



**V
A
D
Ö
B**



**V
A
D
Ö
B**

Gliederung des Vortrages

- Wissenswertes über UNS
- UE/PE-Schwerpunkte
- Instrumente der PE
- Methoden der Evaluierung
- Ausblick auf 2003 ff



**V
A
D
Ö
B**

- Sozialversicherungsträger (Krankenversicherung und Pensionsversicherung)
- zu betreuender Personenkreis
u.a.
 - Beschäftigte in österreichischen Bergbaubetrieben
 - Pensionisten aus diesem Kreis
 - MitarbeiterInnen der VADÖB
 - Angehörige

= rd. 51.300 Personen
- Verwaltungsgebäude / Graz/Steiermark
sowie
Einrichtungen des Gesundheitsdienstes/Steiermark
- von der Personalentwicklung erfasste MitarbeiterInnen

= rd. 240 Personen



V
A
D
Ö
B

Erfolgreiche Personalentwicklung



Unser Weg



**V
A
D
Ö
B**

Meilensteine (UE / PE)

- | | |
|---------------|---|
| 1996 | Entscheidung zur Teilnahme an einem EU-Projekt für KMU's |
| 1997 | Projektbeginn: Kooperationsverbund Personalentwicklung
Projektbeginn: Strategieentwicklung |
| 1998 | Strategiepapier
PE-Handbuch |
| 2000 | Änderung der Organisationsstruktur
(Reduzierung von 9 OE's auf 7 OE's) |
| 2001 | Änderung der Organisationsstruktur
(Reduzierung auf 6 OE's) |
| 2002ff | Änderung der Organisationsstruktur
(Vorbereitung der Reduzierung auf 4 OE's) |



**V
A
D
Ö
B**

PE-Instrumente

- Ausbildungsprojekte
- Mitarbeitergespräche
- Leistungsbeurteilung
- Skill
- Balanced Scorecard
- Anreizsystem
- Schulungskonzepte
-
-



**V
A
D
Ö
B**

Evaluierung

u. a. durch

- Gespräche
- Workshops
- Bewertungsbogen
- Kundenbefragungen
- Blitzlichter
- Kennzahlen
- Persönliche Beobachtung
- Evaluierungssystem BSC



**V
A
D
Ö
B**

Ausblick

u.a.

- E-Learning
- Tutoren
- Mediatoren
- Bildungscontrolling
- Assessment-Center; Hearing