

## Ein flexibles Qualitätsmanagement für E-Government

### Innovative Verwaltung 9/2010

Es gibt verschiedene Definitionen von eGovernment ebenso wie verschiedene Konzepte zum Qualitätsmanagement. Im Schnittpunkt beider Themen bieten sich Ansatzmöglichkeiten für einen zukunftsorientierten, flexiblen Entwurf eines Qualitätsmanagements im eGovernment, der vor allem auf die hohe Dynamik der Entwicklung der modernen Technik abgestellt ist.