

EGPA (European Group of Public Administration)

"The Public Service: Service Delivery in the Information Age"

Die diesjährige Jahreskonferenz der European Group of Public Administration (EGPA) fand auf Malta vom 02.-05. September 2009 statt. Sie stand unter dem Motto „The Public Service: Service Delivery in the Information Age“. Allerdings ist die Konferenz organisatorisch dominiert von ihren „Permanent Study Groups“, die sich mit unterschiedlichen Themen befassen, in denen neue Informationstechnologien als Querschnittsbereich stets eine Rolle spielen.

Die meisten Themengruppen werden von Schlagwörtern wie E-Government, Strategic Management, Performance Management oder auch Governance bestimmt. Es wurde deutlich, dass diese Konzepte in unterschiedlichen nationalen Kontexten verschiedenartig verstanden und angewandt werden. Im Panel „Strategic Management in Government“ zeigte sich, dass es nicht nur unterschiedliche Auffassungen darüber gibt, was „Strategie“ ist, sondern auch über die Abgrenzung von „Strategic Management“ und „Strategic Planning“. Gleiches trifft auf die Unterscheidung zwischen policy einerseits und strategischer Operation andererseits zu und auf den Gebrauch von „balanced scorecards“.

Ein weiterer Beitrag setzte sich mit unterschiedlichen Formen von „partnerships“ auseinander. Obwohl Partnerschaften von öffentlichen und privaten Akteuren häufig gefordert und unterstützt werden, kann es in der konkreten Ausgestaltung zu erheblichen Unterschieden kommen. Diese Unterschiede spiegeln sich auch in der Machtkonstellation beider Akteure zueinander wider. So lassen sich grundsätzlich Partnerschaften unterscheiden, die sowohl in Entscheidungsfragen als auch beim Feed-back ein Austauschverhältnis pflegen, von solchen Partnerschaften, die hierarchisch oder gar autoritär geprägt sind. Dazwischen gibt es Expertentum (ohne Entscheidungsbefugnis, aber mit Feed-back-Einfluss) und Partnerschaften, die auf die Beeinflussung von Entscheidungen hinarbeiten (aber ohne Relevanz im Feed-back).

Hauptsächlich war die Konferenz dominiert von komparatistischen Beiträgen oder Beiträgen, die bestimmte Verwaltungspolitiken in spezifischen Ländern untersuchen. Einen Überblick über die verschiedenen „Study Groups“ und der dort vorgestellten Papiere findet sich unter http://www.egpa2009.com/?page_id=12.