

## Tagungsort

Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer  
Freiherr-vom-Stein-Str. 2  
67346 Speyer

## Ansprechpartner für Teilnehmer

Lioba Diehl 06232/654-226  
Edith Göring 06232/654-269  
Fax 06232/654-488  
E-Mail: [tagungssekretariat@dhv-speyer.de](mailto:tagungssekretariat@dhv-speyer.de)  
<http://www.dhv-speyer.de>

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis spätestens zum 21. September 2005 bei uns an. Aus räumlichen Gründen muss die Teilnehmerzahl begrenzt werden. Anmeldungen können daher nur in der zeitlichen Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt werden.

## Beitrag

Der Bund und alle Länder sind Träger der Hochschule. Für Teilnehmer aus dem Bereich der unmittelbaren Verwaltung unserer Träger werden 150 Euro berechnet. Sonstige Teilnehmer bezahlen 225 Euro. Die Rechnung senden wir nach Beendigung der Veranstaltung gegebenenfalls an den Kostenträger. Abmeldungen werden schriftlich erbeten. Bei Abmeldungen vor Anmeldeschluss wird kein Beitrag erhoben. Geht die Abmeldung spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung ein, ist die Hälfte des Beitrags zu entrichten. Erfolgt die Abmeldung später bzw. erscheint die Teilnehmerin oder der Teilnehmer nicht, ist der volle Beitrag zu zahlen. Die Stornokosten entfallen, wenn Sie einen Ersatzkandidaten benennen, der dem angesprochenen Teilnehmerkreis angehört.

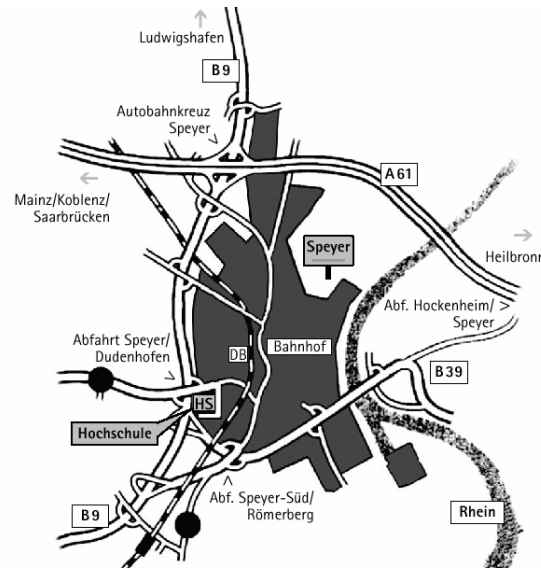
## Übernachtung

Der Teilnehmerbeitrag enthält keine Kosten für Unterkunft und Verpflegung. Auf dem Campus der Hochschule steht eine begrenzte Anzahl von einfachen Zimmern mit Dusche und WC zum Preis von 31 Euro pro Übernachtung zur Verfügung. Sofern Ihrem Wunsch nach Unterbringung entsprochen werden kann, erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung. Die Vermittlung von Hotelzimmern durch die Hochschule ist leider nicht möglich. Ein Hotelverzeichnis schicken wir Ihnen gerne zu.

## Speicherung der Daten

Die für die Organisation der Veranstaltung notwendigen personenbezogenen Daten werden maschinell verarbeitet und gespeichert. Mit der Anmeldung erklären Sie hierzu Ihr Einverständnis.

## Anfahrtsskizze



## Tagung

## Verwaltungsmodernisierung – Erfahrungen und Perspektiven

### So erreichen Sie die Hochschule mit dem Auto:

Von der Autobahn A 61 am Autobahnkreuz Speyer auf die B9 in Richtung Speyer

B9 Abfahrt Speyer/Dudenhofen in Richtung Speyer

An der ersten Ampel rechts zur Hochschule. Hier befinden sich der Haupteingang und ein Parkplatz. Zum Gästehaus der Hochschule fahren Sie in der nächsten Straße (Otto-Mayer-Straße) rechts bis zum Ende. Der Parkplatz befindet sich hinter dem Gästehaus.

### Sie kommen mit dem Zug

Vom ICE-Bahnhof Mannheim Hbf besteht eine S-Bahnverbindung nach Speyer. Die Fahrtzeit beträgt etwa 30 Minuten. Die jeweils gültigen Fahrpläne können bei der Fahrplanauskunft der Deutschen Bahn online (<http://bahn.hafas.de>) abgefragt werden.

Der Bahnhof ist etwa 2 km von der Hochschule entfernt. Wir empfehlen ein Taxi oder die Buslinie 561. Die Fahrtzeit von der Bushaltestelle „Bahnhof“ (Bussteig 1) bis zur Haltestelle „Verwaltungshochschule“ (Haupteingang Freiherr-vom-Stein-Straße) bzw. Landesarchiv/-bibliothek (Eingang zum Lehrstuhlgebäude/Forschungsinstitut und zum Gästehaus in der Otto-Mayer-Straße) beträgt 15 Minuten. Die Busse fahren im 30-Minuten-Takt bis 19.47 Uhr (am Wochenende bis 19.17 Uhr).

Weitere Informationen finden Sie im WWW-Angebot der Hochschule (<http://www.dhv-speyer.de>).

**19. bis 21. Oktober 2005**

Wissenschaftliche Leitung:  
**Univ.-Prof. Dr. Hermann Hill**

## Mittwoch, 19. Oktober 2005

### Prozessmanagement/E-Government

- 14.00 Uhr **Begrüßung und Einführung**  
Univ.-Prof. Dr. *Hermann Hill*  
Deutsche Hochschule für  
Verwaltungswissenschaften Speyer
- 14.15 Uhr **Geschäftsprozessmanagement in  
der Berliner Verwaltung**  
Prof. Dr. *Margrit Falck*  
Fachhochschule für Verwaltung und  
Rechtspflege, Berlin
- 14.45 Uhr **Prozessmanagement mit innovativen  
Technologien auf der Basis von  
open source**  
*Torsten Werner*  
Auswärtiges Amt, Berlin
- 15.15 Uhr **Prozessbenchmarking in der öffentlichen  
Verwaltung**  
*Michael Sauer*  
Unfallkasse Hessen, Frankfurt/Main
- 15.45 Uhr Diskussion
- 16.15 Uhr Pause
- 16.45 Uhr **Branchengetriebenes E-Government –  
Verknüpfung von Verwaltungs- und  
Wirtschaftsprozessen**  
*Dr. Rudolf Büllsbach*  
Staatskanzlei Rheinland-Pfalz, Mainz
- 17.15 Uhr **Von Business Process Outsourcing zu  
Shared Services**  
*Franz-Reinhard Habel*  
Deutscher Städte- und Gemeindebund,  
Berlin
- 17.45 Uhr Diskussion
- 18.30 Uhr **Empfang der Hochschule**

## Donnerstag, 20. Oktober 2005

### Finanzen/Steuerung

- 9.00 Uhr **Modernes Finanzmanagement in der  
Kommune**  
*Ekkehard Grunwald*  
Stadtkämmerer, Salzgitter
- 9.30 Uhr **Doppik in der Kreisverwaltung**  
*Ute von Massow*  
Landkreis Darmstadt-Dieburg
- 10.00 Uhr Diskussion
- 10.30 Uhr Pause
- 11.00 Uhr **Balanced Scorecard für Ministerien**  
*Adolf Bärmann*  
Hessisches Ministerium der Finanzen,  
Wiesbaden
- 11.30 Uhr **Steuerung und Evaluation von Leistung**  
*Prof. Dr. Bernd Adamaschek*  
Institut für Strategie- und  
Organisationsentwicklung, Herten
- 12.00 Uhr Diskussion
- 12.30 Uhr Mittagspause
- Organisation**
- 14.00 Uhr **Europäische Vorgaben für  
innergemeindliche Aufgabenerfüllung  
und interkommunale Zusammenarbeit**  
*Uwe Zimmermann*  
Deutscher Städte- und Gemeindebund, Bonn
- 14.30 Uhr **Franchise-Systeme in der öffentlichen  
Verwaltung**  
*Felix Piazzolo*  
Universität Innsbruck
- 15.00 Uhr Diskussion
- 15.30 Uhr Pause
- 16.00 Uhr **Vom Kreis zur kreisfreien Samtgemeinde**  
*Landrat Dieter Aschbrenner*  
Landkreis Lüchow-Dannenberg

- 16.30 Uhr **Einrichtung von Dienstleistungszentren  
in Schleswig-Holstein**  
*Dr. Utz Schliesky*  
Abteilungsleiter Verwaltungsmodernisierung  
im Finanzministerium Schleswig-Holstein,  
Kiel
- 17.00 Uhr Diskussion

## Freitag, 21. Oktober 2005

### Personal/Change Management

- 9.00 Uhr **Planung, Durchführung und Evaluation  
eines Verwaltungsmodernisierungs-  
prozesses in einer oberen Landesbehörde  
– Planung:**  
*Dieter Puschke*  
Vizepräsident und Modernisierungsbeauftragter
- Durchführung:**  
*Jakob-Theo Schwartz*  
Organisationsreferent
- Evaluation:**  
*Werner Keggenhoff*  
Präsident  
Landesamt für Soziales und Versorgung  
Rheinland-Pfalz, Mainz
- 10.00 Uhr Diskussion
- 10.30 Uhr Pause
- 11.00 Uhr **Führung und Personalentwicklung  
in der Landeshauptstadt München**  
*Dr. Thomas Böhle*  
Personalreferent, München
- 11.45 Uhr Diskussion
- 12.30 Uhr Ende der Veranstaltung