows Communication. Kommunikationsdesign wird immer wichtiger, FAZ vom 8.9.1998, S. B 5 (Kopiervorlage am Lehrstuhl-Sekretariat)

*Olins*, DEbatte. Deutschland als globale Marke, München: Econ Verl., 1999, S. 148 *Priddat*,  
Ökonomisches Verwaltungsdesign: Eine Zwischenstufe zum political management,  
<http://www.politik-digital.de/netzpolitik/egovernment/oekonomie.shtml>

*Reinmüller*, Wissensschaffung und Produktplanung - Design Management als Katalysator von Innovation, formdiskurs, 1/1998, 50 (Landesbibliothek)

*Rellstab, Ursula*, Informelles Stadtdesign, <http://db.nextroom.at/tx/4762.html>

*Schmidt*, „Corporate Design“ - Beispiel Frankfurt /Main, KoPo 1/2000, 12

*Schmidt*, Was wird aus Frankfurts Adler?, DNV 5/2000, 22

*Schmitt/Simonson*, Marketing-Ästhetik 1998 (Kopiervorlage am Lehrstuhl-Sekretariat)

Stadt Essen/Verwaltungsmarketing (Hrsg.), Design als Programm. Grundlagen für das kommunikative Verhalten der Stadt Essen, März 1999 (Kopiervorlage am Lehrstuhl-Sekretariat)

*Whetten, David Alfred*, Identity in organizations: building theory through conversations, Thousand Oaks : Sage, 1998, 308 S.

## Thema 14: Stadt- und Regionalmarketing

*Institut für Landes- und Stadtentwicklungsforschung des Landes Nordrhein-Westfalen, Am neuen Standort : EU-Strukturfonds, Regionalmarketing, Soziale Stadt, Partizipation und Medien, Mobilitätsmanagement, . Aufl.. - Dortmund : ILS, 2000, 190 S.*

*Beyrow, Matthias, Mut zum Profil : Corporate identity und corporate design für Städte / Matthias Beyrow. - Stuttgart 1998.*

*Funke, Ursula, Stadtkonzeption live: Erfahrungsberichte aus neun Städten, Stuttgart: Kohlhammer, 1999* *Funke, Ursula, Vom Stadtmarketing zur Stadtkonzeption, 2., vollst. überarb. u. fortgeschriebene Aufl., Köln: Kohlhammer, 1997, 133 S.*

*Grabow, Busso, Stadtmarketing - eine kritische Zwischenbilanz, Berlin: Dt. Inst. für Urbanistik, 1998, 218 S.*

Stadtmarketing in einer Kleinstadt, am Beispiel Mühlendorf a. Inn, <http://www.demo-online.de/article.php/iArtID/1323/ilssueid/46/a/1/>

*Gehrke, Gernot, Kommune online - Leitbilder und Imperative, Multimedia @ Verwaltung. Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 1999: CD-ROM, [http://www.jtg-online.de/jahrbuch/CD\\_1999/PDF/Gehrke.PDF](http://www.jtg-online.de/jahrbuch/CD_1999/PDF/Gehrke.PDF)*

*Grubwinkel, Wolfgang, Der Bürgermeister ist der City Manager, DEMO 06/2002, <http://www.demo-online.de/article.php/iArtID/1205/ilssueid/45/a/1/>*

*Hill, Hermann, Kommunales Marketing, Editorial in: M & M = Marktforschung und Management 4/95, S. 139, Sonderdruck Nr.103 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)*

*Hill, Hermann, Standorte zwischen Globalisierung und Regionalisierung, in: Genossenschafts-Kurier Hessen/Rheinland-Pfalz/Thüringen 4/98, S. 10 - 16, Sonderdruck Nr. 143 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)*

*Hill, Hermann, Innovationskoalitionen von Wirtschaft und Verwaltung im Wettbewerb der Regionen, in: Lokale Wirtschaftsräume, Reihe: Die Serie des Vertrauens des Genossenschaftsverbandes Bayern (Raiffeisen/Schulze-Delitzsch) e. V., S. 6 - 9, Sonderdruck Nr. 151 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)*

*Hill, Hermann, Globalisierung nicht ohne Regionalisierung - Das Zusammenspiel von Kommunen und Unternehmen bei der Entwicklung regionaler Wirtschaftsräume, in: Der Standortvorteil, Nr. 9-10/99, S. 6 - 8, Sonderdruck Nr. 155 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)*

*Kuron, Irene et al.: DSSW-Leitfaden - Marketing für Kommunen. Kommunikationsorientierte Instrumente in der Stadtentwicklung, Berlin 2001.*

*Stember, Stadt- und Regionalmarketing, DVP 2000, 135*

*Simon, Michaela, Regionalmarketing in Deutschland - eine Bilanz, <http://www.dssw.de/seiten/projekte/regionalmarketing.html>*

*Töpfer, Martin, Mann, Andreas, Kommunikation als Erfolgsfaktor im Marketing für Städte und Regionen, Hamburg: Spiegel-Verl., 1995.* *Zerres, Michael, Kooperatives Stadtmarketing: Konzepte, Strategien u. Instrumente zur Erhöhung d. Attraktivität e. Stadt, Stuttgart: Kohlhammer, 2000*

## Thema 15: Mediation im öffentlichen Sektor

- Alexander, Nadia Marie*, Wirtschaftsmediation in Deutschland: Möglichkeiten anhand internationaler, insbesondere australischer, Erfahrungen, Tübingen, Univ., Diss., 1998
- Berger, Peter*, Die Grenzen der Gemeinschaft : Konflikt und Vermittlung in pluralistischen Gesellschaften; ein Bericht der Bertelsmann-Stiftung an den Club of Rome, Gütersloh: Verl. Bertelsmann-Stiftung, 1997, 656 S. *Bossong*, Der Sozialstaat am runden Tisch, Die Verwaltung 2001, 147
- Budäus, Jan Gerrit*, Funktion mittlererunterstützter Aushandlungsprozesse für die Lösung der typischen Interessenkonflikte bei raumbezogenen Planungen, Frankfurt am Main: Lang, 2001, 249 S.
- Bulling, Manfred*, Kooperatives Verhandeln, in der Verwaltung, DÖV 1989, 277-289
- Dieter, Anne, Montada, Leo*, Gerechtigkeit im Konfliktmanagement und in der Mediation, Frankfurt/Main: Campus-Verl., 2000, 241 S.
- Eidenmüller, Horst*, Vertrags- und Verfahrensrecht der Wirtschaftsmediation: Mediationsvereinbarungen, Mediatorverträge, Mediationsvergleiche, internationale Mediationsfälle, Köln: O. Schmidt, 2001, 83 S.
- Feindt, Peter Henning*, Regierung durch Diskussion? Diskurs- und Verhandlungsverfahren im Kontext von Demokratietheorie und Steuerungsdiskussion, Frankfurt am Main: Lang, 2001, 826 S.
- Fietkau, Weidner*, Umweltverhandeln: Konzepte, Praxis und Analysen alternativer Konfliktregelungsverfahren, Berlin 1998
- Fischer, Roger, Ury, William, Patton, Bruce*, Das Harvard-Konzept; sachgerecht verhandeln – erfolgreich verhandeln, Frankfurt/Main, 16. Auflage 1997.
- Fraunhofer Institut Autonome Intelligente Systeme*, Über die Rolle der neuen Medien in der Vermittlung von Konflikten in Politik und Verwaltung (E-Government) und Wirtschaft (E-Business), <http://www.ais.fraunhofer.de/MS/symposium2003/index.html>
- Geis, Anna*, Neue Konflikte durch kooperative Politikformen – Das Mediationsverfahren und das Regionale Dialogforum zur zukünftigen Entwicklung der Frankfurter Flughafen, in: Bogumil, Jörg (Hrsg.), Kommunale Entscheidungsprozesse im Wandel, Opladen: Leske+Budrich, 2002, S. 267-284
- Hacke, Andreas*, Der ADR-Vertrag : Vertragsrecht und vertragliche Gestaltung der Mediation und anderer alternativer Konfliktlösungsverfahren, Heidelberg: Verl. Recht und Wirtschaft, 2001, 405 S.
- Haft, Fritjof, von Schlieffen, Katharina*, Handbuch Mediation, C. H. Beck Verlag 2002.
- Hänsch, Klaus*, Mediation Flughafen Frankfurt/Main: Bericht, Mediationsgruppe Flughafen Frankfurt/Main, 2. Aufl. Darmstadt: Haussmann, 2000, 192 S.,
- Hellriegel, Mathias*, Mediation im Umweltrecht, Berlin: Duncker & Humblot, 2002, 270 S.
- Hill, Hermann*, Sonderdruck 98, 1995 (Kopiervorlage am Lehrstuhlsekretariat)
- Hill, Hermann*, Mediation im Kontext neuerer Entwicklungen von Recht und Staat, in: Arbeitsgemeinschaft für Umweltfragen e.V. (Hrsg.), Umweltmediation in Deutschland – Innovative Formen bei Regelungen von Umweltkonflikten, Bonn 1995, 71.

- Hoffmann-Riem, Wolfgang*, Konfliktmittler in Verhandlungsverfahren, Heidelberg: Müller, 1989, 100 S.
- Holzner, Ingrid*, Die Einschaltung Dritter in Verwaltungsverfahren, in: Ziekow (Hrsg.), Beschleunigung von Planungs- und Genehmigungsverfahren, Berlin 1998.
- Hoyningen-Huene, Dagmar von*, Außergerichtliche Konfliktbehandlung in den Niederlanden und Deutschland, Köln: O. Schmidt, 2000, 300 S.
- Jansen, Ingrid*, Mediationsverfahren in der Umweltpolitik, Politische Vierteljahresschrift 1997, 274
- Kutter, Uwe*, Mediation als Chance für das Unternehmen Stadt – Konflikte gemeinsam erkennen und Lösungen erarbeiten, innovative Verwaltung, Heft 12/2000, 16-19
- Köster, Bernd*, Die Privatisierung des Bauleitplanverfahrens und der Einsatz von Mediation in den Beteiligungsverfahren, Frankfurt am Main: Lang, 2002, 205 S.
- Lewin, Daniel*, Das "Mediationsverfahren" und das "Regionale Dialogforum Flughafen, Frankfurt": Bereicherung oder Gefahr für rechtsstaatliche Planung?, Darmstadt : Sofia, 2001, 18 S. (Sofia-Diskussionsbeiträge zur Institutionenanalyse ; Nr. 2001,3) *Montada, Leo*, Mediation: Lehrbuch für Psychologen und Juristen, Weinheim 2001
- Neuert, Christian*, Umweltmediation, Marburg: Tectum-Verlag, 2001.
- Perschel, Wolfgang*, Mediation im öffentlichen Bereich – Möglichkeiten und Grenzen alternativer Konfliktregelung bei Planungs- und Genehmigungsverfahren, in: Faber/Götz, Demokratie in Staat und Wirtschaft, Festschrift für Ekkehart Stein zum 70. Geburtstag, Tübingen 2002, S. 245-280
- Pitschas, Rainer*, Kommunale Selbstverwaltung und Mediation, in: Der Wandel des Staates vor den Herausforderungen der Gegenwart, 2002, S. 709-725
- Preussner, Matthias*, Mediation im öffentlichen Recht, in: Henssler, Martin, Koch, Ludwig (Hrsg.) Mediation in der Anwaltpraxis, S. 405-442
- Schillinger, Heike*, Mediation im Verwaltungsrecht – Instrument neuer Behördenkultur?, VBIBW 2001, S. 396-404
- Zimmer, Gerald*, Außergerichtliche Streitbeilegung in Deutschland: eine Bestandsaufnahme im Lichte US-amerikanischer Erfahrungen, Frankfurt am Main: Lang, 2001, 189 S. Mediation im öffentlichen Bereich – ein Überblick, <http://www.mediatorgmbh.de/Mediation.html>

## Thema 16: Issue Management / Frühwarnsysteme

In Arbeit

- Geißler, Ulrike*, Frühaufklärung durch Issues Management: Der Beitrag der Public Relations, in: Röttger (Hrsg.), Issues Management, theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden: Westdt. Verlag 2001, S. 207-215.
- Herder, Nikodemus*, Issues Management als Steuerungsprozess der Organisationskommunikation, in: Röttger (Hrsg.), Issues Management, theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden: Westdt. Verlag 2001, S. 79-101.
- Hill, Hermann*, Regierungskommunikation in Deutschland, in: Staatskommunikation in Belgien („Overheidscommunicatie in België“), Verlag: Uitgeverij Garant, 2003. i.E.
- Hill, Hermann*, Staatliche Zukunftsfähigkeit als Gestaltungsaufgabe Rektoratsvortrag von Univ.-Prof. Dr. Hermann Hill am 10. November 1999 in Speyer, <http://www.dhv-speyer.de/hill/Publicationen/Rektorat.pdf>
- Hill, Hermann*, Strategisches Controlling in der Kommunalverwaltung, in: Controlling, Heft 4, 1996, S. 232-237.
- Horx, Matthias*, Die acht Sphären der Zukunft : ein Wegweiser in d. Kultur des 21. Jahrhunderts, Wien 2000. *Horx, Matthias*, Future Fitness – wie Sie Ihre Zukunftskompetenz erhöhen, Ein Handbuch für Entscheider, Frankfurt am Main: Eichborn Verlag, 2003. (Exemplar bei Fr. Ihringer)
- Imhof, Kurt, Eisenegger, Mark*, Issue Monitoring: Die Basis des Issues Managements – Zur Methodik der Früherkennung organisationsrelevanter Umweltentwicklungen, in: Röttger (Hrsg.), Issues Management, theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden: Westdt. Verlag 2001, S. 257-278.
- Krystek, Ulrich*, Frühaufklärung für Unternehmen : Identifikation und Handhabung zukünftiger Chancen und Bedrohungen, Stuttgart 1993.
- Liebl, Franz*, Der Schock des Neuen: Entstehung und Management von Issues und Trends, München: Gerling-Akademie-Verlag, 2000, 68 ff.
- Liebl, Franz*, 'Issue Management. Bestandesaufnahme und Perspektiven', in: ZfB, 3/1994, S. 359-383.
- Merten, Klaus*, Determinanten des Issues Managements, in: Röttger (Hrsg.), Issues Management, theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden: Westdt. Verlag 2001, S. 41-57.
- Micic, Pero*, Der ZukunftsManager: wie Sie MarktChancen vor Ihren Mitbewerbern erkennen und nutzen, Freiburg: Haufe Verlagsgruppe 2000
- Röttger, Ulrike*, Issues Management – Mode, Mythos oder Managementfunktion?, in: Röttger (Hrsg.), Issues Management, theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden: Westdt. Verlag 2001, S. 11-39.
- Röttger, Ulrike* (Hrsg.), Issues Management, theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden 2001, S. 299.
- Simon, Dieter*, Schwache Signale : die Früherkennung von strategischen Diskontinuitäten durch Erfassung von "weak signals", Wien: Wirtschaftsuniv. Wien, 1986.
- Schulz, Jürgen*, Issues Management im Rahmen der Risiko- und Krisenkommunikation – Anspruch und Wirklichkeit in Unternehmen, in: Röttger (Hrsg.), Issues Management,

theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden: Westdt. Verlag 2001, S. 217-233. *Will, Markus*, Issues Management braucht Einbindung in das strategische Management, in: Röttger (Hrsg.), Issues Management, theoretische Konzepte und praktische Umsetzung, Wiesbaden: Westdt. Verlag 2001, S. 103-123.