

# Lernen von den Besten – Präsentation und Diskussion der Wettbewerbsbeiträge

**Donnerstag, 05.12.2002**

17.00 Uhr

Aula **Strategisches Management**  
Moderation: *Prof. Dr. Hermann Hill*

- Ministerium für Arbeit und Soziales, Qualifikation und Technologie des Landes Nordrhein-Westfalen
- Landkreis Osnabrück
- Polizeipräsidium Münster
- Kreis Soest

Audimax **Politik und Verwaltung**  
Moderation: *Dr. Albert Hofmeister*

- Landkreis Ebersberg

**Freitag, 06.12.2002**

9.00 Uhr

Aula **Bürgerorientierung**  
Moderation: *Prof. Dr. Helfried Bauer*

- Stadt Duisburg

Audimax **Wissensmanagement**  
Moderation: *Dr. Rosmarie Drexler*

- Institut für Wirtschafts- und Betriebswissenschaften, Montanuniversität Leoben

10.30 Uhr

Aula **Personalmanagement**  
Moderation: *Prof. Dr. Helmut Klages*

- Bundeskellereiinspektion, Wien
- Stadt Freiburg im Breisgau
- Versicherungsanstalt des österreichischen Bergbaues

Audimax **Electronic Government**  
Moderation: *Prof. Dr. Heinrich Reinermann*

- Hagener Betrieb für Informationstechnologie (HABIT), Stadt Hagen
- Dortmunder Systemhaus, Stadt Dortmund
- Kantone St. Gallen und Appenzell - Ausserrhoden



**Speyerer Qualitätstage**

**Abschlussstagung aus Anlass der Preisverleihung zum 6. Speyerer Qualitätswettbewerb 2002**

**05. bis 06. Dezember 2002**

Wissenschaftliche Leitung:  
**Prof. Dr. Hermann Hill**  
**Prof. Dr. Helmut Klages**

## Donnerstag, 05.12.2002

- 14.00 Uhr **Begrüßung der Teilnehmer durch den Rektor der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften**  
*Prof. Dr. Rudolf Fisch*
- 14.15 Uhr **Grußwort aus Österreich**  
*Mag. Emmerich Bachmayer*  
Sektionschef im Bundesministerium für öffentliche Leistung und Sport, Wien
- 14.30 Uhr **Grußwort aus der Schweiz**  
*Dr. Albert Hofmeister*  
Chefinspektor, Eidgenössisches Departement für Verteidigung, Bevölkerungsschutz und Sport, Bern
- 14.45 Uhr **Verwaltungsmodernisierung in Europa am Beispiel der Weiterentwicklung des Common Assessment Framework (CAF)**  
*Klaus-Henning Rosen*  
Abteilungsleiter, Bundesministerium des Innern, Berlin
- 15.15 Uhr **Konzept und Verlauf des 6. Speyerer Qualitätswettbewerbs**  
*Prof. Dr. Helmut Klages*  
Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer
- 15.45 Uhr **Bekanntgabe und feierliche Übergabe der Urkunden an die Preisträger des 6. Speyerer Qualitätswettbewerbs**
- 16.15 Uhr Kaffeepause
- 16.45 Uhr **Public Private Partnership**  
*Prof. Dr. Dietrich Budäus*  
Hamburger Universität für Wirtschaft und Politik
- 17.00 Uhr **Lernen von den Besten – Präsentation und Diskussion der Wettbewerbsbeiträge:**  
**Strategisches Management**  
Moderation: *Prof. Dr. Hermann Hill*  
Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer
- Aula
- Audimax **Politik und Verwaltung**  
Moderation: *Dr. Albert Hofmeister*
- 19.00 Uhr Empfang mit Wein und Brezeln

## Freitag, 06.12.2002

- 9.00 Uhr **Lernen von den Besten – Präsentation und Diskussion der Wettbewerbsbeiträge:**  
**Bürgerorientierung**  
Moderation: *Prof. Dr. Helfried Bauer*  
KDZ- Zentrum für Verwaltungsforschung, Wien
- Aula
- Audimax **Wissensmanagement**  
Moderation: *Dr. Rosmarie Drexler*  
Bezirkshauptfrau, Bezirkshauptmannschaft Zell am See
- 10.00 Uhr Pause
- 10.30 Uhr **Lernen von den Besten – Präsentation und Diskussion der Wettbewerbsbeiträge:**  
**Personalmanagement**  
Moderation: *Prof. Dr. Helmut Klages*
- Aula
- Audimax **Electronic Government**  
Moderation: *Prof. Dr. Heinrich Reiner mann*  
Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer
- 12.00 Uhr **Bundesagentur für Arbeit – Von der Behörde zum modernen Dienstleister**  
*Florian Gerster*  
Vorstandsvorsitzender der Bundesanstalt für Arbeit, Nürnberg
- 12.45 Uhr **Zukünftige Herausforderungen an die öffentliche Verwaltung**  
*Prof. Dr. Hermann Hill*
- 13.15 Uhr Ende der Veranstaltung