

Seminar S 202

Die öffentliche Verwaltung als Teil der Informations- und Wissensgesellschaft

Themen- und Literaturliste

Sommersemester 2001
dienstags, 14.00 Uhr - 16.30 Uhr
Vortragssaal im Gästehaus

Themenliste

Thema 1: Chancen und Gefahren der Informationsgesellschaft

Thema 2: Rechtsprobleme im Internet

Thema 3: Sicherheit in der Informationstechnik

Thema 4: Verwaltungsinformationszugangsgesetze

Thema 5: Menschliche Informationsaufnahme und -verarbeitung (Konstruktivismus, Mindsets)

Thema 6: Wissensvermittlung, Visualisierung von Informationen, Hypertexte

Thema 7: Leitbilder, Szenarien, Storytelling, Narrative Government

Thema 8: Kommunikation bei Veränderungsprozessen (Change Management)

Thema 9: Lessons Learned, Evaluation von Reformprozessen

Thema 10: Controlling und Berichtswesen in der Verwaltung

Thema 11: Strategische Steuerung durch Wirkungs-Indikatoren

Thema 12: Wissen aus Leistungsvergleichen (Benchmarking)

Thema 13: Ratsinformationssysteme

Thema 14: Bürgerinformationssysteme, Gestaltung von WEB-Seiten für Verwaltungen

Thema 15: Electronic Government und Digitale Signatur

Thema 16: Folgen veränderter Wahrnehmung durch Neue Medien im Verhältnis Staat - Bürger

Thema 17: Lernen und Qualifizierung durch und mit IUK-Technologien

Thema 18: Wissensmanagement und Intranet in und zwischen Verwaltungen

Thema 19: Verwaltungs- und Stadtdesign

Thema 20: Wissens-Netzwerke, lernende Regionen

Abkürzungen der verwendeten Zeitschriften:

AfP	Zeitschrift für Medien- und Kommunikationsrecht (früher: Archiv für Presserecht)
ApuZ	Aus Politik und Zeitgeschichte
BayBgm	Der Bayerische Bürgermeister
BGBI.	Bundesgesetzblatt
BT	Bundestag
BWGZ	Gemeinde Baden-Württemberg
CR	Computer und Recht
DNV	Die neue Verwaltung
DÖV	Die Öffentliche Verwaltung
Drs.	Drucksache
DuD	Datenschutz und Datensicherheit
DVBl	Deutsches Verwaltungsblatt
DVP	Deutsche Verwaltungspraxis
GBI., GVBl., GVOBl.	Gesetzblatt/Gesetz- und Verordnungsblatt
HMD	HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik
JA	Juristische Arbeitsblätter
JURA	Juristische Ausbildung
JuS	Juristische Schulung
JZ	Juristenzeitung
K & R	Kommunikation und Recht
KoPo	Kommunalpolitische Blätter
KritJustiz	Kritische Justiz
LeGes	LeGes - Gesetzgebung heute
LKV	Landes- und Kommunalverwaltung

MittDST	Mitteilungen des Deutschen Städtetages
MMR	Multimedia und Recht
nfd	Nfd: Information - Wissenschaft und Praxis
NJW	Neue Juristische Wochenschrift
NordÖR	Zeitschrift für öffentliches Recht in Norddeutschland
NVwZ	Neue Zeitschrift für Verwaltungsrecht
NWVBI	Nordrhein-Westfälische Verwaltungsblätter
oe	Organisationsentwicklung
PIK	Praxis der Informationsverarbeitung und Kommunikation
PVS	Politische Vierteljahresschrift
RDV	Recht der Datenverarbeitung
RIW	Recht der Internationalen Wirtschaft
RuR	Raumforschung und Raumordnung
VM	Verwaltung und Management
VOP	Verwaltung - Organisation - Personal
VR	Verwaltungsrundschau
VuF	Verwaltung und Fortbildung
ZfB	Zeitschrift für Betriebswirtschaft
zbf	Schmalenbachs Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung
zfo	Zeitschrift Führung + Organisation
ZfP	Zeitschrift für Politik
ZfS	Zeitschrift für Soziologie
ZUM	Zeitschrift für Urheber- und Medienrecht

Bei Buchangaben stehen die Signaturen der Hochschulbibliothek in ().

Weiterführende Informationen und Links auf der Internetseite zum Seminar (<http://www.dhv-speyer.de/hill/Sommersemester-2001/Seminarthemen.htm>)

Thema 1: Chancen und Gefahren der Informationsgesellschaft

- Deutscher Bundestag, Aktionsprogramm der Bundesregierung: Innovation und Arbeitsplätze in der Informationsgesellschaft des 21. Jahrhunderts, BT-Drs. 14/1776 v. 29.9.1999
- Friedrich-Ebert-Stiftung, Bausteine für einen Masterplan für Deutschlands Weg in die Informationsgesellschaft, 1998 (Electronic ed: <http://www.fes.de/fulltext/stabsabteilung/00221toc.htm>, 1999)
- Gerlach*, Auf der Infobahn in das Informationszeitalter, in: Müller/Kohl/Strauß (Hg.), Zukunftsperspektiven der digitalen Vernetzung, 1996, 385 (D II s 2831)
- Glitz*, Auf dem Weg in die Informationsgesellschaft - Trends am Beginn des 3. Jahrtausends, in: Kubicek u. a. (Hg.), [Global@home](#). Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 8, 2000, 16 (D II s 2865-8)
- Goll*, Chancen und Risiken der globalen Vernetzung für die Gesellschaft, in: Justizministerium Baden-Württemberg (Hg.), Chancen und Risiken der globalen Vernetzung für die Gesellschaft, Stuttgart 1997, 9 (D II s 2949)
- Hamelink*, Informations- und Kommunikationstechnologien und die wachsende globale Kluft in: Kubicek u. a. (Hg.), [Global@home](#). Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 8, 2000, 258 (D II s 2865-8)
- Hill*, Die öffentliche Verwaltung als Teil der Informationsgesellschaft, der Landkreis 1998, 224
- Hill*, Multimedia, VM 1996, 196
- Keller*, Globale Informationsgesellschaft, Tübingen 1998 (D II s 2947)
- Klump/Schwemle*, Wettlauf Informationsgesellschaft. Regierungsprogramme im internationalen Überblick, in: Kubicek u. a. (Hg.) [Global@home](#). CD-ROM zum Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 8, 2000 (D II s 2865-8 II s 2865-8, Erg.)
- Mosdorf*, Das globale Dorf, Internationale Politik 10/2000, 1
- Reinermann*, Verwaltungsentwicklung und Verwaltungsinformationssysteme, in: Lüder (Hg.), Staat und Verwaltung, 1997, 425 (D I 397)
- Snellen/Donk (ed.), Public Administration in an Information Age, 1998 (D II s 2950)
- Tapscott*, Die digitale Revolution, 1996 (D II s 2829)
- Tauss/Kollbeck/Mönikes (Hg.), Deutschlands Weg in die Informationsgesellschaft, 1996, 204 (D II s 2836)
- Vogelsang/Beck*, Anwendungen 2010, in: Kubicek u. a. (Hg.), [Global@home](#). Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 8, 2000, 88 (D II s 2865-8)
- Zöller (Hg.), Informationsgesellschaft: von der organisierten Geborgenheit zur unerwarteten Selbständigkeit, 1997 (C V 7174)

Thema 2: Rechtsprobleme im Internet

- Bleiweiß*, Rechtliche Aspekte des „Electronic Commerce“, JA 2000, 506
- Di Fabio*, Rechtliche Rahmenbedingungen neuer Informations- und Kommunikationstechnologien, in: Schulte (Hg.), Technische Innovation und Recht, 1997, 117 (A VI p 493)
- Eichhorn*, Internet-Recht: ein Lehrbuch für das Recht im World Wide Web, 2000 (A VI x 321)
- Erd*, Probleme des Online-Rechts, KritJustiz 2000, 107, 284, 457, 626
- Geis (Hg.), Rechtsaspekte des elektronischen Geschäftsverkehrs, 1999 (A VI x 324)
- Haft/Eisele*, Zur Einführung: Rechtsfragen des Datenverkehrs im Internet, JuS 2001, 112
- Herberger*, Internet-Rechtsprechung 1999/2000 - Inhalte und Trends der Rechtsprechung, NJW 2000, 2082
- Hoeren/ Queck (Hg.), Rechtsfragen der Informationsgesellschaft, 1999 (A VI x 294)
- Hoffmann*, Das digitale Dilemma – Urheberrecht in der Informationsgesellschaft, WZB-Mitteilungen 3/2001, 17 (www.wz-berlin.de/presse/pdf/mit91/WZBMit91-17-19.pdf)
- Immenga/Lange*, Elektronische Marktplätze: Wettbewerbsbeschränkende Verhaltensweisen im Internet?, RIW 2000, 733
- Keusen*, Urheberrechtsschutz und Internet 'under construction' - vom Werk des Urhebers zum Werk des Nutzers?, in: Schanze/Kammer (Hg.), Interaktive Medien und ihre Nutzer, Bd. 1, 1998, 51 (D II s 2961-1)
- Klein/Stolz*, Rechtsfragen zum Internet für die Städte, städtetag 1997, 390
- Kloepfer*, Geben moderne Technologien und die europäische Integration Anlaß, Notwendigkeit und Grenzen des Schutzes personenbezogener Daten neu zu bestimmen? Verhandlungen des 62. Deutschen Juristentages, Band 1, Gutachten D, 1998 (A XIII 214)
- Laukতিen/ Varadinek*, Der Vertragsabschluss im Internet, ZUM 2000, 466
- Meents*, Ausgewählte Probleme des Fernabsatzgesetzes bei Rechtsgeschäften im Internet, CR 2000, 610
- Osthaus*, Die Renaissance des Privatrechts im Cyberspace, AfP 2001, 13
- Roßnagel*, Recht der Multimediadienste 1998/1999, NVwZ 2000, 6222
- Strömer*, Das ICANN-Schiedsverfahren, HMD, Heft 215, 10/2000, 31 (D II s 732)
- Internet-Rechtsprechung u.a. unter <http://www.jurpc.de/>

Thema 3: Sicherheit in der Informationstechnik

- Büllesbach*, Datenschutz in einem globalen Unternehmen, in: Kubicek u. a. (Hg.), [Global@home](#). Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 8, 2000, 282 (D II s 2865-8)
- Deutscher Bundestag, Aktionsprogramm der Bundesregierung: Innovation und Arbeitsplätze in der Informationsgesellschaft des 21. Jahrhunderts. Unterrichtung durch die Bundesregierung, BT-Drs. 14/1776 v. 29.9.1999 (S. 27 ff.)
- Dix*, Digitale Signaturen im Verwaltungsverfahren: Besondere Sicherheitsanforderungen erforderlich?, K & R 2000. Beilage 2 zu Heft 10/2000, 23 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Geiger*, „Information Warfare“: Bedrohung und Schutz IT-abhängiger gesellschaftlicher Infrastrukturen, DuD 2000, 139
- Heintschel v. Heinegg*, Informationskrieg und Völkerrecht, in: Epping/ Fischer/ Heintschel v. Heinegg (Hg.), Brücken bauen und begehen. Festschrift für Knut Ipsen zum 65. Geburtstag, 2000, 129 (3 A 1337)
- Hutter*, Angriffe auf Informationstechnik und Infrastrukturen - Realität oder Science Fiction?, APuZ B 41 - 42/2000, 31
- Müller*, Sicherheit und Verlässlichkeit der Verwaltungsinformationssysteme, in: Reiner mann (Hg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 128 (D II a 1006)
- Pohl*, Information Warfare, in: Reiner mann (Hg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 300 (D II a 1006)
- Roßnagel*, Regulierung und Selbstregulierung im Datenschutz, in: Kubicek u. a. (Hg.), [Global@home](#). Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 8, 2000, 385 (D II s 2865-8)
- Runge*, Der Firewall allein kann Netze nicht schützen, office management 2/1997, 33
- Schein*, Sicherheitskonzepte im Internet, in: Hoeren/Queck (Hg.), Rechtsfragen der Informationsgesellschaft, 1999, 107 (A VI x 294)
- Schmitz*, IT-Sicherheitskonzepte im E-Business, HMD, Heft 215, 10/2000, 43 (D II s 732)
- Schulz*, Verfassungsrechtlicher „Datenschutzbeauftragter“ in der Informationsgesellschaft, Die Verwaltung 1999, 137
- Trute*, Der Schutz personenbezogener Informationen in der Informationsgesellschaft, JZ 1998, 822
- Winkel*, Sicherheit in der digitalen Informationsgesellschaft, APuZ B 41 - 42/2000, 19

Thema 4: Verwaltungsinformationszugangsgesetze

- Bäumler* Neue Informationsverarbeitungsgesetze in Schleswig-Holstein, NJW 2000, 1982
- Bleyl*, Allgemeines Informationszugsrecht und Recht auf informationelle Selbstbestimmung, DuD 1998, 32
- Bundesregierung, Projekt Informationsfreiheitsgesetz. Programm Moderner Staat - Moderne Verwaltung (<http://www.staat-modern.de/projekte/b134.htm>)
- Denninger*, Nahtloser öffentlicher Sektor?, in: Reiner mann (Hg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 68 (D II a 1006)
- Dix*, Alexander, Das neue Brandenburgische Datenschutzgesetz, RDV 1999, 143
- Frenzel*, Zugang zu Informationen der deutschen Behörden, Speyerer Arbeitshefte 131, 2000 (A VI a 1223)
- Friedersen*, Das Informationsfreiheitsgesetz für das Land Schleswig-Holstein, NordÖR 2001, 89
- Karpen*, Das Recht der Öffentlichkeit, sich zu informieren, DVBl. 2000, 1110
- Kneifel-Haverkamp*, Das Akteneinsichts- und Informationszugangsgesetz in Brandenburg, DuD 1998, 438
- König*, Das Umweltinformationsgesetz - ein Modell für mehr Aktenöffentlichkeit? DÖV 2000, 45
- Kugelman*, Die informatorische Rechtsstellung des Bürgers, 2001 (A VI a 1233)
- Land Berlin, Gesetz zur Förderung der Informationsfreiheit im Land Berlin (Berliner Informationsfreiheitsgesetz - IFG) v. 15.10.1999, GVBl. 1999, 561 (<http://www.datenschutz-berlin.de/recht/bln/ifg/ifg.htm>)
- Land Brandenburg, Akteneinsichts- und Informationszugangsgesetz (AIG) v. 10.03.1998, GVBl. für das Land Brandenburg Teil I, 46 (<http://www.brandenburg.de/land/mi/recht/aig.htm>)
Erste Hinweise zur Anwendung des Akteneinsichts- und Informationszugangsgesetzes des Ministeriums des Innern v. 17.7.1998: <http://www.brandenburg.de/land/mi/datensch/aiganw6.htm>
Hinweise zur Erstellung einer internen Dienstanweisung für brandenburgische Verwaltungen, Stand: September 2000 (http://www.brandenburg.de/land/lfdbbg/empfehl/da_aig.htm)
- Land Bremen Entwurf eines Bremischen Informationsgesetzes (BremInfG) vom 30.8.2000 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Land Schleswig-Holstein, Gesetz über die Freiheit des Zugangs zu Informationen für das Land Schleswig-Holstein (Informationsfreiheitsgesetz - IFG-SH) v. 9.2.2000, GVOBl. 166 (<http://www.rewi.hu-berlin.de/Datenschutz/DSB/SH/material/recht/infofrei/infofrei.htm>)
- Nordmann*, Erste Erfahrungen mit dem Informationsfreiheitsgesetz, Gemeinde SH 2001, 40
- Partsch*, Das Gesetz zur Förderung der Informationsfreiheit in Berlin, LKV 2001, 98
- Weichert*, Informationsfreiheitsgesetz Schleswig-Holstein, DuD 2000, 262

Thema 5: Menschliche Informationsaufnahme und -verarbeitung (Konstruktivismus, Mindsets)

- Ciampi*, Die emotionalen Grundlagen des Denkens, 1997 (C III a 428)
- Dainty/Andson*, Mindsets for Managers, in: Chowdhury (ed.), Management 21 C, 2000, 106 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Eppler*, Information oder Konfusion, in Management 5/1997, 38
- Ernst*, Was wir morgen können müssen, Psychologie heute 4/1999, 21 (Landesbibliothek)
- Geissler/Klein*, Nur einfache Darstellung kann Komplexität vermitteln - und sie erhalten, oe 3/1999, 42
- Hill*, Modernisieren im Mind Age, in: ders. (Hg.), Modernisierung - Prozess oder Entwicklungsstrategie?, 2001, 75 (neu in der Hochschulbibliothek)
- Hill/Fehlbaum/Ulrich*, Organisationslehre, Bd. 1, 5. Aufl., 1994, 56 (D II b 566(5))
- Lakoff/Johnson*, Leben in Metaphern. Konstruktion und Gebrauch von Sprachbildern, 1998 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Luhmann*, Autopoiesis, Handlung und kommunikative Verständigung, ZfS 1982, 366
- Maul*, Der Beitrag der Systemtheorie zum strategischen Führungsverhalten in komplexen Situationen, ZfB 1993, 715
- Picot*, Mehrwert von Informationen - betriebswirtschaftliche Perspektiven, in: Kubicek u. a. (Hg.), Die Ware Information - auf dem Weg zu einer Informationsökonomie, Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 5, 1997, 42 (D II s 2865)
- Schmidt*, Der Umgang mit Informationen oder: Das Nadelöhr Kognition, in: Tausch/ Kollbeck/ Mönikes (Hg.), Deutschlands Weg in die Informationsgesellschaft, 1996, 183 (D II s 2836)
- Schmidt*, Kalte Faszination, 2000 (C XI a 864)
- Seggelke*, Information, in: Böhret/Hill (Hg.), Ökologisierung des Rechts- und Verwaltungssystems, 1994, 43 (D II t 2541)
- Strauch*, Wie wirklich sehen wir die Wirklichkeit?, JZ 2000, 1020
- Traunmüller/Wimmer*, Daten - Information - Wissen - Handeln: Management des Wissens, in: Reinermann (Hg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 482 (D II a 1006)
- Watzlawick*, Die erfundene Wirklichkeit, 10. Aufl., 1998 (9. Aufl., 1997: C III a 422(9))
- Watzlawick*, Menschliche Kommunikation, 8. Aufl., 1990 (C IV 848(8))

Thema 6: Wissensvermittlung, Visualisierung von Informationen, Hypertexte

- Ballstaedt*, Wissensvermittlung. Die Gestaltung von Lernmaterial, 1997 (C XV 704)
- Bies*, ‚Denken in Bildern‘: Zu den Metaphern der Wissensorganisation, in: Czap/Jaenecke/Ohly (Hg.), Analogie in der Wissensrepräsentation, 1996, 75 (D II s 2828)
- Clancey*, Situated Cognition, 1997, 269 ff. (D II s 3026)
- Enderli/Frey*, Symbol und Organisation, oe 2/1999, 16
- Fischer*, Mappingverfahren als kognitive Werkzeuge für problemorientiertes Lernen, 1998, 39 ff. (C IV 2445)
- Gerdes*, Hypertext, in: Batinic (Hg.), Internet für Psychologen, 1997, 137 (C IV 2307)
- Gruber/Renk*(Hg.), Wege zum Können, 1997 (C IV 2392)
- Kerres*, Didaktische Konzeption multimedialer und telematischer Lernumgebungen, HMD, Heft 205, 2/1999, 9 (D II s 732)
- Meyer*, Wirkung bildlicher Darstellungen auf das Informations- und Entscheidungsverhalten von Managern, zfbf 1996, 738
- Nickl*, Web Sites - Die Entstehung neuer Textstrukturen, in: Bollmann/Heibach (Hg.), Kursbuch Internet, 1996, 389 (D II s 2916)
- Oeltjen*, Dokumentenstrukturen manipulieren und visualisieren - über das Arbeiten mit der logischen Struktur, in: Czap/Ohly/Pribbenow (Hg.), Herausforderungen an die Wissensorganisation, 1998, 151 (D II s 2938)
- Reinmann-Rothmeier/Mandl*, Auf dem Weg zur Entwicklung einer neuen Lernkultur, in: Kubicek u. a. (Hg.), Lernort Multimedia, Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 6, 1998, 55 (D II s 2865-6)
- Scheffe*, Kulturelle Wirkungen computergestützter Medien, in: Kubicek u. a. (Hg.), [Global@home](#). Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 8, 2000, 234 (D II s 2865-8)
- Schmitz*, Lernen mit Multimedia: Was kann die Medienpsychologie beitragen?, in: Schwarzer (Hg.), Multimedia und Telelearning, 1998, (D II s 2940)
- Schwerpunkt Design-Bilder - Bilder-Design, formdiskurs 7, II/1999 (Landesbibliothek)
- Weidenmann*, Verlangen die neuen Medien ein neues Lesen?, in: Höfling/Mandl (Hg.), Lernen für die Zukunft - Lernen in der Zukunft, 1997, 88 (D II g 1526)
- Weingarten*, Textstrukturen in neuen Medien: Clustering und Aggregation, in: ders. (Hg.), Sprachwandel durch Computer, 1997, 215 (C III d 220)
- Wenz*, Patterns of Hypertext and their Impact on Reading Activities (<http://www.uni-kassel.de/fb8/privat/wenz/ht/intro.html>)

Thema 7: Leitbilder, Szenarien, Storytelling, Narrative Government

- Belzer (Hg.), Sinn in Organisationen? Oder: warum haben moderne Organisationen Leitbilder? 2. Aufl. 1998 (B VI b 2468(2))
- Frenzel/Müller/Sottong*, Das Unternehmen im Kopf, 2000 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Gausemeier/Fink/Schlake*, Szenario-Management, 1995 (B VI b 2469)
- Harden*, Die Macht des Erzählens, gdi-Impuls 1/1999, 30
- Hill*, Modernisieren im Mind Age, in: ders. (Hg.), Modernisierung - Prozeß oder Entwicklungsstrategie?, 2001, 75 (neu in der Hochschulbibliothek)
- Jensen, B.*, Simplicity. The new Competitive Advantage in a World of More, Better, Faster, 2000, 88 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Jensen, R.*, The Dream Society, 1999 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Jensen, R.*, The Dream Society II, 2001(<http://www.cifs.dk/scripts/artikel.asp?id=294&lng=2>)
- Jensen, R.*, The Story of the Future; Across the Board, January 1999 (<http://www.cifs.dk/scripts/artikel.asp?id=35&lng=2>)
- Lissack/Roos*, The Next Common Sense, 1999 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Möltgen/Reichwein*, Begriff und Funktion von Leitbildern, DNV 1/1999, 9
- Rhodes*, The Governance Narrative: Key Findings and Lessons from the ESRC'S Whitehall Programme, Public Administration 2000, 345
- Schmöller*, Leitbildentwicklung im Rahmen der Verwaltungsreform, dargestellt am Beispiel Passau, BayBgm 2000, 227
- Staatskanzlei Rheinland-Pfalz, Leitbilder in der rheinland-pfälzischen Landesverwaltung. Voran Nr. 10, 1999 (D II b 1558)
- Steinberger*, Lernpotentiale auf organisationaler Ebene, 1999, 169 ff. (B VI c 1231)
- Stieger/ Wolf/ Meyer/ Bachmayer-Mach/ Krumböck*, Geschichten in der Beratung? Narrative Ansätze in der systemischen Therapie und ihre Bedeutung für die Organisationsberatung, in: Gester/Schmitz/Heitger (Hg.), Systemisches Denken und Handeln im Management. Jahrbuch Managerie Bd. 5, 1999, 252 (B VIII 413)

Thema 8: Kommunikation bei Veränderungsprozessen (Change Management)

Brehm, Kommunikation im Unternehmungswandel, in: Krüger (Hg.), Excellence in Change. Wege zur strategischen Erneuerung, 2000, 261 (B VI b 3218)

Busch/Götz, Aspekte der virtuellen Kommunikation, in: Götz/Martens (Hg.), Elektronische Medien als Managementinstrument, München/Mering 2000, 41 (B VI b 3207)

Frenzel/Müller/Sottong, Das Unternehmen im Kopf, 2000 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)

Frey, Kommunikations- und Kooperationskultur aus sozialpsychologischer Sicht, in: Mandl/Reinmann-Rothmeier (Hg.), Wissensmanagement, 2000, 73 (B VI b 3222)

Heitger, Die Logik der Gefühle, *Hernsteiner* 1/2000, 16

Hill (Hg.), Die kommunikative Organisation, 1997, (A III f 7532-4)

Janes/Schulte-Derne/Veith, Veränderungsmanagement und Lernende Organisation, in: Gester/Schmitz/Heitger (Hg.), Systemisches Denken und Handeln im Management. Jahrbuch Managerie Bd. 5, 1999, 83 (B VIII 413)

Kastner (Hg.), Auf dem Weg zum Schlanken Staat: Der konstruktive Umgang mit Widerständen, 1996 (C V 7072)

Klimecki/Laßleben/Thomae, Organisationales Lernen, in: Schreyögg/Conrad (Hg.), Organisatorischer Wandel und Transformation. Managementforschung Bd. 10, 2000, 63 (BVI b 3225)

Liebl, Der Schock des Neuen, 2000, 68 ff. (B VI b 3241)

Lindauer, Change Management in öffentlichen Verwaltungen, *das rathaus* 2/1997, 62

Löhner, Von der Zukunftsangst zu Akzeptanz, in: Reiner mann (Hg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 525 (D II a 1006)

Mohr, Kommunikation und organisatorischer Wandel, 1997 (B VI b 3212)

Rosemann/Gleser, Partizipatives Change Management, *zfo* 1999, 134

Schreyögg/Noss, Von der Episode zum fortwährenden Prozeß - Wege jenseits der Gleichgewichtslogik im Organisatorischen Wandel, in: Schreyögg/Conrad (Hg.), Organisatorischer Wandel und Transformation. Managementforschung Bd. 10, 2000, 33 (BVI b 3225)

Sommerhalder, Change-Management ist Change-Communication, *io Management* 4/1999, 72

Sperka/Brinkmann, Qualität der internen Kommunikation, *VOP* 3/2000, 17

Thema 9: Lessons Learned, Evaluation von Reformprozessen

- Bach/Brehm*, Wandlungscontrolling, in: Krüger (Hg.), Excellence in Change. Wege zur strategischen Erneuerung, 2000, 325 (B VI b 3218)
- Bussmann*, Evaluationen - mehr Transparenz über die Wirkungen staatlichen Handelns, 1996 (D III a 1015)
- Bussmann/Klöti/Knoepfel* (Hg.), Einführung in die Politikevaluation, 1997 (A III f 8239)
- Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung (Hg.), Evaluation im Spannungsfeld zwischen Wissenschaft und Politik. Vierteljahrshefte zur Wirtschaftsforschung 3/2000 (B VIII 52)
- Haldemann*, Evaluation von Politik- und Verwaltungsreformen - Erfolgs- und Wirkungskontrolle der neuen Steuerungsmodelle NPM und WOV, in: Hill/ Hof (Hg.), Wirkungsforschung zum Recht II - Verwaltung als Adressat und Akteur, 2000, 455 (A I s 173-2)
- Haldemann*, Evaluation von Politik- und Verwaltungsreformen: Institutionelle und materielle Auswirkungen von NPM- und WOV-Projekten, LeGes 1997, 63
- Hornberger*, Evaluation in Veränderungsprozessen, in: Schreyögg/Conrad (Hg.), Organisatorischer Wandel und Transformation. Managementforschung Bd. 10, 2000, 239 (B VI b 3225)
- Lienhard*, Zur Beurteilung der Auswirkungen von Gesetzen, in: Kettiger (Hg.), Wirkungsorientierte Verwaltungsführung und Gesetzgebung, 2000, 159 (D III a 1051)
- Marek*, Reformprojekte überprüfen - oder wie lässt sich in einer Evaluation Komplexität reduzieren?, LeGes 1997, 173
- Ritz*, Die Evaluation von New Public Management (NPM,), 1999 (D II b 1721)
- Stockmann* (Hg.), Evaluationsforschung: Grundlagen und ausgewählte Forschungsfelder 2000 (C V 7463)
- Thoenig*, Evaluation as Usable Knowledge for Public Management Reforms, in: OECD (ed.), Government of the Future, 2000, 197(D II b 1774)
- Univation - Institut für Evaluation und wissenschaftliche Weiterbildung e.V.
(<http://www.univation.org/>)
- Vedung*, Evaluation im öffentlichen Sektor, 1999 (D II b 1683)
- Wollmann*, Evaluierung von Verwaltungsmodernisierung, in: v. Bandemer/ Blanke/ Nullmeier/ Wewer (Hg.), Handbuch zur Verwaltungsreform, 2. Aufl. 2001, 424 (D II a 907(2))

Thema 10: Controlling und Berichtswesen in der Verwaltung

- Breuer*, Strategisches Controlling durch kommunalstatistisches Informationsmanagement, in: Hill/ Klages (Hg.), Die Rolle des Parlaments in der Neuen Steuerung, 1998, 143 (D II a 934)
- Gebhard*, Berichtswesen als Controllinginstrument für Rat und Verwaltung, in: Hill/ Klages (Hg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 145 (D II b 1709)
- Gohlke/Meyer*, Strategisches Controlling als Instrument zur Führungsunterstützung des Rates, VR 1997, 189
- Gornas*, Controlling in der Kommunalverwaltung - von Insellösungen hin zu komplexen Konzepten, in: Damkowski/Precht, Moderne Verwaltung in Deutschland, 1998, 205 (D II b 1655)
- Heinz*, Sieben Fragen und Antworten zum Politischen Controlling, DEMO 4/2001, 8
- Hill*, Strategisches Controlling in der Kommunalverwaltung, Controlling 1996, 232
- KGST, Strategisches Management I: Leitbericht für Politik und Verwaltungsführung, KGSt-Bericht 8/2000
- Pook*, Verwaltungscontrolling im Neuen Steuerungsmodell - Einführung, in: Adamaschek/ Grymer/ Meyer-Pries (Hg.), Management Handbuch Kommunalverwaltung, Losebl., Erg.-Lief. 10/1998, 520 (B VI I 784)
- Rechnungsprüfungsamt der Stadt Essen, Berichtswesen und Controlling in der Stadtverwaltung Essen, 1996 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Rechnungsprüfungsamt der Stadt Essen, Jahresbericht 1996 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Richter*, Controlling und Berichtswesen, in: v. Bandemer/ Blanke/ Nullmeier/Wewer (Hg.), Handbuch zur Verwaltungsreform, 2. Aufl. 2001, 392 (D II a 907(2))
- Richter/Dreyer*, Transparenz als Voraussetzung kommunaler Steuerung – Zwischen Anspruch und Wirklichkeit, VR 2000, 369
- Schmithals-Ferrari*, Balanced-Scorecard: ganzheitliches Ziel- und Berichtssystem, in: Meyer-Teschendorf/ Föttinger u.a. (Hg.), Neuausrichtung kommunaler Dienstleistungen, 1998, 96 (D II I 2663)
- Schulmeyer*, Die Nutzung der Städtestatistik für die kommunale Planung, in: Hill/ Klages (Hg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 25 (D II b 1709)
- Silber*, Querschnittscontrolling - Berichte, Auswertungen, Rollen und Beteiligte, in: Senatsverwaltung für Finanzen (Hg.), Finanzwirtschaftliche Steuerungsinstrumente, Berliner Info-Tage 1998, 12 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Stadler/Weißberger*, Benchmarking des Berichtswesens - Mehr Effizienz und Kundenorientierung im Controlling, Controlling 1999, 5
- Trutzel*, Strategische Aufgaben der Kommunalstatistik, städtetag 1997, 396

Thema 11: Strategische Steuerung durch Wirkungs-Indikatoren

- Bertelmann Stiftung, Kommunales Projekt zum Aufbau einer strategischen Steuerung - Kompass (<http://www.kompass-modellkommunen.de/>)
- Coenen*, Konzeptionelle Aspekte von Nachhaltigkeitsindikatoren, TA-Datenbank-Nachrichten, hrsg. vom Forschungszentrum Karlsruhe Juni 2000, 47 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- du Voitel*, Mehrdimensionale Steuerung der öffentlichen Verwaltung, VOP 4/1999, 12
- Hagerty u.a.*, Quality of Life Indexes for National Policy: Review and Agenda for Research. Report of the Committee for Societal QOL Indexes (ISQOLS), 2001 (<http://www.gsm.ucdavis.edu/~mrhagert/Papers/TOWARDv4.PDF>)
- Heinz*, Kommunales Management, 2000, 64 ff. (D II I 2680)
- Hill*, Einfach politisch - Reformbaustelle Rat, VOP 7-8/1998, 20
- Hill*, Einführung: Verwaltung als Adressat und Akteur, in: ders./ Hof (Hg.), Wirkungsforschung zum Recht II - Verwaltung als Adressat und Akteur, 2000, 27 (A I s 173-2)
- Horváth*, Wissensmanagement mit Balanced Scorecard, in: Bürgel (Hg.), Wissensmanagement: Schritte zum intelligenten Unternehmen, 1998, 153 (B VI b 2973)
- KGSt, Strategisches Management III, KGSt-Bericht 10/2000, Köln 2000 (Zeitschriften)
- Libbe (Hg.), Indikatorensysteme für eine nachhaltige Entwicklung in Kommunen, 1999 (D II I 2716)
- Nullmeier*, Kennzahlen und Performance Measurement, in: v. Bandemer/ Blanke/ Nullmeier/Wewer (Hg.), Handbuch zur Verwaltungsreform, 2. Aufl. 2001, 383 (D II a 907(2))
- Schmidt*, Balanced Scorecard - Von Kennzahlen zur Handlungssteuerung, oe 2/1998, 29
- Schmithals-Ferrari*, Balanced-Scorecard: ganzheitliches Ziel- und Berichtssystem, in: Meyer-Teschendorf/ Föttinger u.a. (Hg.), Neuausrichtung kommunaler Dienstleistungen, 1998, 96 (D II I 2663)
- Scholtysik*, Der wirkungsorientierte Produktkatalog als Steuerungsinstrument bei der Stadt Rüsselsheim, in: Hill/ Klages (Hg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 69 (D II b 1709)
- Strubelt*, Nutzung von Sozialindikatoren zur Stadtentwicklung, in: Hill/ Hof (Hg.), Wirkungsforschung zum Recht II - Verwaltung als Adressat und Akteur, 2000, 355 (A I s 173-2)
- Teichert/Stahmer/Karcher/Diefenbacher*, Quadratur des Kreises. Ökologische, ökonomische und soziale Indikatoren für Nachhaltiges Wirtschaften, Politische Ökologie 7-8/1997, 52
- Volkman*, Die Gestalt-Balance, in: Hill/Klages, Die Rolle des Parlaments in der neuen Steuerung, 1998, 109 (D II a 934)

Thema 12: Wissen aus Leistungsvergleichen (Benchmarking)

- Adamaschek*, Der Interkommunale Leistungsvergleich, DVP 2000, 267
- Adamaschek*, Parallelen zum Autokauf, Stadt und Gemeinde 2000, 175
- Bak*, Funktion und Wirkung von Kennzahlen, VOP 4/1999, 21
- von Bandemer*, Benchmarking, in: ders./ Blanke/ Nullmeier/ Wewer (Hg.), Handbuch zur Verwaltungsreform, 2. Aufl., 2001, 406 (D II a 907(2))
- BENEFIT - Benchmarkingmethoden und -verfahren für öffentliche Dienstleistungen (<http://iat-info.iatge.de/index.html?projekt/ds/benefit.html>)
- Bertelsmann-Stiftung, Projekte „Leistungsvergleich in der Öffentlichen Verwaltung“ (<http://www.leistungsvergleich.de/>)
- Breitling/Grieble*, Grundsätze und Standards für Leistungsvergleiche, VOP 3/2000, 23
- Egger*, Wettbewerbsorientierung als nachhaltiger Lernprozeß, VOP 9/1998, 20
- Fallberg/Korte*, Hürden der Vergleichsarbeit von Schuleinrichtungen, VOP 10/2000, 17
- Grieble*, Das Projekt BENEFIT, Stadt und Gemeinde 2000, 173
- Grieble/Breitling/Behrens*, Grundsätze und Entwicklungsbegleitende Normung für das Benchmarking öffentlicher Dienstleistungen, DIN-Mitteilungen September 2000 (<http://www.iwi.uni-sb.de/benefit/service/Aufsatz-Grieble-Breitling-Behrens.pdf>)
- Hill/Klages, 5. Speyerer Qualitätswettbewerb (<http://www.dhv-speyer.de/5-Speyerer-Qualitaetswettbewerb-2000/>)
- KGSt, Kommunale Leistungen im Wettbewerb. Leistungsvergleich, Markttest und Vergabeverfahren, KGSt-Bericht 12/2000, Köln 2000 (Zeitschriften)
- Knauf*, New Public Management in der Kommunalverwaltung: Ansatz und praktische Erfahrungen aus dem Projekt PORTIKA, 1997 (B VI I 799)
- Plamper*, Interkommunale Leistungsvergleiche, in: Damkowski/Precht (Hg.), Moderne Verwaltung in Deutschland, 1998, 200 (D II b 1655)
- Pröhl*, Ganzheitliche Führung einer Bürgerkommune, VOP 3/1998, 20
- Schedler*, Ansätze einer wirkungsorientierten Verwaltungsführung, 2. Aufl., 1996, 185 (D III a 977 (2))
- Schmithals/Tausch/Haas*, Das IKO-Netz der KGSt, in: Adamaschek/Grymer/ Meyer-Pries (Hg.), Management Handbuch Kommunalverwaltung, Losebl., Erg.-Lief. 10/1998, 885 (B VI I 784)
- Schmithals-Ferrari*, Erfahrungen mit der Arbeit in Vergleichsringen, VOP 4/1999, 25
- Schweiger*, Zielorientierte Steuerung in der Kommunalverwaltung, in: Meyer-Teschendorf/ Föttinger u.a. (Hg.), Neuausrichtung kommunaler Dienstleistungen, 1998, 70 (D II I 2663)

Thema 13: Ratsinformationssysteme

Krcmar/Vöhringer/Klein, Projekt CompetenceCenter Telegremien (<http://domino.bwl.uni-hohenheim.de/winfobase/forschungsprojekte.nsf/a1db468ce81645e6c12568fc005a2c73/e5d2ad964b4aaf4fc12569ab005a82a1?OpenDocument>)

Marschall, Parlamentarische Repräsentation in der Informationsgesellschaft, ZfP 1998, 282 o.V., Stadtrat online, notes magazin 5/1997, 15 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)

Verbundprojekt Telekooperation – POLIKOM (<http://www.iid.de/telekooperation/polikom/>)

Reinermann, Führungsunterstützung durch Informationssysteme, in: Lenk/Traumüller, Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik, 1999, 193 (D II s 2982)

Richter, Datenhighway zwischen Rat und Verwaltung- Das Ratsinformationssystem der Stadt Nordhorn, in: Hill/ Klages (Hg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 135 (D II b 1709)

Sawade, Ratsinformationssysteme: das Beispiel Cuparla, in: Hill/Klages (Hg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 123 (D II b 1709)

Schwabe, Von Cuparla zu E-Councils: Anforderungen, Erfahrungen und Konzepte, in: Reinermann (Hg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 444 (D II a 1006)

Schwabe/Krcmar, Computerunterstützte Parlamentsarbeit - das Projekt und die Software, <http://domino.bwl.uni-hohenheim.de/winfobase/forschungsprojekte.nsf/a1db468ce81645e6c12568fc005a2c73/8a67d8f00d9060c0c1256929004739a1?OpenDocument>

Schwabe/Vöhringer/Krcmar, Die Arbeitssituation von Gemeinderäten und Möglichkeiten zu ihrer Computerunterstützung, VM 2000, 217, 312

Telehaus Nordhorn, RatsInfo - Der Datenhighway zwischen Rat und Verwaltung. Demo-Version , o. J. (CD-ROM am Lehrstuhl)

Thema 14: Bürgerinformationssysteme, Gestaltung von WEB-Seiten für Verwaltungen

- Baacke/Ruprecht*, Politische Bildung@Netz, in: Kubicek u. a. (Hg.), [Global@home](#). Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 8, 2000, CD-ROM (D II s 2865-8 II s 2865-8,Erg.)
- Batinic*, Wie und für welche Aufgaben wird das Internet genutzt?, in: Czap/ Ohly/ Pribbenow (Hg.), Herausforderungen an die Wissensorganisation, 1998, 95 (D II s 2938)
- Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft, Forschung und Technologie, Media@Komm - Städtewettbewerb Multimedia, <http://www.dlr.de/IT/MM/media@komm/index.html>
- Bütow/Floeting*, Elektronische Stadt- und Wirtschaftsinformationssysteme in deutschen Städten, in: Meyer-Teschendorf/ Föttinger u.a. (Hg.), Neuausrichtung kommunaler Dienstleistungen, 1998, 331 (D II I 2663)
- Grömig*, Bürgerämter bieten Service aus einer Hand, städtetag 8/1999, 14
- Hofer*, Gestaltung durch Information - das Bürgerinformationssystem HELP, in: Hill/ Klages (Hg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 209 (D II b 1709)
- KGSt, Kommune und Internet, KGSt-Bericht 1/2000, KöIn 2000 (Zeitschriften)
- Konrad-Adenauer-Stiftung/Deutscher Städte- und Gemeindebund (Hg.), Kommune online, 1998 (D II s 2966)
- Korff*, Kommunale Demokratie und das Internet, in: Kamps (Hg.), Elektronische Demokratie?, 1999, 191 (A III f 8810)
- Kubicek*, Wie viele Portale braucht E-Government?, Stadt und Gemeinde 3/2001, 81
- Lenkl Kruse-Klee*, Multifunktionale Serviceläden: ein Modellkonzept für die öffentliche Verwaltung im Internetzeitalter, 2000 (D II b 1766)
- Masser*, Kommunen im Internet, 2000 (D II s 3033+Erg)
- Reinermann/von Lucke (Hg.), Portale in der öffentlichen Verwaltung, Speyerer Forschungsberichte 205, 2. Aufl., 2000 (D II b 1723(2))
- Reinke*, Nie wieder Schlange stehen, CHIP 4/ 2001, 334 (Landesbibliothek)
- Schöpflin*, Internet als kommunales Marketinginstrument und Medium zur Steigerung der Bürgerservices, BWGZ 1999, 148
- Schwerpunktthema Behörden online, BayBgm 2001, 11
- Schwerpunktthema Internet-Informationssysteme, Gemeinde und Stadt 2000, 158
- Spahni*, Massgeschneiderter Webauftritt für Gemeinden?, in: Giesler/Spahni (Hg.), eGovernment – eine Standortbestimmung, 2001, 225 (D II s 3039)
- Theuner*, Erfolgsfaktoren User-orientierter Webseitengestaltung, HMD, Heft 215, 10/2000, 69 (D II s 732)
- Weggen*, Keine Begrenzung auf Raum und Zeit, Stadt und Gemeinde 1999, 138

Thema 15: Electronic Government und Digitale Signatur

- Bitzer/Brisch*, Digitale Signatur: Grundlagen, Funktion und Einsatz, 1999 (D II s 2970)
- Deutscher Städtetag, Schritte auf dem Weg zum digitalen Rathaus, 2000 (D II I 2714)
- Digitale Stadt und Bürgernetze (<http://www.politik-digital.de/e-demokratie/staedte/>)
- Eifert/Schreiber*, Elektronische Signatur und der Zugang zur Verwaltung, MMR 2000, 340 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Friedrichs (Hg.), Virtuelle Medien als Chance für die Stadt der Zukunft, 2000 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Gesetz über Rahmenbedingungen für elektronische Signaturen und zur Änderung weiterer Vorschriften vom 9.3.2001 (Verkündung im BGBl. voraussichtlich im Mai 2001; (<http://www.iid.de/iukdg/eval/RefE-DLR.pdf>))
- Giesler/Spahni (Hg.), eGovernment – eine Standortbestimmung, 2001 (D II s 3039)
- Glasstetter*, Digitale Unterschriften - ein Zwischenstand, BWGZ 2000, 285
- Konferenz der Datenschutzbeauftragten des Bundes und der Länder, Vom Bürgerbüro zum Internet, 2000 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- KPMG, Verwaltung der Zukunft – Status quo und Perspektiven für eGovernment 2000, 2000 (<http://www.kpmg.de/library/surveys/satellit/egovernment.pdf>)
- Land Baden-Württemberg, Gesetz zur Erprobung elektronischer Bürgerdienste unter Verwendung der digitalen Signatur (e-Bürgerdienste-Gesetz) v. 20.7.2000, GBl. 536
- Land Bremen, Gesetz zur Erprobung der digitalen Signatur in der Verwaltung v. 1.6.1999, GBl. 138
- Lenk/Traunmüller (Hg.), Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik, Heidelberg 1999 (D II s 2982)
- von Lucke/Reinermann*, Speyerer Definition von Electronic Government, 2000 (<http://foev.dhv-speyer.de/ruvii/Sp-EGov.pdf>)
- Marschall*, Parlamentarische Repräsentation in der Informationsgesellschaft, ZfP 1998, 282
- Redeker*, EU-Signaturrechtlinie und Umsetzungsbedarf im deutschen Recht, CR 2000, 455
- Reinermann (Hg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000 (D II a 1006)
- Rosenbach*, Zur geplanten Änderung der BGB-Regelungen betreffend die Schriftform und deren Auswirkungen auf das Verwaltungshandeln, NWVBLI 2000, 161
- Roßnagel*, Die elektronische Signatur im Verwaltungsrecht, DÖV 2001, 221
- Schmalz-Bruns*, Internet-Politik, in: Simonis/Martinsen/Saretzki (Hg.), Politik und Technik. PVS Sonderheft 31/2000, 108 (A III f 8865)
- Schwerpunktthema Signaturgesetz in der Praxis, DuD 2000, 70
- Sieber/Nöding*, Die Reform der elektronischen Unterschrift, ZUM 2001, 199
- Strack*, Vertrauenswürdigkeit digitaler Signaturen für Verwaltung und E-Commerce vor dem Hintergrund gesetzlicher Regulierungen, K & R 2000. Beilage 2 zu Heft 10/2000, 23 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)

Thema 16: Folgen veränderter Wahrnehmung durch Neue Medien im Verhältnis Staat - Bürger

- Baacke/Ruprecht*, Politische Bildung@Netz, in: Kubicek u. a. (Hg.), [Global@home](#). Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 8, 2000, CD-ROM (D II s 2865-8 II s 2865-8,Erg.)
- Bräunig/Daum*, Perspektiven der Modernisierung öffentlicher Verwaltungen unter Berücksichtigung von Elektronischer Informationsverarbeitung, ZfB 2000, 843
- Deutscher Bundestag, Aktionsprogramm der Bundesregierung: Innovation und Arbeitsplätze in der Informationsgesellschaft des 21. Jahrhunderts. BT-Drs. 14/1776 v. 29.9.1999, 54 ff.
- Grimmer/Wind*, Wandel des Verhältnisses von Bürger und Staat durch die Informatisierung der Verwaltung, in: Simonis/Martinsen/Saretzki (Hg.), Politik und Technik. PVS Sonderheft 31/2000, 232 (A III f 8865)
- Groß*, Öffentliche Verwaltung im Internet, DÖV 2001, 159
- Hill*, Bürgermitwirkung unter neuen Perspektiven im multimedialen Zeitalter, in: Kubicek u. a. (Hg.), [Multimedia@Verwaltung](#), Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 7, 1999, 234 (D II s 2865)
- Hill*, Bürgerorientierung als Eckpfeiler der Staatsmodernisierung, 2000 (<http://www.dhv-speyer.de/hill/Publikationen/Bürgerorientierung.pdf>)
- Hill*, Folgen veränderter Wahrnehmung durch Neue Medien im Verhältnis Staat - Bürger, in: Reichwald/Lang (Hg.), Anwenderfreundliche Kommunikationssysteme, 2000, 79 (Sonderdruck am Lehrstuhl)
- Hoffmann-Riem/Schmidt-Aßmann (Hg.), Verwaltungsrecht in der Informationsgesellschaft, 2000 (D II a 1000)
- Lenk*, Bürger, Demokratie und Verwaltung: neue Möglichkeiten und Entwicklungen, in: ders./Traunmüller, Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik, 1999, 253 (D II s 2982)
- Lenk/Kruse-Klee*, Multifunktionale Serviceläden: ein Modellkonzept für die öffentliche Verwaltung im Internetzeitalter, 2000 (D II b 1766)
- Mambrey*, Neue interaktive Medien eröffnen Potentiale für digitale politische Partizipation und neue Formen von Öffentlichkeit, in: Martinsen/ Simonis (Hg.), Demokratie und Technik - (k)eine Wahlverwandtschaft?, 2000, 335 (A III f 8808)
- Pröhl*, Von der Datenverarbeitung zum Bürgernetzwerk, VOP 1-2/1999, 41
- Reinermann*, Der öffentliche Sektor im Internet, Speyerer Forschungsberichte 206, 2. Aufl. 2000 (D II b 1736-2)
- Wirth*, Bürger und öffentliche Verwaltung im Internet, in: Martinsen/Simonis (Hg.), Demokratie und Technik - (k)eine Wahlverwandtschaft?, 2000, 387 (A III f 8808)
- Zypries*, Bürger, Politik und Verwaltung: ein neu zu gestaltendes Verhältnis, in: Reinermann (Hg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 104 (D II a 1006)

Thema 17: Lernen und Qualifizierung durch und mit IUK-Technologien

Baumgartner, Didaktische Anforderungen an (multimediale) Lernsoftware, in: Issing/Klimsa, (Hg.) Information und Lernen mit Multimedia, 2. Aufl., 1997, 241 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)

Beckmann/Schüngel/Jurjevic/Hilderink, Lernsoftware - Anforderungen und Umsetzung am Beispiel des Immobiliensachenrechts, JURA 1998, 341

Computergestützte Lernwelten - Der PC als Trainer und Coach. Schwerpunktthema in: Personalführung, Heft 02, 2001.

Fehrlage, Telelearning - der neue Megatrend?, wissensmanagement 3/2000, 34

Fischer, Lifelong Learning: Changing Mindsets, Proceedings of ICCE 99, 7th International Conference on Computers in Education: „New Human Abilities for the Networked Society“, 4.-7-11.1999, Chiba/Japan

(<http://www.cs.colorado.edu/~gerhard/papers/icce99.pdf>)

Heyder, Neue Lernwege in der Fortbildung, VuF 2000, 183

Hill, Die Neue Selbständigkeit fördern. Einführung in den Workshop W1 "E-Learning in der öffentlichen Verwaltung" bei der LearnTec 2001 am 30. Januar 2001 in Karlsruhe

Vortrag: <http://www.dhv-speyer.de/hill/Publikationen/Learntec2001.pdf>,

Folien: http://www.dhv-speyer.de/hill/Publikationen/LearnTec2001_Hill.pdf

Hornung/Schrödter/Wang/Borgmeier, Lehren und Lernen im Intranet, in: Schwarzer (Hg.), MultiMedia und Telelearning, 1998, 19 (D II s 2940)

Horton, Designing Web-Based Training, 2000 (D II s 3048)

Ihringer, E-Learning als Katalysator für Reformprozesse, Verwaltung Heute 40/2001

(<http://verwaltungheute.wienerzeitung.at/default.htm?Heft40>)

Kerres, Multimediale und telemediale Lernumgebungen, 2. Aufl., 2001 (C XV 747(2))

KGST, Fortbildung im Wandel, KGSt-Bericht 5/2000 (A XIII 413)

Lernen mit modernen Medien im öffentlichen Dienst. Tagungsdokumentation, Speyer 1999

(<http://www.dhv-speyer.de/1st/hill/LERNREF.htm>)

Niegemann/Wedekind, Referenzmodell für die Entwicklung von interaktiven Lernsystemen, HMD, Heft 205, 2/1999, 54 (D II s 732)

Petersen, Computergestütztes Lernen als Instrument der betrieblichen Weiterbildung, zfo 2000, 349

Projekt „Modernisieren lernen mit neuen Medien“ (<http://foev.dhv-speyer.de/neuemedien/>)

Reinmann-Rothmeier (Hg.), Virtuelle Seminare in Hochschule und Weiterbildung, 2001 (C XV 749)

Schüngel/ Beckmann/Jurjevic/Hoeren, Lernsoftware, 1997 (A I w 96)

Schwerpunktthema Teleteaching und Distance Learning, PIK 2000, 121

Unz, Didaktisches Design für Lernprogramme in der Wissenschaftlichen Weiterbildung, in: Scheuermann (Hg.), Studieren und Weiterbilden mit Multimedia, 1998, 308 (C XV 708)

Thema 18: Wissensmanagement und Intranet in und zwischen Verwaltungen

- Blumenthal*, Informationsmanagement Intranet - das Beispiel Mannheim, in: Hill/ Klages (Hg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 219 (D II b 1709)
- Bullinger* u.a., Wissensmanagement, 2000 (B VI b 3308)
- Bundesministerium des Innern, PARO - Abschlußbericht Pilotprojekt Papierarmes Büro im BMI, 2000 (CD-ROM am Lehrstuhl)
- Datenbank Kikos (<http://wissen.kgst.de/index.htm>)
- Ehlers*, Die Organisation und ihr Gehirn, VM 2000, 306
- Glasstetter*, Extranet - die Zukunft der Verwaltung, BWGZ 2000, 2777
- Götz (Hg.), Wissensmanagement, 2. Aufl., 2000 (B VI b 3149(2))
- Hansen/Nohria/Tierney*, Wie managen Sie das Wissen in Ihrem Unternehmen?, in: Strategie und Planung. Harvard Business Manager Bd. 6, 2000, 139 (B VI b 2792-6)
- Hayn/Masser*, Intranet: Möglichkeiten der DV-Nutzung in modernen Verwaltungen, in: Hill/ Klages (Hg.), Aktuelle Tendenzen und Ansätze zur Verwaltungsmodernisierung, 1998, 77 (D II b 1660)
- Hill (Hg.), Wissensmanagement, 1997 (A III f 7532-5)
- Hill*, Von der Einbeziehung der Mitarbeiter zum Wissens- und Energienmanagement, in: ders./ Klages (Hg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 255 (D II b 1709)
- Hill*, Wie Erfahrungsschätze geborgen werden, Stadt und Gemeinde 1999, 130
- Koenemann/Lindner/Thomas*, Unternehmensportale: Von Suchmaschinen zum Wissensmanagement, nfd 2000, 325
- Kuppinger/Woywode*, Vom Intranet zum Knowledge Management, 2000 (B VI b 3255)
- Landesbetrieb für Informationstechnik Berlin, Schwerpunktthema Intranet, SplITter 1/1999, (<http://www.lit.berlin.de/BVC/splitter/sp1-99/spinh1-99.htm#glb>)
- Lenk*, Analyse des Verwaltungshandelns als Voraussetzung für die Ausschöpfung des Potentials der Informationstechnik, in: ders./Traunmüller, Öffentliche Verwaltung und Informationstechnik, 1999, 53 (D II s 2982)
- Mandl/Reinmann-Rothmeier (Hg.), Wissensmanagement, 2000 (B VI b 3222)
- North/Papp*, Erfahrungen bei der Einführung von Wissensmanagement, io Management 4/1999, 18
- Probst*, Die wissensbasierte Unternehmung, in: Thom/Zaugg (Hg.), Excellence durch Personal- und Organisationskompetenz, 2001, 251 (neu in Hochschulbibliothek)
- Traunmüller/Wimmer*, Daten - Information - Wissen - Handeln, in: Reinermann (Hg.), Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, 2000, 482 (D II a 1006)
- Willke*, Systemisches Wissensmanagement 1998 (B VI b 3017)

Thema 19: Verwaltungs- und Stadtdesign

- Arbeitsgemeinschaft für wirtschaftliche Verwaltung e.V. (AWV), Corporate Design in Vordrucken, 1998 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Beyrow*, Mut zum Profil. Corporate Identity und Corporate Design für Städte, 1998 (D II I 2657)
- Bringmann*, Das „Ländle“ arbeitet am Image, KoPo 1/2001, 32
- Buck*, Aus alt mach neu - Design macht Innovationen anschaulich, FAZ vom 20.10.1998, B 2 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Buck/Vogt (Hg.), Design-Management, 1996/97 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Fischer*, Information durch Design in der Verwaltung *oder*: Die Wirksamkeit von Design vor und hinter dem Schein: Systemisches Gestalten, in: Hill/Klages (Hg.), Die moderne Verwaltung, 1999, 239 (D II b 1709)
- Hamacher*, Die Funktion zählt beim Web-Design, Städte- und Gemeinderat 4/1999, 14
- Hill*, Bürgermitwirkung unter neuen Perspektiven im multimedialen Zeitalter, in: Kubicek u. a. (Hg.), [Multimedia@Verwaltung](#), Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 7, 1999, 234 (D II s 2865)
- Karmasin*, Cultural Theory und Produktsemantik, formdiskurs 1/1998, 12 (Landesbibliothek)
- Kiessling/ Spannagl*, Corporate identity, 1996 (B VI b 2893)
- Kritzmöller*, De-sign-Fragen, absatzwirtschaft 2/1999, 80 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Kroehl*, Corporate identity als Erfolgskonzept im 21. Jahrhundert, 2000 (B VI b 3228)
- Mühr*, Form follows Communication. Kommunikationsdesign wird immer wichtiger, FAZ vom 8.9.1998, S. B 5 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Olins*, DEbatte. Deutschland als globale Marke, 1999 (A III f 8630)
- Reinmöller*, Wissensschaffung und Produktplanung - Design Management als Katalysator von Innovation, formdiskurs, 1/1998, 50 (Landesbibliothek)
- Schmidt*, „Corporate Design“ - Beispiel Frankfurt /Main, KoPo 1/2000, 12
- Schmidt*, Was wird aus Frankfurts Adler?, DNV 5/2000, 22
- Schmitt/Simonson*, Marketing-Ästhetik 1998 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)
- Stadt Essen/Verwaltungsmarketing (Hg.), Design als Programm. Grundlagen für das kommunikative Verhalten der Stadt Essen, März 1999 (Kopiervorlage am Lehrstuhl)

Thema 20: Wissens-Netzwerke, lernende Regionen

- Bundesamt für Bauwesen und Raumordnung
Forum „Städtenetze“ (<http://www.staedtenetzeforum.de/>)
Wettbewerb „Regionen der Zukunft“ (<http://www.zukunftsregionen.de/>)
- Bundesministerium für Bildung und Forschung, Lernende Regionen - Förderung von Netzwerken <http://www.dlr.de/PT/LernendeRegionen/regionen.htm>
- Eißel*, Strategische Netzwerke in der Kommunalpolitik, in: Zielinski (Hg.), Die Modernisierung der Städte, 2000, 175 (D II I 2702)
- Funke (Hg.), Stadtkonzeption live, 1999 (D II I 2661)
- Heinz*, Interkommunale Kooperation in Stadtregionen, in: ders. (Hg.) Stadt und Region - Kooperation oder Koordination?, 2000, 169 (D II I 2703)
- Hill (Hg.), Die kommunikative Organisation, 1997 (A III f 7532-4)
- Hill*, Bürgermitwirkung unter neuen Perspektiven im multimedialen Zeitalter, in: Kubicek u. a. (Hg.), [Multimedia@Verwaltung](#), Jahrbuch Telekommunikation und Gesellschaft 7, 1999, 234 (D II s 2865)
- Institut für Landes- und Stadtentwicklungsforschung, Regionalentwicklung mit Städtenetzen, 1999 (D II I 2690)
- Jarke/Kethers*, Regionale Kooperationskompetenz, Wirtschaftsinformatik 1999, 316
- Kilper*, Nachhaltige regionale Erneuerung, Informationen zur Raumentwicklung, 1/2000, 51
- Klug/Neumann*, Städtenetze als neues Instrument der Regionalentwicklung, RuR, 1/1997 38
- Knoepfel/Kissling-Näf/Marek*, Lernen in öffentlichen Politiken, 1997 (D III a 1056)
- Krogh, von/Wicki*, Organisationales Wissen und Praktikergemeinschaften, in: Thom/Zaugg (Hg.), Excellence durch Personal- und Organisationskompetenz, 2001, 269 (neu in Hochschulbibliothek)
- Lukat*, Wissensmanagement im Informationsverbund der Region Bonn/Rhein-Sieg/Ahrweiler, in: Hill (Hg.), Wissensmanagement, 1997, 86 (A III f 7532-5)
- Nyhan/Attwell/Deitmer (eds.), Towards the Learning Region, 1999 (D II I 2756)
- Scheff*, Lernende Regionen, 1999 (D II t 2798)
- Schmidt*, Knowledge-Communities, 2000 (B VI b 3239)
- Senge*, Die fünfte Disziplin, 1996 (B VI b 2602(2))
- Seufert/Back/von Kogh*, Wissensnetzwerke, in: Götz (Hg.), Wissensmanagement, 2. Aufl., 2000, 133 (B VI b 3149(2))
- Stember*, Stadt- und Regionalmarketing, DVP 2000, 135
- Wilkesmann*, Lernen in Organisationen, 1999 (C V 7423)